

مناهج البحث الاجتماعي



الأستاذ الدكتور
محمد عبد السميع عثمان
أستاذ تنمية المجتمع بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع

مناهج البحث الاجتماعي

الأستاذ الدكتور

محمد عبد السميع عثمان

استاذ ورئيس قسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع
عميد كلية التربية - جامعة الأزهر

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة:

تعتبر دراسة مناهج البحث من الدراسات التي تتميز بطبيعة خاصة من حيث أنها تضيء على الدارس بعض السمات والخصائص العقلية، وذلك إذا ما حاول الاستفادة من قواعدها وأدواتها وأساليبها العلمية.

ولعل من أهم هذه السمات منطقية الفكر، والقدرة على الاستدلال، والتزوي والتأني في أحكام التعميم، وكذلك الابداع في الفهم، وعمق الوعي بالكلمات المكتوبة ودلالاتها، وأيضاً القدرة على استبعاد الذات والأحكام القبلية المتحيزة

ولقد حاول هذا المؤلف من خلال هذه الطبعة ان يؤكد على السمات السابقة من خلال تحليل أهم قواعد التفكير المنهجى في مناهج البحث الاجتماعى.

كما حاول هذا المؤلف ان يجمع في طياته بين التصنيفات

(ب)

المختلفة لمناهج وطرق البحث الاجتماعي وكذلك الأساليب العلمية لتوظيف واستخدام المكتبة والمعلومات لخدمة البحث العلمي وتحقيق أهداف المنهجية العلمية.

كما قدم هذا المؤلف رؤية بعض مدارس مناهج البحث فيما يتعلق بإمكانية وحدة المنهج العلمي بين العلوم الانسانية والطبيعة.

وندعو الله أن يحقق هذا المؤلف الغرض منه والله من وراء القصد.

المؤلف

أ.د/ محمد عبد السميع عثمان

الفصل الأول**تطور الاهتمام بمشكلات
البحث العلمي**

تطور الاهتمام بمشكلات البحث العلمي

إن قواعد البحث العلمي بآلياته المعروفة الآن في العصر الحديث لم تأت من فراغ بل إنها وليدة معاناة بشرية منذ زمن بعيد، حيث حاول الإنسان اعمال عقله في ظواهر الكون المختلفة، سواء أكانت هذه الظواهر طبيعية أو بنية اجتماعية، ثم حاول أن يخرج تفسيرات لهذه الظواهر ترضى عقله.

ولقد تعامل الإنسان منذ بدء حياته مع كثر من الظواهر الطبيعية وغير الطبيعية التي شغلته. وفرضت عليه أن يتفاعل معها باعتبارها أشياء أساسية وضرورية في حياته.

وكان لوجود هذه الظواهر الفضل في أن يبدأ التفكير لدى الإنسان كيما يفسر هذه الظواهر. ويضع التحليلات والتأويلات التي يقتنع بها. والتي ترضيه كمبررات لوجود هذه الظواهر.

وحينما حاول الإنسان أن يفسر هذه الظواهر بطرق

عقلية مختلفة أمكن تصنيف هذه الطرق إلى عدة أنماط من التفكير.

ومن ثم ظهر العديد من التفسيرات التي نتجت عن أنماط التفكير المختلفة، فظهر ما يسمى بأنماط التفكير الخرافى والتفكير العيى والتفكير الفلسفى.

أما التفكير الخرافى فهو ذلك النمط من التفكير الذى حاول أن يفسر الظواهر السائدة مستخدماً الخيال القصصى الخرافى الذى لا ينتمى إلى الأسلوب العلمى إلا من حيث محاولة البحث عن فكرة السببية التى تربط الظواهر بعضها ببعض الآخر.

ومن أمثلة التفكير الخرافى، ذلك التفكير الذى حاول أن يفسر ظاهرة سقوط الأمطار على أنها ظاهرة تعبر عن غضب الآلهة على البشر، وما مياه الأمطار إلا عبارة عن دموع الآلهة التى تسقط من عيون الآلهة على البشر فتتهمر عليهم لتعطيمهم بهذه الدموع تعبيراً عن عدم رضا الآلهة وسخطها على البشر.

وأما التفكير الغيبي فهو ذلك التفكير الذى يحاول أن
يفسر الظواهر بأسباب غيبية أى بعيدة عن الملاحظة المباشرة
لعيون البشر.

ومن أمثلة التفكير الغيبي ذلك التفكير الذى يقضى
بتفسير ظاهرة سقوط الأمطار على أنها خاضعة لأهواء الأرواح
والشياطين ونزواتهم ... الخ.

وأما التفكير الفلسفى فهو ذلك النمط من التفكير الذى
ظهر فى مرحلة متأخرة بالنسبة للبشرية بصفة عامة، وهو
تفكير يقوم على دراسة الظواهر اعتمادا على أسباب عقلية
ومنطقية.

وقد أدى هذا النوع من التفكير إلى ظهور ما سمي
بالعلوم التجريبية كما دفع إلى الارتباط بالواقع وتفسير
الظواهر كما هى وليس بأسباب خارجة عنها ومن ثم تقدمت
الأبحاث التى تقوم على التجريب وبصفة خاصة فى مجال العلوم
الطبيعية.

ولقد أدى انتظام الظواهر ذاتها وواقعيتها إلى ابطال التفسير الخرافى الغيبي وايضا بعض أنماط التفسير الفلسفى، لأن انتظام الظواهر نفى أن تكون خاضعة لأهواء الأرواح والشياطين والآلهة ورغباتهم، وواقعيتها نفت أن تكون خاضعة لأحكام عقلية مجردة، لأن الممارسة العملية كثيرا ما أظهرت للانسان اختلاف الواقع عن أحكام العقل.

وأيا كانت طبيعة الممارسات الفكرية التى حاول الانسان أن يتخذها لتفسير مشكلات الظواهر التى تواجهه، فإنها تعد محاولات لباكورة التفكير العلمى الذى يتخذ من المنهج العلمى أساسا للبحث وراء الظواهر والكشف عن طبيعتها الحقيقية.

ومن ثم فقد ظهر فى مراحل لاحقة الاهتمام بالمنهج العلمى الملائم الذى يستطيع أن يبحث فى الظواهر بأساليب علمية ليصل إلى نتائج يقينية مقنعة.

الفصل الثاني

المفاهيم والمصطلحات الأولية في مناهج البحث الاجتماعي

أهم المفاهيم والمصطلحات العلمية فى علم مناهج البحث الاجتماعى

أولاً: مفهوم كلمة (منهج)

لقد تطور مفهوم كلمة "منهج" من حيث استخدامها فى أغراض البحث العلمى تطوراً كبيراً عبر العصور المختلفة، وإذا تتبعنا كلمة "منهج" من الناحية التاريخية فإنه يلاحظ أنها مشتقة من كلمتين يونانيتين تعنيان "تبعاً لـ" أو "طريقة" أو تعنى باختصار "منهج".

ومن جهة أخرى فإن كلمة منهج لم تستخدم بمعنى أنها طريقة للبحث فى العلم إلا فى العصور الوسطى أو فى عصر النهضة على وجه التقريب، وأخذت الكلمة معناها على أنها الطريقة التى يتبعها الباحث فى بحثه وفقاً لبعض القواعد المعينة.

واقصر استخدام كلمة منهج فى عصر النهضة على المنهج الرياضى، حيث كان علم الرياضيات من السمات المميزة لهذا العصر.

وأخذت الكلمة معناها فى القرن السابع عشر على أساس أنها طريقة للكشف عن القواعد فى مختلف العلوم، وذلك عن طريق بعض القواعد العامة التى تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى يصل إلى النتيجة التى يريد الوصول إليها^(١).

وتطور استخدام كلمة "منهج" تطوراً سريعاً فيما بعد القرن السابع عشر وشاع استخدامها فى العلوم المختلفة، كما اهتمت بها العلوم التربوية بصفة خاصة عن سائر العلوم الانسانية الأخرى.

ويمكن أن نعرف كلمة "منهج" حينما تستخدم فى أغراض البحث العلمى على أنها الطريقة أو الوسيلة أو الأسلوب الذى يتبعه الباحث بغرض الكشف عن حقائق علمية معينة.

(١) انظر: د. عبد الرحمن بدوى: مناهج البحث العلمى، وكذلك د. محمد مهران، د. حسن عبد الحميد فى فلسفة العلوم ومناهج البحث، ١٩٧٨، ص ٢٣، ٢٤.

ثانياً: مفهوم كلمة ((بحث)):

يمكن أن تعرف كلمة "بحث" حينما تستخدم في
الاعراض العلمية، على أنها محاولة الدقيقة الناقدة من أجل
التوصل إلى حلول للمشكلات التي تترك البشرية وغيرها.
ويظهر البحث العلمي نتيجة حب الاستطلاع وبغذية الشوق
العميق إلى معرفة الحقيقة وتحسين الوسائل التي تعالج بها مختلف
الأشياء^(١).

(١) فإن دالين: مفاهيم البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة نبيل
 نوفل وآخرون، ١٩٦٩، ص ٩، الانجلو المصرية.

التحليلات العلمية لمفهوم مناهج البحث

هناك العديد من التحليلات العلمية لمفاهيم مناهج البحث، تتناول منها مفهوم "مناهج البحث" وكذلك مفهوم "مناهج البحث الاجتماعي"، ثم تعرض لبعض التحليلات العلمية لتلك المفاهيم.

أما عن مفهوم مناهج البحث كعلم فإنه يعرف باسم "علم مناهج البحث" METHODOLOGY وهو ذلك العلم الذى يعنى بالأسلوب والطرق التى يسلكها الباحثون حين سعيهم للكشف عن الحقائق العلمية، ويهدف هذا العلم إلى ارساء قواعد معينة ومبادئ خاصة يتبعها الباحثون حين محاولتهم الكشف عن تلك الحقائق العلمية.

وثمة تعريف آخر لعلم مناهج البحث على أنه نوع من النشاط الإنسانى المهادف الذى تستخدم فيه الطرق والأساليب العلمية للتوصل إلى حقائق وعلاقات جديدة تسهم فى نمو المعرفة العلمية فى مجال معين، أو فى إيجاد تفسيرات وحلول علمية لمشكلات وظواهر وأحداث معينة.

كما يقصد بمفهوم "منهج البحث الاجتماعي" تلك القواعد والطرق التي يتبعها الباحثون حين محاولاتهم الكشف عن الحقائق والمشكلات والأوضاع المرتبطة بالبناء الاجتماعي وعناصره المختلفة. هذا ويمكن تحليل التعريفات العلمية السابقة كما يلي:

- (١) تعرف الطريقة أو الأسلوب الذي يتبعه الإنسان في التفسير باسم المنهج.
- (٢) الظاهرة الواحدة قد يتم تناولها بأكثر من منهج. فإذا تناولناها بالمنهج العلمي سيكون تفسيرها علميا وإذا تناولناها بأسلوب غير علمي فإن تفسيرها سوف لا يكون علميا بالتالي.
- (٣) لما كانت الظاهرة الواحدة يمكن تناول موضوعاتها بأكثر من منهج فإن التفكير العلمي ليس مقصورا على ظواهر معينة ولذا فإن العلم يتميز أساسا بمنهجه لا بموضوعه طالما أن موضوعاته قد يتم تناولها بطريقة غير علمية.
- (٤) لا يقتصر استخدام المنهج العلمي في التفكير على

ظواهر أو موضوعات معينة أو علوم بعينها بل
يستخدم في مختلف أمور الحياة.

(٥) العلم اذن هو محاولة لتفسير الظواهر باستخدام منهج
معين أو هو كل نشاط عقلي أو تجريبي يهدف إلى
تفسير أو فهم موضوعات معينة.

(٦) إذا كان كل علم يشكل معرفة، فإن ذلك لا يستلزم
أن تكون كل معرفة علما، فإن للعلم خصائص معينة
قد لا تتوفر للمعرفة، فللعلم موضوعات تبحث فيها
بمنهج خاص وتنتهى بواسطة الاستعانة ببعض
الأدوات العلمية، إلى نتائج أو نظريات أو إلى أحكام
علمية، بينما المعرفة قد تكون حقائق متعددة متفرقة
من موضوعات مختلفة ليست محددة.

(٧) المنهج العلمى نشاط مقصود وهادف يرمى إلى
دراسة الظواهر وتفسيرها والتوصل إلى القوانين التى
تحكمها، وهذا هو ما يفرقه عن المعرفة، فالمعرفة بصفة
عامة قد لا تكون مقصودة بل تتميز بالتنوع
والوقنية.

الفصل الثالث

**تطور اهتمام الفكرين بالبحث
العلمي ومناهج البحث الاجتماعي**

تطور اهتمام المفكرين بالبحث العلمى ومناهج البحث الاجتماعى

إذا كان علم مناهج البحث هو العلم الذى يبحث فى طرق تحصيل المعرفة وشروطها العلمية، فإنه يهدف إلى تحليل وتنظيم المبادئ والعمليات العقلية والتجريبية التى يجب أن يسير بمقتضاها البحث العلمى.

ويتناول علم مناهج البحث كل علم من العلوم القائمة بطريقة شاملة، كما يتناول أيضاً مشكلات جزئية أو مجموعات من المشكلات الموجودة داخل كل علم على حدة.

ولا ريب فى أن الانفتاح العلمى الذى حدث على يد انسان هذا العصر بسبب التقدم المذهل فى أساليب البحث العلمى، ما كان يحلم به انسان الأحقاب القرية أو البعيدة على السواء.

ولقد اتخذ المنهج العلمى الوجهة التجريبية التى فرضتها طبيعة العمل الصناعى الآلى فى العصر الحديث، ولذلك تقدمت

العلوم المرتبطة بالصناعة بفضل التيار القوي الذي خلفه
التسابق الصناعي واستحوذ على كل الاهتمامات العلمية في
الجامعات ومراكز الأبحاث.

وتطور العلم تطوراً ملحوظاً وأخذ العلماء يتوصلون إلى
القرائن التي أفادت الناس الفادة كبيرة بعد أن توصلوا إلى
اكتشاف أشياء ما كان يمكن اكتشافها من قبل.

وفي القرن السابع عشر أصبح العلم التجريبي هو روح
العصر واتسم هذا القرن بأنه عصر كوبرنيكوس وديكارت
وكبلر وجاليليو وفرانسيس بيكون، وأصبح الشغل الشاغل
للعلماء هو البحث عن المنهج العلمي الذي يلائم روح العصر.

ولم يكن ديكارت وبيكون كل من كتب في المنهج من
رجال القرن السابع عشر، فقد كتب أسبينوزا رسالته في
اصلاح الذهن ونشر فلاسفة بوريال منطقهم المسمى "فن
التفكير" ووضع مالبرانش كتابه في البحث عن الحقيقة، ولم
يهمل ليبنتز أن يتناول في كثير من أعماله فكرة المنهج بالبحث

والتحليل، وعلى هذا فإن الاهتمام بفكرة المنهج كانت من أهم سمات القرن السابع عشر، الذي بدأ به ومنه التفكير الفلسفي والعلمي الحديث^(١).

ويبدو أن مناهج البحث كعلم مستقل لم يبدأ التفكير فيه إلا على يد فرنسيس بيكون، وهو فيلسوف إنجليزي ١٥٦١-١٦٢٦*، ويعتبر أبا للمنهج العلمي الحديث، وقد تبا بكثير من الكشوف العلمية التي حقق القرن السابع عشر جانبها منها، وكان من أوائل من عرض بالنقد لروح التقليد التي تحاول إرجاع الفضل في كل شيء إلى القدماء، ودرس القانون واللاهوت والعلوم الطبيعية، وإليه يرجع الفضل في تخليص العلوم وتطهيرها من الاتجاهات غير العلمية والاحكام غير الدقيقة مؤمنا بأن العلم لا يتقدم إلا بالتجربة.

وقد عاب بيكون على السابقين وكذلك معاصريه أنهم كانوا لا يلاحظون الظواهر بدقة، وانهم ينتقلون من عدة

(١) حسن عبد الحميد: مدخل إلى الفلسفة ١٩٧٧، مكتبة سعيد رافقت.

ملاحظات غير كافية إلى مبادئ وقضايا شديدة العموم.

وأفضل الطرق المنهجية في البحث، من وجهة نظر
يكون، هي أن يجمع الباحث بين التجربة العملية والتفسير
العقلي، لأن الملاحظة والتجربة لا تكفيان وحدهما ما لم يتدخل
نشاط العقل.

ومن ثم فإن منهج يكون في البحث العلمي يقف بين
اتجاهين "العقلي والتجريبي"، لأنه يرفض التجربة الخالصة، كما
يرفض النظر العقلي الخالص، فهو يدعو إلى تجديد العقل
بواسطة التجربة وكذلك التجربة يجب أن تستند إلى الاتجاه
العقلي.

كما أحدث العالم المصري "أحمد زويل" انقلاباً هائلاً في
أسلوب ومنهج البحث العلمي في العصر الراهن وذلك بفضل
اكتشافاته العلمية الأخيرة والتي لفتت انتباه العالم الآن في
مطلع القرن الحادي والعشرين.

الأسس الفلسفية لمنهج فرنسيين فيكون في البحث الاجتماعي

قد يرجع الفضل إلى يكون في أنه أول من لفت الانتباه إلى علم "منهج البحث" كعلم مستقل وقد استند يكون في بناء منهجه في البحث الاجتماعي إلى قاعدتين أو قسمين أساسيين، فلما كان يكون يؤمن بالاتجاه العقلي في البحث العلمي وكذلك الاتجاه التجريبي، فقد انقسم المنهج عنده إلى قسمين:

(أ) القسم السلبي.

(ب) القسم الإيجابي.

(أ) القسم السلبي:

ويقصد بالقسم السلبي في منهجية يكون عملية إزالة جميع الشوائب وتطهير العقبات التي تحد من فاعلية البحث.

إن القسم السلبي في منهج البحث العلمي عند يكون يمثل الاتجاه العقلي، فهو يعنى استخدام العقل استخداماً

صحيحاً من أجل تطهير العلم مما علق به من شوائب عبادة
آراء ومعتقدات السابقين.

ويرى بـيكون أن الاستخدام الأمثل للعقل يتمثل في
تنزيهه عن تقديس النظريات السابقة دون فحص دقيق لها
وامتحان صحيح لمبادئها.

وقد أطلق بـيكون على هذا القسم اسم الأوهام الأربعة
تمثل نزعة الشك لدى بـيكون التي اتخذها وسيلة لتطهير العقل
من المعتقدات والمعلومات والأفكار غير الصحيحة.

وقد رأى بـيكون أن ثمة أوهاماً تسيطر على الناس
وتستولى على عقولهم، ولذلك فهي تحول دون بلوغهم الحقيقة
العلمية الصحيحة وقسم هذه الأوهام إلى أربعة أوهام هي:

(١) أوهام الجنس.

(٢) أوهام الكهف.

(٣) أوهام السوق.

(٤) أوهام المسرح.

أولاً: أوهام الجنس:

يرى "بيكون" أن ثمة أخطاء علمية يقع فيها الإنسان نتيجة لنقص عقل الإنسان نفسه، وعدم بلوغه إلى درجة الكمال إذ أن هناك أخطاء يقع فيها الإنسان حينما يحاول صياغة قانون علمي، ففى الغالب يكون هذا القانون متأثراً بوجهة نظر الإنسان الذى صاغه مهما حاول أن يعتنق الموضوعية ومهما حاول أن يستبعد التحيز أثناء هذه الصياغة.

من أجل هذا فقد تصدر قوانين علمية تتسم بالتعميم حيث لا يجوز التعميم أو قد يصدر القانون مضافاً إليه كلمة "دائماً" حيث لا يجوز أن توجد مثل هذه الكلمة؛ فقد يكون حدوث الظاهرة نسياً وليس دائماً ... الخ من الصور التى قد يصدر عليها القانون العلمى.

ويرجع "بيكون" السبب فى الوقوع فى مثل هذه الأخطاء العلمية إلى طبيعة الجنس الإنسانى نفسه، حيث يرى بكون أن الإنسان يميل إلى التأكيد على وجهة نظره، وإضفاء

طابع القداسة على نتائج افكاره ومن لم يقع فى الأخطاء العلمية لهذا السبب.

ثانياً: أوهام الكسوف:

تنحصر هذه الأوهام فى أن كثيراً من الأخطاء التى يقع فيها الانسان راجعة إلى وقوعه اسيراً لآلامه وآماله وأحلامه.

ويرى بكون أن الانسان الفرد يعيش فى مغارته وكهفه الخاص به، فلا يفكر إلا طبقاً لمزاجه الخاص، وهو يوائم بطريقة لا شعورية بين أحلامه الشخصية والوقائع التى يلاحظها، فالانسان الفرد يتلاشى فى ظلال عاداته وأساليب تربيته. وخصائص شخصيته ويصبح اسيراً لهذه الأشياء، ومن ثم فإن هذه الأشياء كلها تؤثر عليه كما تؤثر فيه كشخص فرد له معتقداته وأفكاره الخاصة، وذلك حين محاولة صياغة قانون علمي.

ثالثاً: أوهام السون:

يلهب بكون إلى أن من أسباب الأخطاء التى يقع فيها

الإنسان حينما يصوغ قانونا علميا ما يسمى بأوهام السوق، وهي الأوهام والأخطاء الناشئة عن لغة التخاطب والتعامل مع الناس، وذلك أثناء سياق الحياة العادية بين الناس.

ومصدر هذه الأخطاء اللغة وعجزها عن أداء المعاني فكم من كلمات غامضة قد يفهمها الشخص على نحو ما غير معناها الحقيقي وكم من مرادفات كثيرة تعثر بها اللغة وتتسبب في الوقوع في الأخطاء العلمية، كما أن هناك الكثير من الكلمات التي تدل على أشياء لا وجود لها. ومن أمثال هذه الألفاظ المشتركة التي تطلق على أشياء متباينة كلمة "المشوى" فهذه الكلمة تطلق على الشخص قابل عقد البيع كما تطلق على الكوكب الذي في السماء وكذلك كلمة "عين" التي تطلق على العضو البصر، وكذلك تطلق على مصدر الماء وكذلك على "الأصل" للأشياء... الخ فما تزخر به اللغة العربية من ألفاظ أو لفظ واحد يطلق على أشياء كثيرة مما قد يتسبب عنه الكثير من الخلط والخطأ في استخدام اللغة ذاتها، مما يطلق عليه يكون اسم أوهام السوق.

رابعاً: أوهام المسرح:

يعتبر "يكون" أن كثيراً من الأخطاء العلمية التي يقع فيها الإنسان راجعة إلى التأثير بآراء الآخرين، واحترام هذه الآراء إلى درجة القداسة أحيانا فقد يحدث أن تسلم بعض آراء العلماء والفلاسفة السابقين وتقبل هذه الآراء والقوانين التي انتهوا إليها دون فحص أو تمحيص أو دراسة متأنية واعية، أو دراسة تحليلية دقيقة لهذه الآراء التي تصدر عنهم مما ينتج عنه بناء أحكام خاطئة على بعض القوانين غير الصحيحة التي انتهى إليها مثل هؤلاء العلماء.

ويرى "يكون" أنه من أجل تطهير العلم وبنائه على أسس، يجب أن يتطهر العقل أولاً من عبادة آراء الآخرين وخضعة العلماء السابقين، وأن لا يقبل هذه الآراء دون دراسة واعية دقيقة لها أو الخضوع لها دون فحص وتمحيص.

وقد ذهب "يكون" إلى حد اعتبار أن آفة العلم والمنهج العلمي هو ما يسمى بأوهام المسرح أو ما يطلق عليه أوهام

القبيلة ومعناه عبادة القوانين والآراء العلمية السابقة دون تحليل دقيق.

(ب) القسم التجريبي:

رأى بيبكون أنه لا يكفي لإقامة المنهج العلمي استبعاد الأوهام السابقة من مجال العقل، بل لابد من الاستعانة بالمنهج التجريبي الاستقرائي وقسم بيبكون هذا المنهج إلى خطوات أهمها:

١- التاريخ الطبيعي:

يذهب بيبكون إلى أنه من أجل دراسة الظاهرة الطبيعية أية ظاهرة في الطبيعة فلا بد من تسجيل هذه الظاهرة وتتبع أحوالها المختلفة وتطورها الطبيعي ويتم هذا التسجيل عن طريق الملاحظة والتجربة أيضا.

وتهدف هذه الطريقة إلى كشف وبيان الخواص الذاتية للظواهر والأشياء عن طريق تتبع الأحوال المختلفة للظاهرة تبعا طويلا دقيقا سعيا إلى معرفة الأسباب المختلفة التي تؤدي

إلى حدود تغير في الظاهرة - أية ظاهرة تحت الدراسة كما
تهدف إلى معرفة كل من الأسباب الظاهرة وكذلك الأسباب
الكامنة التي تختفي وراء حدوث الظاهرة.

٣- اعداد القوائم:

بعد تتبع أحوال الظاهرة محل الدراسة يأتي بعد ذلك
اعداد جداول أو قوائم تشتمل على تصنيف للأحوال
والأوضاع المختلفة للظاهرة محل الدراسة.

فإذا كنا بصدد دراسة ظاهرة الحرارة، فإنه يمكن وضع
جدول يشتمل على عدد من الحالات الممكنة والمعروفة بحسب
الحرارة وأحوالها المختلفة مثل حرارة الشمس، وحرارة الناجم،
وحرارة الصناعة، وحرارة الأجسام .. الخ من الحالات التي
تكون فيها درجة الحرارة موجبة وتسمى هذه القائمة بقائمة
الحضور أو القائمة الموجبة.

ومن جهة ثانية تعد قائمة فيها عدد من حالات السالبة
يمكن أن تختفي منها الحرارة مثل سطح القمر، أو المنطقة

الوسطى من الهواء ... الخ وتسمى هذه القائمة بالقائمة السالبة أو قائمة الغياب.

ومن جهة ثالثة يمكن وضع قائمة ثالثة تجمع بين الحالات الموجبة والحالات السالبة ونحاول في هذه القائمة أن نقارن بين الحالات الموجبة والسالبة وتسمى هذه القائمة بالقائمة المقارنة.

ومن ثم فإنه يصبح لدينا ثلاثة قوائم هي:

(١) القوائم الموجبة أو قوائم الحضور.

(٢) القوائم السالبة أو قوائم الغياب.

(٣) قوائم المقارنة.

٣- التجربة:

لا تقع طريقة "يكون" بإجراء طريقة أو تجربة واحدة أثناء القيام بالبحث العلمي، بل لابد من إجراء عدة تجارب وتنوع التجربة في كل مرة حتى يمكن الكشف عن العوامل والأسباب المختلفة التي تسبب حدوث الظاهرة.

وبصفة عامة كان لإجراء التجربة عند "يكون" أربع

حالات:

- (١) تنوع التجربة.
- (٢) إطالة زمن التجربة.
- (٣) نقل التجربة.
- (٤) قلب التجربة.

ولكى يمكن فهم الحالات الأربع السابقة لاجراء التجربة العلمية يمكن أن نسوق المثال التالى:

إذا فرضنا أننا نجري تجربة فى مجال علم الأحياء على ظاهرة النمو الحضرى للنبات لمعرفة أثر عملية التمثيل الضوئى على عملية النمو الحضرى، فأننا فى هذه الحالة نحضر بناقوسا ونضع تحته نباتا معيننا ونضعه فى ضوء الشمس ثم نحاول أن نأتى بناقوس زجاجى آخر وتضع فيه نفس نوع النبات ولكن نضعه فى مكان محروم من ضوء الشمس فإن الملاحظ فى النهاية أن النبات الذى لم يحرم من ضوء الشمس كان أكثر حظا فى عملية النمو الحضرى من الآخر.

وإذا طبقنا هذا المثال على الحالات الأربع عند يكون فإنه لكي تتم الحالة الأولى (تنوع التجربة) يجب اجراء هذه التجربة على عدة نباتات مختلفة متنوعة، لكي يمكن معرفة اثر وجود الضوء في عملية النمو الحضرى عند مختلف النباتات حتى نصل إلى معلومات يقينية عن عملية النمو الحضرى للنبات ككل وبالتالي يمكن التعميم على جميع الحالات.

وفي الحالة الثانية (إطالة زمن التجربة) فإنه يقصد بها إطالة العامل الزمنى أثناء حدوث التجربة وذلك من أجل الوصول إلى الحد الأقصى الممكن الذى يمكن أن تتج فيه التجربة ويصبح أثرها نهائيا..

وفي الحالة الثالثة (نقل التجربة) للتأكد من صدق التجربة بعد تنويعها وإطالة العنصر الزمنى أثناء اجراءها يجب نقل التجربة بمعنى أنه إذا كانت التجربة فى المرة الأولى قد أجريت فى مكان ما وكانت درجة كذا فإنه يجب أن تنقل اجراء التجربة إلى مكان آخر تكون درجة حرارته مختلفة وشدة الضوء فيه مختلفة. وذلك لمعرفة النتائج المؤتة على هذا النقل.

وفي الحالة الرابعة (قلب التجربة) في هذه الحالة إذا كنا أردنا أن نعرف أثر الضوء على عملية لنمو الخضري للنبات فنحاول أن نعرف الانتر الايجابي أو لا يتعرض النبات للضوء والهواء ليساعد ذلك على تكوين المادة الكربوهيدراتية؛ وقلب التجربة في هذه الحالة يتم عن طريق حرمان النبات من الضوء مما يؤدي إلى عكس النتائج السابقة، أي عدم تكون المادة السابقة الأمر الذي يساعد على عملية النمو الخضري.

ويمكن أن تطبق الحالات الأربع السابقة على ظاهرة التسرب كظاهرة اجتماعية وذلك للتأكد من الأسباب الحقيقية التي تحكم الظاهرة والتعرف على جوانبها المختلفة وبالتالي يمكن التوصل إلى حقائق يقينية حول ظاهرة التسرب.

٤- الاستقراء:

وتتم عملية الاستقراء عن طريق تتبع الخطوات السابقة في منهج البحث ويهدف الاستقراء إلى الكشف عن خواص الظواهر والأشياء ومعرفة أهم الخصائص الأولية والذاتية التي تتميز بها هذه الظواهر ثم وضع فروض علمية تختز من بينها ما

هو أكثر انطباقاً على التجربة. هذا وسيتم دراسة المنهج
الاستقرائي دراسة مستفيضة في الفصول القادمة وذلك تحت
عنوان المنهج التجريبي.

المنهج العلمى فى البحث عند جاليليو

اتجه البحث عند جاليليو إلى استخدام صيغ رياضية فى البحث حيث حاول أن يصوغ منهجا رياضيا فى البحث العلمى يساعد على التوصل إلى الكشوف العلمية.

ولم يكن "يكون" وحده هو المفكر الأورجد فى عصره، حينما حاول أن يخطر بالمنهج العلمى خطوات واسعة النطاق، بل لقد عاصره عدد من المفكرين الآخرين الذين خطوا بمنهج البحث العلمى خطوات سريعة فى سبيل تطوره، ومن هؤلاء العالم الايطالى "جاليليو" وهو عالم ايطالى "١٥٦٤-١٦٤٢" توصل إلى كشوف علمية فى علم "الفلك وعلم الطبيعة"، وقد اضطهد من الكنيسة بسبب جهره بنظريته القائلة بدوران الأرض حول الشمس. وحاول أن يتقدم بالمنهج العلمى تقدما كبيرا، ولا يستطيع أحد أن ينكر أثر هذا العالم فى بناء المنهج الحديث.

وقد حاول جاليليو بناء منهج علمى جديد يقوم على المنهج الرياضى، وتمكن بفضل هذا المنهج أن يتوصل إلى

كشوفه العظيمة فى مجال علم الفلك، ويعتبر جاليليو أول من
فطن إلى استخدام الرياضيات، هذا فضلا عن أنه استخدم
الملاحظة والتجربة فى مجال المنهج العلمى.

ويتلخص منهج "جاليليو" فى أنه كان يضع فروضه فى
صورة رياضية وذلك من أجل أن يتمكن من استنباط النتائج
إلى تنطوى عليها لكي يتحقق من صدق هذه النتائج بطريقة
تجريبية وتصبح مهمة الملاحظة أو التجربة منحصرة فى بيان
صحة الفرض الرياضى أو خطئه.

غير أن اعتماد "جاليليو" على الرياضة كان سببا فى
تقدم العلوم التجريبية بصفة عامة الأمر الذى يمكن معه
من قبل وبصفة خاصة إبان المصور الوسطى.

فقد كان سياق المنهج العلمى فى العصور الوسطى وما
قبلها يسير طبقا لخطوط تقليدية تعتمد أساسا على الملاحظات
الشخصية وآراء السابقين، وبصفة خاصة العالم اليونانى
أرسطاطاليس وكانت تنتهى هذه الملاحظات التى نتاج غالبا ما

تكون غير دقيقة، وغير يقينية.

ثم أتى جاليليو وحاول أن يضع فروضه في صور رقمية رياضية بحيث ينتهي إلى نتائج كمية دقيقة تحدد النتيجة المطلوبة تحديدا كليا، هذا ويعتبر جاليليو من أوائل من مهدوا لنظرية الكوانتوم التي ظهرت أخيرا في القرن التاسع عشر.

منهج البحث العلمى عند ديكارت

لقد وضع رينيه ديكارت أساساً وصفية لمنهجية البحث من خلال قواعد العلمية التى بناها فى منهجه وقد عاصر جاليليو وهو عالم وفيلسوف فرنسى ولد فى مارس ١٥٩٦ بلاهاى بمقاطعة تورين بفرنسا تعلم كل اللغات التى كان يظن أنها ضرورية لتكوين الرجل المحقق، نال درجة الماجستير فى الآداب .. والليسانس فى الحقوق ولم يناهز العشرين، وهو حامل راية التجديد والابتكار فى منهج البحث العلمى وأهم كتبه "مقال فى المنهج" "تأملات فى الفلسفة الأولى" وله "مبادئ الفلسفة" "رسالة فى انفعالات النفس".

ونالت الرياضيات مكانة كبيرة عند ديكارت، وحينما اعزاه الشك فى كل الاشياء وكل المعلومات السابقة لم يحدث ذلك بالنسبة للرياضيات فقد رأى أن الحساب والهندسة والعلوم الرياضية بصفة عامة، تعتبر علوم يقينية طالما لا تسعى إلى تحقيق شئ فى الخارج، فسواء كنت متيقظاً أو نائماً فهناك حقيقة ثابتة وهى أن مجموع $٢ + ٣ = ٥$ دائماً وأن المربع لن

يزيد على أربعة أضلاع وليس يبدو في الامكان أية حقائق قد بلغت هذه المرتبة من الوضوح والجلال يمكن أن تكون موضع شبهة خطأ أو انعدام يقين^(١).

وقد ذكر ديكارت أربع قواعد أساسية يجب على العقل أن يتبعها في البحث عن الحقيقة في العلوم وهذه القواعد هي:

(١) قاعدة البداية واليقين.

(٢) قاعدة التحليل.

(٣) قاعدة التركيب.

(٤) قاعدة الاحصاء.

١- قاعدة البداية واليقين:

وتركز هذه القاعدة على محور جلاء الأفكار وضرورة وضوحها وتميزها في البحث العلمي.

ويقصد بهذه القاعدة الابتعاد عن التسرع في الاحكام

(١) ديكارت: التأملات، ترجمة عثمان أمين، مكتبة القاهرة الحديثة ١٩٥٦، التأمل الأول ص ٥٦، ٥٧.

وتجنب الاحكام المسبقة والقبلية فى مجال العلم والفكره
الجزهرية فى هذه القاعدة اننا يجب الا نقبل شيئا مطلقا على أنه
حقيقى ما لم يتبين بالبداهة العقلية أنه كذلك بحيث لا يعرض لها
الشك فى الذهن بحال من الاحوال.

وتهدف هذه القاعدة إلى تحرير العقل عن كل سلطة من
الافكار الموروثة والمتداولة التى لم يثبت صحتها. ومقياس
الحقيقة فى رأى ديكرت هو جلاء الافكار ووضوحها وتميزها.

٢- قاعدة التحليل:

يقصد بهذه القاعدة أنه فى حالة معاناة الباحث المبتدئ
لمشكلة معينة فإنه عليه أن يقسم هذه المشكلة إلى أجزاء بسيطة
وذلك ليسهل فهمها واستيعابها وإدراكها على نحو أفضل.

فبحاول الباحث أن ينتقل طبقا لهذه القاعدة من المركب
إلى البسيط ومن الكل إلى الجزء ومن الصعب إلى السهل
وبذلك يمكن التمهيد إلى الوصول إلى أفكار علمية.

٣- قاعدة التركيب:

وهذه القاعدة مرتبة على القاعدة السابقة فإذا كانت القاعدة ... السابقة قد انتهت إلى التحليل من الكل إلى اجزائه، والمعقد إلى البسيط، فإن هذه القاعدة تمضى على العكس من السابقة من الجزء إلى الكل ومن البسيط إلى المعقد.

وحيثما نكون بصدد مشكلة بحية فإننا طبقا لهذه القاعدة سوف نحاول أن نبدأ بأبسط الأشياء فى المشكلة ثم نتقل إلى الاعقد فالاعقد حتى تصل إلى البناء الذى نريده للمشكلة، فنقوم الأفكار بنظام فبدأ بأبسطها وننتهى بأكثرها تعقيدا، وهذه القاعدة متممة لسابقتها.

ومن جهة أخرى لا يكفى أن نرد الشئ إلى عناصره الأولى بل يجب إدراك ما بين هذه العناصر من علاقات ونسب ضرورية.

٤- قاعدة الإحصاء:

يجب عمل احصاءات تامة وكاملة ومراجعة عامة،

وذلك للتأكد من أننا لم نفعل شيئاً مما له صلة بالمشكلة
المروضة ويدعو ديكارت هنا إلى الثبات والتأكد والبرية.

ويقول ديكارت في هذا المنهج أن أكثر ما أَرْضاني هو
أننى استعملت فى هذا المنهج عقلى إن لم يكن على وجه كامل
فعلى الأقل على أفضل وجه ممكن.

منهج "كلود برنارد" في البحث العلمي

لقد تطور منهج البحث تطوراً كبيراً منذ بداية القرن الثامن عشر وذلك بفضل جهود المفكرين السابقين الذين حاولوا تجريد منهج البحث من طابع الذاتية والآراء الخاصة.

وفي القرن التاسع عشر ظهر "كلود برنارد" الذي حاول أن... يؤلف منهجاً جديداً يقوم على استخدام التجربة في مجال البحث العلمي.

فالمنهج التجريبي كما يقول "كلود برنارد" لا يعرف بسلطان آخر سوى سلطان الظواهر الواقعية وهو يتحرر من نفوذ الشهرة الشخصية للسابقين ومعنى المنهج التجريبي ألا نعتد في أحكامنا إلا على الظواهر التي تقرها التجربة تقريراً جديداً.

ويرى برنارد أنه من الواجب أن يحزم الباحثون عقولهم وأن... يتخذوا الظواهر الخارجية محكاً لما قد توحى إليهم هذه العقول من آراء وليس من الممكن أن ينشأ أي علم طبيعي إلا

على أساس الجمع بين التفكير النظري وبين الملاحظة والتجربة.

فمثلاً ما كانت الدراسات، الطبيعية العلمية ممكنة على
غرار الدراسات التجريبية الأخرى إلا باستخدام المنهج
التجريبي، أى عن طريق تطبيق الاستدلال العقلي تطبيقاً مباشراً
ودقيقاً على الظواهر التى توقفت عليها الملاحظة والتجربة
ويأتى كلود برنارد فكرته عن المنهج الحديث فيقول أن
المنهج التجريبي الذى ينظر إليه فى حد ذاته ليس إلا ضرباً من
الاستدلال العقلي الذى نستعين به لاختراع آرائنا بطريقة
منهجية منظمة لميار الظواهر^(١).

وفى الواقع يعتبر "كلود برنارد" من أبرز ممثلى المنهج
التجريبي فى القرن التاسع عشر، إذ أنه حاول أن يكمل البناء
العلمي الذى وضع فرنسيس بيكون أساسه.

ولقد ذهب "برنارد" إلى أن الباحث يبدأ عادة بملاحظة

(١) محمود آسم: المنطق الحديث ومناهج البحث، الطبعة الخامسة،
دار المعارف بمصر، ص ٣٥، ٣٦.

الظواهر ثم يكون لنفسه فكرة من الأشياء التي يراها لأنه لا يجد نفسه مدفوعاً إلى تفسير ظواهر الطبيعة بناء على هذه الملاحظة وذلك قبل أن يهتدى إلى الوصول إلى الحقيقة العلمية عن طريق التجربة.

وقد استطاع "كلود برنارد" أن يبرز أهمية الفرض العلمي وضرورته للمنهج العلمي، ذلك أن خبرته الشخصية بالبحث العلمي ثمت من خلال المعامل حينما كان يحاول دراسة الظواهر الواقعية داخل المعمل.

ويرى أن المنهج السليم هو ذلك المنهج الذى يفسح أكبر مجال لحرية التفكير مع وضع بعض الشروط التجريبية الدقيقة التى تحد من الخيال لدى الباحث دون أن تقضى عليه.

وفى القرن العشرين حاول برتراند راسل أن يجعل من الخبرة الحسية الأساس الوحيد فى مناهج البحث العلمية وحاول أن يبنى نفياً قاطعاً وجود علاقات سببية تربط بين الأشياء ويمكن ادراكها ادراكاً عقلياً بحجة الخبرة الحسية هى

الأساس الوحيد في الحكم بوجود هذه العلاقات بين الأشياء أو عدم وجودها.

هذا على الرغم من وجود قوانين طبيعية لا يمكن ادراكها إلا بالعقل سواء أكانت قوانين خاصة بتغير الأشياء في الزمن أو تلك التي يطلق عليها اسم القوانين السببية أو تلك القوانين التي تدرس التأثير المتبادل بين الأشياء، ويقال عنها أنها قوانين وظيفية وقد سمي هذا الاتجاه الجديد الذي أتى به "راسل" وغيره من أتباعه باسم "التجريبية العلمية".

والحقيقة أن المنهج العلمي السليم يقوم على الاعتراف بمنهج العقل في ادراك العلاقات بين الأشياء التي قد لا يمكن البرهنة عليها عن طريق التجريب باستخدام الحواس، كذلك يقوم أيضاً على الاعتماد على الحواس ذاتها في استخدام التجريب واجراء التجارب، وملاحظة النتائج.

فالعقل يستخدم أولاً عن صياغة الفرض العلمي، الذي يحاول الباحث بعد ذلك أن يمتحنه عن طريق التجربة التي

نجرها باستعمال حواسنا.

هذه لجة سريعة عن تطور دراسة مناهج البحث في
العصر الحديث لدى بعض مفكرى مناهج البحث.

الفصل الرابع
المتطلبات المنهجية لجودة
البحث العلمي

المتطلبات المنهجية لجودة البحث العلمي بعض معايير ومبادئ البحوث الجيدة

إن البحث العلمي لا ينشأ من فراغ، وإنما هو نتيجة مباشرة لجهد ومعاونة من قبل الباحث، حيث يعيش الباحث فترة من القلق والمعااناة قبل أن يبدأ في اختيار موضوعه، وقد تطول هذه الفترة أو تقصر حسب موضوع المشكلة التي يختارها الباحث موضوعاً لبحثه، ومما يساعد الباحث على حسن اختيار مشكلة بحثه التسلح بالمتطلبات المنهجية اللازمة لجودة البحث العلمي، وتتطلب منهجية البحث العلمي الفهم الواعي والعقلية الناقدة ذات القدرات الابتكارية كيما يمكن معالجة موضوع البحث معالجة جيدة.

وهناك عدة شروط أساسية يجب أن تتوفر لدى الباحث حتى يتمكن من اجراء الدراسة أو البحث الذي يقوم على دراسته وإذا توافرت هذه الشروط لدى باحث من الباحثين أمكن وصفه "بالباحث الجيد" ومن أهم هذه الشروط ما يلي:

(١) يتصف الباحث الجيد بأنه دائم الرغبة في معرفة

الحقيقة والسعى إليها، والكشف عن مكوناتها، وهو شغوف بالبحث عن الأسباب التي تربط الظواهر بعضها ببعض، وهو يوجه انتباهه دائما إلى الظواهر باعتبارها مشكلات يمكن البحث عما وراءها من أسباب.

(٢) يتطلب البحث العلمي ملاحظة جيدة ودقيقة، ولذلك فإنه لا بد أن يتوافر لدى الباحث عدة صفات أساسية من أهمها الملاحظة الجيدة والسريعة والدقيقة، وكذلك التفكير المنظم والأساليب الموضوعية في التفكير، كما يتطلب الأمر منطقية التفكير أيضا.

(٣) يتصف الباحث الجيد بأن له قدرة على التنبؤ والتوقع للأحداث التي يتصورها أو يتخيلها، وخاصة تلك الوقائع أو الأحداث التي قد لا تمر تحت ملاحظته المباشرة.

(٤) يشترط في الباحث الجيد ألا يكون نافدا فقط

لأعمال الآخرين، ولكنه أيضاً قبل كل شيء، فاحصاً
ناقداً لأعماله.

- (٥) يتطلب البحث الجيد من الباحث قدرة كبيرة على
تصور العلاقات القائمة بين الظواهر، ومدى ما يمكن
أن يقوم من علاقات ترتبط بين الأشياء والمعطيات
التي تحت الدراسة والتي قد يكون بينها تشابه كبير.
- (٦) إلى جانب الشروط والخصائص السابقة التي يجب أن
تتوافر لدى الباحث الجيد فإن الأمر يتطلب كفاية
الإعداد للبحث بصفة عامة. والدراسة المتعمقة في
مجال البحث بصفة خاصة. فمثل هذا الإعداد
والتخصص يمكن للباحث من تحليل مجال التخصص
الذي تقع فيه اهتماماته إلى جوانب تفصيلية والتعرف
على المشكلات القائمة فيه أو المرتبطة به. ومعرفة
البحرث التي تمت على هذا المجال والتي عاجلت بعض
هذه المشكلات. وكذلك معرفة المشكلات التي
مازالت قائمة وتحتاج إلى حلول.
- (٧) يجب أن تتوفر لدى الباحث الخبرة الميدانية، فلا شك

أن الخبرة العملية فى الميدان تفيد فى جال تحديد الموضوع محل الدراسة، ولذلك فإن اللوائح الخاصة بالدراسات العليا على مستوى درجتى الماجستير والدكتوراه تتطلب توفر خدمة ميدانية لفترة مناسبة تمكن الباحث من فهم الميدان الذى يعمل فيه، والذى يرتبط به اهتمامه بالبحث. ولكن من ناحية أخرى ينبغى ألا نفهم من ذلك أن مجرد توفر الخبرة الميدانية لدى الباحث كاف وحده أن يجعله قادراً على أن يختار مشكلة البحث اختيار سليماً، فقد يكون هناك مثلاً من تتوفر لديهم خبرة عمل، ومع ذلك لا تتوفر لديهم القدرة على رؤية بعض المشكلات المرتبطة بموضوع البحث نفسه.

ولذلك فإنه إلى جانب الخبرة العملية والميدانية لابد أن تتوافر المهارات العلمية والقدرات البحثية التى تساعد على تحديد مشكلة البحث وإعداده وتحليله ومعالجة موضوعه معالجة جيدة.

(٨) يجب على الباحث أن يكون عالماً بالدراسات

والكتابات المتوفرة في مجال بحثه أو دراسته، وأن يرجع إلى خلاصات الأبحاث ومراجعتها، ويتطلب هذا الإجراء ما يسمى بالمسح العام للدراسات السابقة.

ويعتبر هذا الإجراء في غاية الأهمية، فإنه من المحتمل أن يقوم باحث معين ببحث مشكلة معينة سبق أن قام بدراساتها عدد آخر من الباحثين ويتوفر لها في نفس الوقت نتائج وحلول كافية، وبالتالي فإن المسح في هذه الحالة يمنع تكرار دراسة مشكلة معينة.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن هذا المسح يبين للباحث ما إذا كانت الحقائق أو الأدلة المتوفرة حالها بالنسبة لمشكلة معينة كافية أم أن هناك حاجة لمزيد من الحقائق والأدلة لها، وبالتالي يكون هناك حاجة إلى أبحاث ودراسات أخرى للمشكلة، وإذا ما كانت هناك حاجة إلى أبحاث ودراسات أخرى فيفضل ألا تكون الدراسة الجديدة تقليدا تاما، وصورة متكررة للدراسات السابقة. غير أنه ليس هناك ما يمنع من إعادة بحث الموضوع أو

المشكلة، ولكن بتصميم جديد، واستخدام أساليب جديدة، قد تكون فى أسلوب جمع البيانات والمعلومات والمعالجة الإحصائية، كذلك فى أساليب ضبط المتغيرات فى البحث أو التجربة.

ومن ثم يمكن للباحث أيضاً أن يقارن بين ما توصل إليه من نتائج والنتائج المتوفرة فعلاً.

كذلك فإن المسح العام للبحوث والدراسات السابقة يفيد فى تزويد الباحث بأفكار ونظريات وتفسيرات وفروض قد تساعد فى تحديد المشكلة، وأبعاد المشكلة التى يريد بحثها، ويمكن الرجوع إلى النسخ الأصلية للبحوث أو الرسائل ذاتها أو إلى السجلات العلمية وغيرها من الدوريات التى تنشر البحث أو خلاصتها، وهذا المسح أيضاً فضلاً عما يوصله للباحث من خبرة ومعلومات وبيانات يمكن أن يستفيد منها فى دراساته سواء فى تفسير النتائج أو فى المقارنة فإنها أيضاً تعرضه لنماذج مختلفة من التصميمات والأساليب والدلوق المتبعة فى البحث العلمى بصفة عامة.

الفصل الخامس

قواعد التفكير المنهجي

في البحث الاجتماعي

قواعد التفكير المنهجي في البحث الاجتماعي

إن البحث العلمي بصفة عامة لا يمكن أن يعتمد على العشوائية وانعدام الأفكار المخططة تخطيطاً واضحاً يساعد البحث على الوصول إلى النتائج المطلوبة، وإنما يتطلب اتساقاً في الأفكار، ومنطقية في ترتيبها وتأليفها حتى يمكن الوصول إلى نتائج أقرب إلى الصحة وأعلى في درجة اليقين.

ويستند التفكير المنهجي في مناهج البحث الاجتماعي إلى عدد من المبادئ العلمية، ويمكن أن يعرف التفكير العلمي على أنه نشاط منظم يتكون عدة خطوات ترتبط كل منها بالآخرى، وهو مجموعة من المبادئ والقواعد التي تحكم التفكير العقلي والسلوك الخلقى الاجتماعي للباحث. ومن أهم القواعد وتلك المبادئ التي تحكم عملية التفكير العلمي في إجراء البحث الاجتماعي:

١- مبدأ حتمية الظواهر.

٢- مبدأ الواقعية.

٣- مبدأ التعميم.

- ٤- مبدأ الاتصال
- ٥- المقياس والتكبير
- ٦- مبدأ الصياغة الكمية
- ٧- مبدأ الموضوعية
- ٨- الصدق والثبات
- ٩- مبدأ القدرة على التنبؤ

١- مبدأ حتمية الظواهر:

يعنى أن هناك شبكة من العلاقات السببية التي تربط بين الظواهر وبعضها البعض.

يقوم مبدأ الحتمية في التفكير العلمي على أساس أن من المأخوذ أن يكون لكل شيء سببا محددا، وأنه إذا وجد السبب اكتشفت النتيجة حتما، وإذا وجدت العلة وجد المعلول بالضرورة.

ويقوم هذا المبدأ من مبادئ التفكير العلمي على فكرتين أساسيتين هما:

* الملاحظة.

* إطراد الظواهر فى الطبيعة.

ويقصد بالملاحظة، اننا نكتشف علاقات بين الظواهر عن طريق الملاحظة، فنحن نلاحظ دائما أن هناك علاقة بين ارتفاع درجة الحرارة وحدث ظاهرة البخار، ولما كانت هذه الملاحظة تكرر دائما، ولا تختلف الظاهرة أو تتخلف فى مرة من المرات، فإننا نحكم بأنه من المحتم أن يوجد بخار ماء كلما كان هناك ارتفاع فى درجة الحرارة ووجد الماء فى نفس الوقت.

وأما اطراد الظواهر فى الطبيعة فمعناه تكرار حدوث الظواهر أى أن كل ما حدث فى الطبيعة فى الماضى يحدث مثله فى الحاضر وسيحدث بنفس الطريقة فى المستقبل لأن الطبيعة تسير على منوال واحد، فإذا كان ظهور الشمس نتيجة ظهور النهار، وغروبها يستتبع مجئ الليل، فإن هذا حدث فى الماضى ويحدث الآن وسيحدث فى المستقبل بنفس الأسلوب. وهذا هو معنى اطراد الأحداث فى الطبيعة، فاطراد الأحداث فى الطبيعة يدل على مبدأ الحتمية، أى أنه من المحتم

أن تسير الظواهر التي شاهدها ونشاهدها الآن أنها مستظل
كذلك في المستقبل وأن ذلك يرتبط بعلاقات سببية متشابهة
ومعقدة وضرورية في نفس الوقت.

٢- مبرر الواقعية:

يقصد بالواقعية هنا ارتباط التفكير العلمي بالواقع،
والابتعاد عن الخيال الجامح، فالباحث العلمي يجب أن يكون
متواصفاً أثناء سعيه لمعرفة مشكلة بحثه، ومعنى ذلك ألا يضع
في حسابه الأشياء التي قد يصعب الاستعانة بها أثناء إجراء
البحث.

كما أن الباحث الذي يتحلى بمبادئ التفكير العلمي لا
يمكنه الاستعانة بفروض خيالية بعيدة عن الواقع تماماً، وليس
معنى ذلك ألا يكون الباحث حاضراً بالبداهة وأوسع الخيال
لمبادئ التفكير العلمي تتطلب قدرة واسعة على التخيل
وإدراك العلاقات بين الأشياء وكذلك قدرة على التنبؤ، ولكنها
لا تتطلب في نفس الوقت خيالات ذاتها بحيث يعدد البحث
العلمي عن معالجة المشكلة التي يريد أن يعالجها.

ومن ثم فقد تمسك العلماء بضرورة الارتباط بالواقع واستخلاص الحقائق منه، والتخصص في فرع واحد من فروع المعرفة حتى يمكن للعالم أن يحصل على أكبر قدر من الظواهر في مجاله وأن يعرض العالم في طموحه فلا يحاول أن يفسر ما لا يقع في دائرة بحثه.

والارتباط بالواقع يجعل البحث العلمي متحفزا دائما لملاحظة الظواهر التي يعنى بها قادرا على تمييزها عن غيرها عارفا بصورها المختلفة، متنبها إلى دورها في كل مجال تظهر فيه، حتى يستطيع أن يصل إلى ادراك العلاقات الثابتة التي تربطها ببعضها، ومن ثم يتمكن من الوصول إلى القوانين التي تحكمها.

٢- مبدأ التعميم:

من المبادئ العامة التي يقوم عليها التفكير المنهجي مبدأ التعميم، فصفة التعميم تقوم على مبدأ تشابه الجزئيات للمادة أو المواد التي يجرب عليها البحث العلمي، ومن ثم فإن نتائج البحث العلمي طبقا لهذا المبدأ لا تنطبق على جزئية واحدة بل

يجب أن تنبأها إلى جميع الحالات الجزئية المشابهة.

فإذا انتهى العالم إلى أن الحديد يتمدد بالحرارة، فإن هذا سيكون منطقياً على جميع عينات الحديد الموجودة في كل مكان ومن أهم سمات هذا التعميم مايلي:

(أ) أنه ليس تعميماً متعجلاً سريعاً، بل هو تعميم يعتمد على التآني والروية.

(ب) أنه يعتمد على فرضين هما: تماثل الجزئيات. وتشابه الظروف.

فالتعميم القائل إن: كل حديد يتمدد بالحرارة لن يكون صادقاً بالنسبة لجميع جزئيات الحديد إلا إذا افترضنا تماثل هذه الجزئيات في صفاتها وخصائصها.

كما أن التعميم القائل بأن الماء يغلي في درجة ١٠٠ م في ظروف معينة فإنه يصدق حين تتشابه الظروف في كل مرة. فإذا اختلفت ظروف الضغط الجوي فستختلف درجة غليان الماء فتكون أقل أو أكثر من ١٠٠ م تبعاً لانخفاض

الضغط وارتفاعه.

والواقع أن الوصول إلى التعميم أو القانون هو بمثابة ادراك أوجه الشبه الكائنة بين الجزئيات التي يبحثها العالم والجزئيات المشابهة لها، أو بعبارة أخرى هو ادراك للصورة أو الاطار أو العلاقات، فلاك أن الجزئيات المعنية لابد أن تكون هناك علاقات بين اجزائها وهذه العلاقات مطردة بشكل واحد عند جميع أفراد المجموعة الواحدة، أى أن أوجه الشبه الكائنة بين تلك الأفراد هى التى تعطى هؤلاء الأفراد - صورة - خاصة بهم تميزهم عما سواهم وهذه الصورة لابد أن تكون واحدة عند جميع هؤلاء الأفراد. فالعالم حين يصل إلى القانون إنما يصل فى الواقع إلى ادراك الصورة الواحدة التى تشترك فيها الأفراد التى يبحثها والأفراد المشابهة لها وفشله فى الوصول إلى هذه الصورة فشل فى الوصول إلى القانون العلمى^(١).

(١) د. محمد مهران: نفس المرجع السابق، ص ١٣.

٤- مبدأ الاتصال:

من أهم خصائص التفكير العلمي أنه لا يبدأ عند مرحلة معينة لينتهي عندها، بل أنه على العكس من ذلك تماماً. أنه حينما يبدأ مرحلة معينة إنما يبدأ هذه المرحلة تهيئاً للدخول في مرحلة جديدة فهو لا يعرف التوقف أو الانتهاء أو الجمود عند حقيقة معينة أو نظرية خاصة.

إن التفكير العلمي تفكير مرن بعيد عن الجمود والتجبر، وذلك ناتج عن قبول الفروض ونتائج العلم للمراجعة والتحقيق، بل أن نتائج العلم نفسها قابلة للتطوير فهي ليست ثابتة صادقة على وجه الإطلاق بل هي قابلة دائماً للاختبار والامتحان، فإذا ثبت في وقت ما عدم صلاحيتها حاول العلم أن يطور نفسه ويستخرج المبادئ التي لم تعد موائمة ليحل محلها أفكاراً جديدة، تقوم على برهان بين: فقانون سقوط الأجسام عند جاليليو حل محل تفسير أرسطو لهذه الظاهرة وهذا يعني أن التفكير العلمي يقوم على عدم التعصب لفكرة معينة والإدراك إلى توقف التفكير نفسه

وموته لأننا في هذه الحالة سرف نفرض صلق فكرة معينة إلى الأبد نقبلها بدون مناقشة أو بحث أو تحميص.

٥- مبدأ التحليل والتركيب:

التفكير العلمى يقوم على التحليل فالعالم يقوم بتحليل الظاهرة إلى أبسط العناصر بهدف فهمها ومعرفة العلاقات التى تقوم بينها ونسبتها بعضها إلى بعض، فقرة الجذب بين جسمين مثلاً لا تتوقف على كتلة كل منهما فقط بل وكذلك على المسافة بينهما وسرعة حركة كل منهما كما يستخدم التحليل فى الرياضيات أيضاً سواء فى الهندسة التحليلية أو فيما يسمى بالحساب التحليلى كما يستخدم فى العلوم الإنسانية أيضاً.

هذا فضلاً عن أن التفكير العلمى يقوم أيضاً على التركيب وهو صفة مكملة لعملية التحليل فبواسطة التحليل يستطيع الباحث التعرف على البسائط التى تتكون منها الظاهرة والعلاقات التى تربط بينها كما يستطيع الباحث إعادة تركيب العناصر البسيطة الموجودة فى الظاهرة - بنفس العلاقات والنسب بينها وذلك بعد مراجعة التحليل السابق

والتيبت من صحته. فإذا حصل الباحث على المركب الأصلي قبل التحليل كان تحليله صحيحاً وإذا لم يحل عليه كان تحليله غير صحيح. سواء من حيث عدد البسائط التي انتهى إليها من قبل أو من حيث العلاقات التي تقوم بينها أو نسبة بعضها إلى بعض.

٦- مبدأ الصياغة الكمية:

من أهم ما يميز التفكير العلمي التحول من الطابع الكيفي إلى الطابع الكمي في صيغة القوانين والفروض العلمية ويتم التعبير عن هذا الطابع الكمي بلغة رياضية دقيقة. ومعنى التحول من الطابع الكيفي إلى الطابع الكمي أن نسبدل بقولنا عن الشيء أنه حار أو بارد أو ساخن أن نقول درجة حرارته كذا درجة وبدلاً من القول طويل وقصير - نقول طوله كذا .. الخ.

إن من شأن التعبير الكمي اللبيق أن يجمع ما يبدو لنا مشتتاً ومختلفاً تحت قانون واحد. فقد يبدو للرجل العادي مثلاً أن حركات الأشياء مختلفة بعضها عن البعض اختلاف تاماً،

فحركة الحجر ونزوله إلى الأرض تختلف عن حركة النار وصعودها إلى أعلى فقد تبدو كل هذه الحركات مختلفة وعبائية إلا أن التعبير الكمي يستطيع أن يصل بنا إلى وحدة في التعبير عن صفات كيفية متعددة في صيغة واحدة ونضعه في قانون واحد تعبر عنه بصيغة رياضية دقيقة على وجه لا تكون معه هذه الحركات المختلفة إلا بمجرد حالات أو أمثلة فردية لقانون كلي عام ينظم كل هذه الحركات المختلفة^(١).

٧- مبدأ الموضوعية:

يقصد بالموضوعية أن يتناول الباحث موضوع بحثه دون ما تدخل من ذاتيته في الموضوع بحيث لا يؤثر هذا التدخل على نتائج بحثه فحينما يحاول الباحث أن يدرس أية ظاهرة، فإنه يجب أن ينحى ذاته أثناء البحث والدراسة فلا يحاول أن يصيغ البحث بانطباعاته وآماله وأمانه الشخصية.

(١) انظر د. محمد مهران: فلسفة برتراند راسل - دار المعارف ١٩٧٧.

ويقدم لنا برتراند راسل مثالا يوضح فيه معنى -
الموضوعية والذاتية في انطباعاتها الحسية التي هي مصدر
معارفنا العلمية فيقول افترض أن مجموعة من الناس يشاهدون
منظرا معينا وليكن في مسرح مثلا، وهناك في نفس الوقت
آلات تصوير تقوم بتصوير نفس المنظر، فلاشك في أن جواب
معينة في انطباع معين تكون واحدة عند جميع المشاهدين وعند
آلات التصوير، وجواب أخرى تكون مختلفة فالعناصر المتماثلة
هي العناصر "الموضوعية" في الانطباع والعناصر الخاصة هي
العناصر الذاتية. ومعنى ذلك أن ما هو موضوعي هو ما يمكن
تقاما مشتركا، في حين أن ما هو ذاتي هو ما يكون مختلفا
وخاصا^(١).

وقد يقال أن الموضوعية المطلقة في مجال البحث العلمي
قد تكون خرافة لأن ذاتية الباحث لابد وأن تتدخل حتما في
سير البحث واجراء الدراسة والقانون العلمي في النهاية هو

(١) المصدر السابق، ص ١١.

مجرد صياغة انسانية يتأثر بانطباعات الانسان الذى يجرى
البحث فقد يكون الباحث متحيزا لوجهة نظر معينة أو متأثرا
بأوضاع معينة تؤثر على نتائج دراسته فى النهاية وأن لم يشعر
الباحث بذلك .

ومع التسليم بأن الموضوع : المطلقة مسألة قد تكون
مستحيلة، إلا أن الباحث - بالرغم من ذلك - مطالب بالتزام
حد أدنى من الموضوعية حتى تصح نتائجه يقينية، كما أنه
مطالب بالتنازل عن رغباته وأهوائه الخاصة أثناء سير الدراسة
حتى يمكن الوصول إلى حد أدنى من الموضوعية المطلوبة فى
التفكير العلمى. ومن مخاطر الذاتية أن يصدر الباحث أحكاما
غير دقيقة وأن يربط بين أشياء بعلاقات قد لا يكون لها وجود
مثل ما انتهى إليه أحد الباحثين الأمريكىين - ممن يؤمنون
بالفرقة المنصرمة إلى القول بأن : بين أكثر ميلا لارتكاب
الجريمة، رابطا سببيا بين صفتين ليس بينهما علاقة سببية وهما
لون البشر والسلوك الاجرامى.

وعندما يستبعد العالم كل ما يتعلق بذاته يصبح ادراك

الحقيقة العلمية لدى أكثر من شخص وبماحت بنفس الطريقة
ممكننا مهما اختلفت زاوية الإدراك بالنسبة لكل منهم، ويصدق
قول برتراند رسل أن ما هو موضوعي هو ما يتساوى علاقته
بمختلف الأفراد المشاهدين مهما اختلفت الزاوية التي
يشاهدون منها.

٨- مبدأ الصدق والنيات:

من أهم ما يميز التفكير العلمي خاصيتي الصدق والنيات
وتستخدم خاصية الصدق غالباً حينما نحاول استخدام أداة
معينة في إجراء تجربة علمية أو اختبار علمي معين وتطلق كلمة
"الصدق" حينئذ على مدى صلاحية الأداة لقياس ما وضعت
من أجل أن تقيسه فعلاً، أي أن صدق الأداة يتوقف على مدى
إمكانها تحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، ففي العلوم
الطبيعية إذا صدقت الأداة التي تستخدم في تحليل الماء فإن
النتيجة سوف تنتهي إلى أن الماء ينحل إلى عنصري الأكسجين
والهيدروجين بنسبة ١ : ٨، أما إذا استخدمنا أداة لتحليل الماء
وانتهت النتيجة إلى غير هذا فإن معنى ذلك أن الأداة التي

استخدمناها في هذا التحليل كانت غير صادقة.

وفي العلوم الرياضية يكون الصدق بواسطة التأكد من وجود اتساق أو عدم تناقض بين أجزاء القضية الرياضية الواحدة مثل $2 + 3 = 5$ ، أو أن السطح المستوي = مجموع زاويتين قائمتين أو 180° ، الخ.

أما البينات، فإنه يقصد به ثبات نتيجة الاختبار إذا ما أجرى هذا الاختبار لمديد من المرات إذ أنه يجب أن يعطى الاختبار نفس النتائج إذا استخدم الاختبار أكثر من مرة تحت ظروف متماثلة ويشير البينات إلى ناحيتين أولهما: أن وضع الفرد أو ترتيبه بالنسبة لمجموعة لا يتغير جوهريا إذا ما أعيد عليه تطبيق الاختبار تحت ظروف واحدة. وثانيهما: أنه مع تكرار تطبيق الاختبار تحت ظروف واحدة يحصل على نتائج لها صفة الاستقرار.

وتحقيق صدق أداة القياس في البحث أكثر أهمية ولا شك من تحقيق البينات لأنه من المحتمل أن تكون أداة معينة

ثابتة ولكنها غير صادقة^(١).

٩- مبدأ القدرة على التنبؤ:

لعل هذه الخاصية من خواص التفكير المنهجي مرتبطة بخاصية الصدق، بمعنى أنه إذا أمكن استخدام اختبار علمي معين في التنبؤ بسلوك معين بعد اجراء الاختبار، فغالبا ما تستخدم هذه الصفة التنبؤية للاختبار كدليل على صدقه.

غير أنه في حالة صدق اختبار معين على أساس التنبؤ لسلوك معين كالنجاح أو الرضا عن العمل أو الانتاج أو حسن الأداء في نشاط معين ينبغي أن نراعى عدة اعتبارات.

(١) الاختبار الذي يتنبأ بسلوك معين تنبؤا جديدا لا يعنى بالضرورة أن الاختبار يصلح للتنبؤ بوجه عام، ولذلك ينبغي تحديد صلاحية الاختبار على أساس تنبؤه لسلوك محدد.

(١) جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم: مناهج البحث والتربية في علم النفس، دار النهضة العربية ٧٣، ص ٢٧٢.

- (٢) أن معيار أو محك السلوك الذي يرتبط به الاختبار
وينبئ على أساسه صدق هذا الاختبار هو معيار
مستقل عن الاختبار نفسه.
- (٣) ينبغي أن يكون المعيار موضوعيا وذلك حتى يمكن
إجراء تنبؤ دقيق بناء على نتائج الاختبار.
- (٤) ينبغي أن يتوفر في المعيار الثبات فإذا كان المعيار هو
سلوك معين كأداة أو نجاح في علم معين وكان هذا
الأداء يتغير تغيرا ملحوظا من يوم لآخر، أو خلال
فترات قصيرة فإنه يصعب استخدام الاختبار للتنبؤ
بهذا الأداء^(١).

(١) نفس المصدر السابق، ص ٢٧.

في هذا المجال، فإننا نلاحظ أن هناك
 عددًا من الدراسات التي تناولت
 الموضوع، ولكننا نلاحظ أن
 هذه الدراسات لم تكن كافية
 لتغطية الموضوع بشكل كافٍ.

الفصل السادس

المتطلبات المنهجية في خطوات ومراحل البحث الاجتماعي

في هذا الفصل، سنناقش
 المتطلبات المنهجية في خطوات
 ومراحل البحث الاجتماعي،
 والتي تشمل تحديد الموضوع،
 اختيار المنهج، جمع البيانات،
 تحليل البيانات، وتفسير النتائج.

المتطلبات المنهجية في خطوات ومراحل البحث الاجتماعي

هناك عدد من المتطلبات المنهجية لاجراء البحث في العلوم الاجتماعية، ولعل هذه المتطلبات تمثل مراحل أو خطوات يترتب بعضها على البعض ترتيباً منطقياً: ولا يمكن الاستغناء عن بعض هذه الخطوات أو حذف بعضها لأن ذلك يخل بمنهجية البحث العلمي بصفة عامة.

ويتطلب إجراء البحث الاجتماعي عدداً من الخطوات أو المراحل، وتعتبر هذه المراحل أو الخطوات غاية في الأهمية، فليس ثمة بحث علمي يمكن أن يتم وفق مرحلة واحدة، ويسير البحث العلمي وفقاً لمراحل معينة أو خطوات يتخلل فيها الباحث من خطوة إلى الأخرى، وهذه الخطوات أو المراحل ليست منفصلة عن بعضها البعض تمام الانفصال: ولكنها مرتبطة ببعضها ومتداخلة إلى حد كبير.

ونقطة البدء في هذه الخطوات هو الشعور بوضع محير أو موقف مشكل ويتطلب الأمر الحاجة لإزالة هذا الارتباك أو

ذلك الاشكال الذى تسبب فى خلق هذا الشعور لدى الشخص الذى حدث له هذا الموقف.

ويقوم حل هذا الموقف المشكل على أساس سلسلة من العمليات العقلية والى تبدأ باختيار المشكلة وتحديدتها، ثم جمع الحقائق والبيانات حول هذه المشكلة، ثم فرض العديد من الفروض الخاصة بالحل، ثم اختيار أنسب الفروض حتى يمكن الوصول إلى حل للموقف المشكل، وبصفة عامة فإن البحث العلمى عادة ما يمر بالخطوات التالية:

- (١) وجود مشكلة بحثية.
- (٢) الشعور بالمشكلة.
- (٣) جمع المادة العلمية.
- (٤) اختيار المشكلة وتحديدتها.
- (٥) بناء الفروض.
- (٦) اختيار أنسب الفروض.
- (٧) تحديد النهج الملائم.
- (٨) إجراء الاختبار وتحقيق التجارب.

(٩) استخراج النتائج.

(١٠) تحليل النتائج.

(١١) المستخلصات النهائية للنتائج.

(١) وجوب مشكلة بحثية:

أن أول بدايات البحث العلمي أن تكون ثمة مشكلة بحثية، بمعنى أن تكون هناك مشكلة قابلة للبحث بالفعل، وهنا يجب علينا أن نفرق في مناهج البحث الاجتماعي بين ما يسمى "بالمشكلة البحثية" و"المشكلة الاجتماعية" حيث يوجد خلط واضح بين طبيعة المشكلة البحثية وخصائص المشكلة الاجتماعية في مجالات البحوث الاجتماعية بصفة عامة.

إن المقصود بالمشكلة البحثية أن يكون هناك موقفاً علمياً محيراً لا يمكن حسمه إلا من خلال البحث العلمي، بينما تعرف المشكلة الاجتماعية بأنها تلك المشكلة ذات الأبعاد المعروفة والتي يمكن التدخل في علاجها بغير الحاجة إلى بحث علمي.

(٢) الشعور بالمشكلة:

يبدأ الشعور بالمشكلة حينما يكتشف الباحث موقفا غامضا مؤثرا حتى يسعى الباحث إلى محاولة الكشف عن حل لهذا الموقف ثم يأخذ يتلمس الحلول المختلفة في سبيل ذلك.

غير أنه من ناحية أخرى لا يكفي مجرد الشعور بوجود مشكلة لكي يكون نمط التفكير تفكيراً علمياً، بل لابد أن تكون هذه المشكلة لها دلالة أو مشكلة لها معنى على الأقل لدى الشخص نفسه الذي تولد عنده الشعور بوجود هذه المشكلة.

وقد يتفاوت الإحساس بمدى أهمية المشكلة بين شخص وآخر، فقد يكون هناك شخص يشعر بأن هناك مشكلة حقيقية في موضوع ما بينما يراها آخر أنها ليست كذلك. وهذه هي طبيعة التفكير العلمي، غير أن الباحث الجيد هو الذي يستطيع أن يقنع الآخرين بمدى أهمية المشكلة التي استوعبت انتباهه "وشغلت فكره" ووجهت ملاحظاته.

(٢) اختيار المشكلة وتعميرها:

لكل بحث علمي مشكلة يدور حولها نشاط البحث للوصول إلى نتائج أو حلول معينة بشأنها، واختيار المشكلة المناسبة ليست من الأمور السهلة تماماً، وتعتبر مرحلة اختيار المشكلة من أصعب المراحل التي يمر بها البحث وأهمها في نفس الوقت، وهي عادة ما تستغرق وقتاً طويلاً نسبياً ولا تخلو من الحيرة والقلق من جانب الباحث وعلى الأخص الباحث المبتدئ.

والباحث قد يقرأ الموضوع أو المشكلة التي اختارها في أكثر من مرة وعن اقتناع في أكثر الأحوال بأن الموضوع الذي يصل إليه في النهاية هو في النهاية أنسب الموضوعات.

ويشترط في صياغة المشكلة أن تكون الصياغة واضحة ومحددة في عبارات لا غموض فيها.

أن المشكلة في البحث يمكن أن تصاغ على هيئة عبارات أو على مجموعة من الاستفسارات أو الاسئلة التي يحاول

الباحث أن يجيب عليها.

ولم يجمع الأحرار، وأيا كانت طريقة صياغة المشكلة
فينبغي أن تصاغ بدقة وبوضوح، ويمكن اختيار ذلك بأن نقرأ
مشكلة البحث ونحاول أن نفسرها لتبين مضمونها أو المطلوب
فيها، فإذا أمكن تفسير المشكلة بأكثر من طريقة وعلى أكثر
من محور، واختلط الأمر في المطلوب أو المضمون، فإن المشكلة
إذا غير واضحة في صياغتها وغير محددة.

غير أن وضوح المشكلة وموضوعها يختلف باختلاف
الأشخاص ومدى كفاية قدراتهم وخبراتهم، وكذلك قدرتهم
على الحكم على الأشياء وعلى ذلك فقد تبدو المشكلة واضحة
لشخص معين بينما لا تكون بنفس الوضوح بالنسبة لآخر.

ولم يجمع بعض الحالات يتطلب فهم المشكلة ووضوحها
معرفة معاني بعض الكلمات أو المصطلحات الواردة في صياغة
المشكلة، وهذا يتطلب من الباحث بعد صياغة المشكلة أن
يعرف المصطلحات المستخدمة تعريفًا واضحًا ودقيقًا، فإذا لم

يعرف المصطلحات أو العبارات التي قد يصعب فهمها على البعض فإن هذا يعتبر من المأخذ التي يمكن أن تؤخذ على الباحث أو البحث، ولا يكفي أن نقول أن المشكلة واضحة وإنما ينبغي أن نعطي الأدلة على ما نقول في كل حالة.

وقد تبدو المشكلة في مرحلتها الأولى مبهمّة، غامضة وغير واضحة ولذلك فمن الضروري تحديد المشكلة بوضوح حتى يمكن توجيه النشاط العقلي لحلها، ويعني ذلك عزل الفكرة الأساسية للمشكلة عن العناصر الأخرى المتداخلة معها في صياغة المشكلة بلغة محددة واضحة.

(٤) جميع المادّة العلميّة:

في هذه المرحلة من مراحل البحث العلمي يقوم الباحث بجمع البيانات والمعلومات وجمع المادّة المتاحة له لخدمة الدراسة أو البحث الذي يقوم به.

وتفيد هذه المعلومات وتلك البيانات البحث افادة كثيرة حيث تمكنه من بناء الفروض الملائمة لطبيعة البحث أو الدراسة

التي يجريها.

ومن جهة أخرى فإن هذه البيانات والمعطيات التي يصل إليها الباحث تمكنه من زيادة فهمه لطبيعة المشكلة التي يعالجها. فتحدد له على نحو أدق طبيعة وخصائص المشكلة التي يقوم بدراستها الأمر الذي يساعد البحث على الوصول إلى أساليب مجدية في معالجة مشكلة هذا البحث.

(٥) بناء الفروض:

لا ريب في أن الحقائق العلمية لا تتحدث عن نفسها مطلقاً ولكنها تتحدث فقط لمن يكون لديه فروض يريد أن يمتحنها ويختبر صحتها.

وتعتمد هذه المرحلة من مراحل البحث العلمي على سابقتها اعتماداً كبيراً، والفروض عبارة عن مقترحات أو تخمينات محسوبة أو حلول مؤقتة يقدمها الباحث بهدف اختبار مدى صحتها ومدى صدقها في حل مشكلة البحث.

وهذه الحلول أو المقترحات التي يقدمها الباحث ويجهدها

في بنائها لا تأتي من فراغ، بل انها تنبنى على حقائق مستفادة من المعلومات والحقائق والبيانات التي قام الباحث بجمعها حول مشكلة الدراسة، ومن ثم فإن مرحلة جمع البيانات والمعلومات للبحث تعتبر من أهم المراحل حيث أن جمع المادة العلمية الجيدة في هذه المرحلة يساعد الباحث على بناء فروض جيدة.

(٦) اختيار أنسب الفروض:

نظرا لأن الباحث يكون قد جمع كثيرا من المادة العلمية التي تساعد على بناء العديد من الفروض، فقد يصبح لدى الباحث العديد من الفروض نتيجة لكثرة العطايا التي حصل عليها من البيانات والمعلومات التي قام بجمعها حول موضوع مشكلة البحث ومن ثم وجب على الباحث أن يقوم بعملية فحص وتحصيل جيد لهذه الفروض حتى يختار منها أنسب الفروض الملائمة لطبيعة المشكلة التي يحاول دراستها.

(٦٧) تهيئة نوع المنهج الميسر:

حينما يصبح لدى الباحث العطايا الخاصة بالبحث من تحديد للمشكلة، وبناء للفروض، وتوافر للمادة العلمية:

واختيار لأنسب الفروض فإنه يتمكن من تحديد نوع المنهج الذى يمكن أن يستخدمه فى البحث؛ ومن المعروف أنه يقصد بالمنهج الطريقة التى سيقوم بها الباحث فى سيره فى البحث وأجراء الاختبارات التى سيجريها وذلك بهدف تعميم النتائج التى سينتهى إليها.

(٨) إجراء الاختبار:

مرحلة إجراء الاختبار هى مرحلة امتحان الفروض التى توصل إليها الباحث، وذلك بعد الانتهاء من المراحل السابقة، ثم اختيار أحد الفروض لكى يتم اختبارها من بين عديد من الفروض التى قد يحتمل أنها لا تودى إلى الحل المطلوب.

فقد يكون لدى الباحث فرض أو فرضين أو أكثر قام بتأجيلها من بين العديد من الفروض، ومن ثم فإنه فى هذه المرحلة يقوم بإجراء الاختبار لفرض الفروض التى انتهى إلى اختبارها، وغالباً ما يتم ذلك عن طريق التجربة، فإذا أدى الاختبار إلى نجاح الفرض بمعنى أنه أدى إلى حل المشكلة أو إلى إزالة الموقف الغامض تحول هذا الفرض إلى حقيقة؛ وإذا لم

ينجح الفرض في ذلك ينتقل الباحث إلى فرض آخر ويختبره عن طريق التجربة بنفس الطريقة حتى يتمكن من الوصول إلى حل.

(٩) استخراج النتائج:

حينما ينتهى الباحث من اجراء الاختبار والبيات صحة الفروض التى انتهى إليها، فإن الباحث فى هذه الحالة يكون قد كشف عن نتائج وحقائق غير محتملة أو غير متوقعة من جانب الباحث ولم تظهر فى الفروض التى قدمها من قبل، ومن ثم فقد يصبح لدى الباحث العديد من النتائج والحقائق العلمية التى تتطلب الشرح والتفسير والتحليل.

(١٠) تحليل النتائج وتفسيرها:

مرحلة تحليل النتائج من المراحل الهامة فى البحث العلمى فهى المرحلة النهائية التى تكشف عن غموض الموقف الذى أثار مشكلة البحث أساسا.

وفى هذه المرحلة يقوم الباحث بتفسير الحقائق والنتائج

التي توصل إليها في ضوء العوامل والظروف التي أجرى اثباتها الاختبار، كما يستطيع الباحث أن يحلل الحقائق العلمية التي قدمها قبل إجراء الاختبار.

وقد قدم لنا الباحث أثناء تحليله للنتائج ما إذا كانت الفروض التي اقترحها في بداية البحث كانت خاطئة، وهل استطاع الاختبار أن يثبت صحتها أو صدقها، ومن ثم يجب رفض هذه الفروض التي تقدم بها في بداية البحث أو قبولها.

ومن جهة أخرى قد يثبت العكس، فقد تؤدي نتائج الاختبار إلى تأييد صحة الفروض التي تقدم بها الباحث في بداية مشكلة البحث، وفي جميع الأحوال يجب على الباحث أن يقدم التفسيرات العلمية المقبولة في ضوء الشروط التي أجرى تحتها الاختبار.

(١١) المستخلصات النهائية للنتائج:

يقصد بالمستخلصات النهائية لنتائج البحث، الحقائق

النهائية التي انتهى إليها البحث من خلال الأدوات والتجارب
التي استند إليها البحث.

ويجب أن تكون تلك الحقائق التي انتهى إليها البحث من
خلال تلك النتائج أن تكون قابلة للتطبيق والتركيب
والاستخدام في المجالات التطبيقية.

الفصل السابع

دوائيم البحث الاجتماعي (الأموات والأساليب)

دعائم البحث الاجتماعي

إن إجراء البحوث الجيدة في العلوم الاجتماعية ليس بالأمر الهين، لأن ذلك يتطلب وضع خطة إجرائية واضحة لتحديد معالم البحث وكيفية إخراجها، ووضع هذه الخطة الإجرائية يتطلب دعماً أو تدعيماً بعدد من الأدوات والأساليب الملائمة لإجراء هذا البحث، وتختلف هذه الأدوات وتلك الأساليب بحسب طبيعة كل بحث.

ويستعين البحث الاجتماعي بعدد من الأدوات والأساليب والطرق، وذلك حتى يتمكن أن يحقق الباحث ما يريد له لمشكلة بحثه، فالبحث العملي لا يقوم من فراغ، بل أنه يستخدم العديد من الأدوات التي تمكنه من الوصول إلى الهدف الذي يقوم به البحث من أجله، وتختلف الأدوات من بحث لآخر بحسب الطبيعة العلمية لكل بحث من البحوث كما أشرنا، ويمكن الإشارة إلى أهم الأدوات التي تستخدم في البحوث الاجتماعية فيما يلي:

أولاً: الأدوات الخاصة بطرق جمع البيانات.

ثانياً: العينات.

أولاً: طرق جمع البيانات**METHODS OF COLLECTING DATA**

إن الأساليب الخاصة بجمع البيانات في البحوث عديدة ومتشعبة وتختلف وفقاً لطبيعة المادة العلمية التي يعالجها البحث، وبصفة عامة فإن من أهم الأساليب في جمع البيانات العلمية مايلي:

(١) الاختبارات.

(٢) صحيفة البحث.

(٣) الملاحظة.

(٤) المقابلة.

(٥) الوثائق.

(١) الاختبارات Test

تقسم الاختبارات في البحوث العلمية إلى عديد من الأنواع التي تستخدم في مناهج البحث ومن أهم الاختبارات التي تستخدم في البحوث النفسية والاجتماعية الاختبارات التالية:

- (أ) الاختبارات الاسقاطية.
- (ب) الاختبارات الفردية.
- (ج) الاختبارات الجماعية.
- (د) اختبارات الأداء.
- (هـ) الاختبارات اللفظية.
- (و) اختبارات النمو "الفروق بين الأعمار".
- (ز) اختبارات القدرات "الفروق بين الافراد".
- (ح) اختبارات الذكاء.
- (ط) اختبارات قدرات عقلية خاصة.
- (ك) اختبارات القدرات الخاصة.
- (ل) اختبارات الشخصية. وغيرها من الاختبارات.

كما أن العلوم الأخرى تستعين بالعديد من الاختبارات التي يقوم باعدادها العلماء والباحثون في التخصصات المختلفة، ويقوم الباحثون باستخدام هذه الاختبارات في إجراء بحوثهم وذلك بعد التأكد من صلاحية الاختبار، بمعنى أن الاختبار قد أجرى عليه عمليات الصدق والثبات اللازمين له.

ليصبح صالحاً للاستخدام.

ويمكن أن نتناول هذه الأنواع السابقة من الاختبارات بشئ من الإيجاز كمايلي:

أ - الاختبارات الاسقاطية: وتستخدم هذه الأنواع من الاختبارات على نطاق واسع في البحوث النفسية وبصفة خاصة في مجالات الصحة النفسية.

ب- الاختبارات الفردية: وتستخدم هذه الأنواع من الاختبارات في مجالات خدمة الفرد بصفة خاصة وأيضاً في بحوث الفروق الفردية بصفة عامة.

ج- الاختبارات الجماعية: وتستخدم هذه الاختبارات بصفة عامة في الأبحاث التي تجرى على ديناميات الجماعة، ومن ثم يمكن استخدام مثل هذه الاختبارات في مجالات خدمة الجماعة.

د - اختبارات الأداء: وتستخدم مثل هذه الاختبارات لقياس معدل الأداء ومستواه وينتشر استخدام هذا النوع من الاختبارات في بحوث الإدارة في مجالاتها

المختلفة.

هـ- الاختبارات اللفظية: ويقصد بها الاختبارات الخاصة بالقدرات اللفظية في مستويات النمو اللغوي

المختلفة.

و- اختبارات النمو (الفروق بين الأعمار): ويقصد بها اختبارات النمو الطولية بين المستويات والمراحل العمرية المختلفة للكشف عن الخصائص الاجتماعية والنفسية الخاصة بكل مرحلة من مراحل النمو.

ز- اختبارات القدرات (الفروق بين الأفراد): ويقصد بها الاختبارات التي تكشف عن الفروق بين الأفراد ومن ذوى المرحلة العمرية الواحدة.

ح- اختبارات الذكاء: وهى عبارة عن تلك الاختبارات التى يمكن عن طريقها قياس معدلات ذكاء الأفراد فى المراحل العمرية المختلفة.

ط- اختبارات قدرات عقلية خاصة: وهى عبارة عن تلك

الاختبارات التي تكشف عن الموهوبين والتواضع
من ذوى القدرات العقلية الخاصة.

ك- اختبارات القدرات الخاصة: وهي تشير إلى تلك

الاختبارات التي تحدد طبيعة وخصائص بعض

الفئات الخاصة ذوى القدرات المتميزة في مجالات

محددة مثل التميز في المجال الفنى والجمالى وغيرها

من المجالات التي تميز أصحاب هذه القدرات

الخاصة.

ل - اختبارات الشخصية: وتشير تلك الاختبارات إلى أنواع

الاختبارات التي تحدد طبيعة وغط الشخصية من

خلال بعض الخصائص الاجتماعية والثقافية.

(٢) صحيفة البحث

تمثل صحيفة البحث أداة من أهم أدوات البحث الاجتماعي، وتتخذ هذه الصحيفة العديد من الأشكال والأنماط التي تختلف عن بعضها البعض. وفي كثير من الأحيان تمثل صحيفة البحث الأداة الرئيسية للبحث، وقد تكون هي الأداة الوحيدة في كثير من الأبحاث.

وفي بعض الأبحاث لا تمثل صحيفة البحث الأداة الوحيدة فقد يستعين الباحث بأدوات أخرى مثل الملاحظة أو المقابلة أو غيرها من الأدوات البحثية الأخرى ويطلق عليها البعض أحيانا اسم "استمارة البحث" وهي أداة من الأدوات الهامة التي يستعين بها الباحث في الحصول على بيانات تفيد الباحث أو الدراسة والبعض يعتبر أن الاختبارات يمكن أن تندرج تحت استمارة البحث، غير أن الأغلبية قد تفصل بين ما يسمى بصحيفة البحث والاختبارات، وفي جميع الأحوال فإن كلا من صحيفة البحث والاختبار يهدفان إلى تزويد البحث والباحث بالمعطيات التي تثرى الدراسة وتفيد معالجة موضوع

البحث. وبصفة عامة فإنه ثمة شروط أساسية يجب أن تراعى عند تصميم صحيفة البحث من أهمها مايلي:

- (١) أن تكون الأسئلة قصيرة بقدر الامكان بحيث لا يجهد الفرد في الاجابة على اسئلتها، وبحيث يكفى طولها للحصول على اجابات على درجة كافية من الصدق واليات.
- (٢) ألا تحتاج اسئلتها إلى اجابات مطولة تستغرق من الجيب وقتا وجهدا.
- (٣) أن تكون الاسئلة سهلة، والعبارات مصوغة في اسلوب سهل والفاظ معروفة وبحيث لا تحتمل أكثر من معنى واحد.
- (٤) ألا تشمل الاسئلة على وقائع شخصية أو محرجة، دون أن تكون هناك فرصة للمناقشة بين الباحث والمستقل لشرح الهدف من الاسئلة بنوع خاص، واقناعه باجابتها اجابة صريحة.
- (٥) أن تدرج الاسئلة بحيث يساعد تدرجها على إثارة الاهتمام لدى الأفراد الذين يجيبون عنها، وبحيث

تنقل من الاسئلة التي يسهل الاجابة عنها إلى الاسئلة الأكثر تعقيدا.

(٦) ألا يشتمل السؤال على أكثر من فكرة واحدة محددة حتى لا يجد المجيبون صعوبة في صياغة الاجابة عن اجابة مختلفة لسؤال واحد في اجابة واحدة^(١).

هذا ويمكن أن يتدرج تحت مسمى صحيفة البحث عدة وسائل أساسية من وسائل جمع البيانات أهمها:

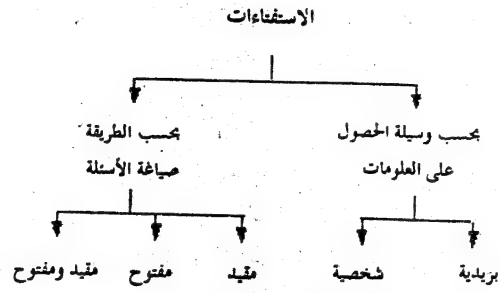
(أ) الاستفتاءات Questionnaires

(ب) كشوف الجسر Schedules

(ج) استمارة المقابلة Interview Schedules

(١) السيد محمد خيرى: الاحصاء في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية، دار الفكر العربي، ١٩٦٥، ص ٤٧٤.

Questionnaires الاستفتاءات (١)



تعتبر الاستفتاءات أداة هامة من أدوات جمع البيانات التي تنتشر بصفة خاصة في البحوث الاجتماعية والنفسية، ويمكن تصنيف الاستفتاءات من زاويتين:

أولاً: الاستفتاءات بحسب وسيلة الحصول على البيانات.

ثانياً: الاستفتاءات بحسب طريقة صياغة الأسئلة.

أولاً: الاستفتاءات بحسب طريقة الحصول على البيانات:

وتشمل:

- * استفتاءات بريدية.
- * استفتاءات شخصية.

الاستفتاءات البريدية:

وهي تلك الاستفتاءات التي ترسل إلى المستفتين عن طريق البريد، مع خطاب رقيق يشرح الغرض من البحث، ويرجو المرسل إليه أن يجيب على الأسئلة المرفقة وأن يضعها في مظاريف موضوع عليه طابع البريد ومكتوب عنوان الباحث.

مزايا الاستفتاءات البريدية:

- (١) يوفر كثيراً من الوقت والجهد بالنسبة للباحث.
- (٢) يمكن الحصول عن طريقه على كثير من البيانات والمعلومات.

عيوب الاستفتاء البريدي:

- (١) أنه لا يصلح للأمر.
- (٢) أن المبحوث أو المستفتى قد لا يجيب على بعض الأسئلة التي يصعب عليه فهمها.
- (٣) أن كثيرا من الأشخاص الذين يجري عليهم البحث أو الدراسة قد لا يهتمون ببرد الاستفتاء أو اعادته إلى الباحث مرة أخرى.
- (٤) قد تأتي الاجابة على بعض الأسئلة على عكس ما تهدف الأسئلة لأنه ليست هناك فرصة أمام المستفتى أو المبحوث للاستفسار عن الهدف من السؤال.

الاستفتاءات الشخصية:

وهي تلك الاستفتاءات التي تسلم إلى المبحوثين المستفتين باليد، عن طريق الباحث نفسه، أو عن طريق مندوبين عنه، وفي هذا النوع من الاستفتاءات يمكن تفادي بعض العيوب السابقة للاستفتاءات البريدية.

ثانياً: الاستثناءات بحسب صياغة الأسئلة:

وتنقسم الاستثناءات من حيث طريقة صياغة الأسئلة إلى

مايلي:

(١) استثناء مقيد.

(٢) استثناء مفتوح.

(٣) استثناء مقيد مفتوح.

١- الاستثناء المقيد:

وهو ذلك الاستثناء الذي تحدد فيه الاجابات مقدما للمستفتي أو المبحوث ليختار من بينها ما يريد من اجابات وقد تكون الاجابة بنعم أو لا، أو موافق وغير موافق. وفي هذا النوع من الاستثناءات لا تترك الحرية للمستفتي أو المبحوث للاجابة كما يشاء.

٢- الاستثناء المفتوح:

وهو الاستثناء الذي تترك فيه الحرية للمستفتي أو المبحوث ليجيب كما يشاء على الأسئلة، ويقدم ما يشاء من

المبررات على ما قدم من اجابات.

٢- الاستفتاء البعير المفتوح:

وهو يجمع بين مزايا النوعين السابقين فيشتمل على اجابات محددة مسبقا كما يشتمل على اجابات مفتوحة يجيب عليها المبحوث كما يريد.

ب- كشف الحصر:

كشف الحصر عبارة عن صحيفة بحثية معدة اعداد سابق لحصر بعض البيانات وفيها يقوم الباحث بنفسه أو بمساعدة زملائه بتدوين وكتابة الاجابة على الاسئلة المطلوب الاجابة عنها، كما يقومون بملا بيانات الاستمارة عن طريق الرجوع الى الواقع الذي يريدون أخذ معلومات أو بيانات عنه.

ج- صحيفة دليل القابلة:

وهي عبارة عن صحيفة بحثية يقوم الباحث باعدادها بنفسه للمبحوث أو للمبحوثين الذين ستجرى عليهم الدراسة، وفيها يحدد الباحث اسلوب القابلة الذي سيتبعه مع المبحوثين،

فقد يتبع أسلوب المقابلة المفتوح، وقد يتبع أسلوب المقابلة المقننة.

وفي جميع الأحوال يقوم الباحث بأعداد الاستمارة بحيث يحدد فيها الوقت الذي يستغرقه المبحوث للإجابة على أسئلة الاستمارة وكذلك الاجابات المفروقة. وتتطلب صيغة استمارة المقابلة مهارة خاصة من جانب الباحث، بحيث لا تشمل على أسئلة ذات وقائع أو أشياء مخرجة للعميل أو المبحوث الذي يقع تحت الدراسة وبصفة عامة هنالك شروط للمقابلة ذاتها كأداة من أدوات جمع البيانات نوردتها في الحديث عن المقابلة.

ويطلق في بعض الأحيان على صحيفة المقابلة اسم استمارة استبار، ومطابها الاستمارة المخصصة للدراسة المعمقة، بمعنى انها لا تكفي بالبيانات السريعة أو المسطحة كما هو الحال في الاستفتاءات أو كشوف الحصر، ولكنها تقضى إلى سرغور المبحوث ومعرفة اهتمامه، وبصفة خاصة في الدراسات النفسية والكلينيكية التي تهدف إلى علاج المريض النفسي وكذلك في مجال خلع الفرد.

(٣) الملاحظة Observation

تمثل الملاحظة إحدى الوسائل أو الأساليب التي يتبعها الباحث في جمع البيانات، ويقصد بالملاحظة مراقبة الظاهر محل البحث والدراسة وتسجيل نتائج هذه المراقبة بغرض الاستفادة العلمية منها والحصول على البيانات اللازمة للبحث.

كما تعرف الملاحظة أيضاً بأنها المشاهدة الدقيقة لظاهرة ما، مع الاستعانة بأساليب البحث والدراسة.

وتتجه الملاحظة إلى الكشف عن بعض الحقائق بغرض توجيه البحث أو الدراسة سواء أكان بحثاً تجريبياً أو بحثاً نظرياً لأن وظيفة الملاحظة الاستفادة من طائفة الظواهر محل الدراسة لا مجرد المشاهدة وإنما لمعرفة بعض الخواص والصفات، فهي تتضمن عملية تدخل إيجابي من جانب العقل لمحاولة إدراك العلاقات بين الظواهر محل الدراسة.

ويمكن أن تصنف الملاحظة إلى خمسة أنواع:

(أ) ملاحظة مباشرة.

(ب) ملاحظة غير مباشرة.

(ج) ملاحظة عابرة.

(د) ملاحظة موجهة أو مقصودة.

(هـ) الملاحظة بالشاركة.

(١) الملاحظة المباشرة:

وهي ذلك النوع من الملاحظة الذي يقوم به الباحث نفسه دون أن يجتريه أحد بها وذلك مثل إذا ما استعصى انتباه الباحث نفسه عملية سقوط الأجسام وباشر بنفسه هذه الملاحظة لأول مرة دون أن ينقل إليه أحد هذه الملاحظة ففى هذه الحالة يطلق على الملاحظة اسم الملاحظة المباشرة.

فالملاحظة المباشرة لا تضمن وسيطا بين القائم بالملاحظة وموضوع الملاحظة، حيث يباشر الباحث الموضوع بنفسه دون ما وسائط.

(ب) الملاحظة غير المباشرة:

والملاحظة غير المباشرة على العكس من الملاحظة المباشرة

فإذا كانت الملاحظة المباشرة يقوم بها الباحث نفسه فإن غير المباشرة تنقل إلى الباحث عن طريق الآخرين وذلك مثل الملاحظات التي تتم في البحوث التاريخية عن طريق شهود العيان الذين عاصروا الأحداث التاريخية وشاهدوها ثم نقلوها إلى الباحث عن طريق الرواية.

كما أن الملاحظة غير المباشرة يمكن أن تتم عن طريق الباحث نفسه وذلك باستخدام الاستدلال العقلي ومن أمثلة ذلك حينما يشاهد الباحث آثار الأقدام فيستدل منا على مرور أحد الناس أو حينما يشاهد دخاناً من بعيد فيستدل منه على وجود ناره ... الخ من الوسائل الاستدلالية التي يستعين بها الباحث لمعرفة الحقيقة.

(ج) الملاحظة العابرة:

ويطلق عليها اسم الملاحظة العابرة أو العارضة، وهي عبارة عن تلك الملاحظة التي تسعى هي بنفسها إلى الشخص دون أن يسعى هو إليها فقد تأتي ملاحظة لشيء ما إلى الباحث دون أن يكون قد قصد إلى هذه الملاحظة. ومن ذلك المثال

المشهور لدى عالم الفيزياء نيوتن فقد قيل أن نيوتن قيل أن
يكشف قانون الجاذبية من ملاحظة عابرة حيث شاهد ثمرة
تفاحة تسقط من شجرتها فأثارت عنده الرغبة في الكشف عن
العلاقة بين وضع الجسم وعملية السقوط.

غير أن الملاحظة العابرة تختلف ما بين شخص وآخر،
فهى لها دلالة مختلفة عند الباحث الذى يتعقب الظواهر،
وبذلك لا يدع الملاحظة العابرة تمر عابرة بل يحاول تكرار
الملاحظة. كذلك قد لا تكون لها دلالة عند الشخص العادى
حيث تمر عليه منات الملاحظات العابرة دون أن يشير لئيه أية
اثارة ذات طبيعة علمية. ومثال ذلك الرجل العادى الذى
يشاهد اطرار القمر الذى يبدأ هلالا ثم يتطور شيئا فشيئا حتى
يصبح بدرا، ثم يتطرق إليه النقضان بالتدريج حتى يعود هلالا
مرة أخرى ثم يختفى فالرجل العادى تمر عليه هذه الملاحظة
دون أن تنير لديه فكرة البحث عن العلاقة بين هذه الاطرار
وأسبابها ومن ثم تبقى الملاحظة عابرة.

(د) ملاحظة موجبة أو مقصودة:

ويطلق البعض على هذه الملاحظة اسم الملاحظة العلمية ويقصد بالملاحظة الموجبة هي تلك الملاحظة المنهجية التي يقوم بها الباحث عن قصد للكشف عن علاقات تربط الظواهر وتتميز هذه الملاحظة بوجود عنصرى الوضوح والغرضية.

ففى مرحلة الملاحظة الموجبة يكون الباحث محدداً واضحاً فى الكشف عن هدفه كما أن الهدف الذى يسعى إلى ملاحظته يكون قد اتضح لديه تماماً، وتحددت أغراض الباحث وأهدافه فى الكشف عما يريد.

وتختلف الملاحظة الموجبة عن العابرة فى أن الأولى يسعى إليها الباحث بنفسه دون أن تسعى هى إليه على العكس من الملاحظة العابرة كما سبق التعريف بها. غير أنه تجدر الإشارة إلى أن الملاحظة العابرة أو العارضة قد تتحول إلى ملاحظة موجبة أو مقصودة ومن ثم تعتبر الملاحظة الموجبة امتداداً للملاحظة العابرة.

ويمكن توضيح ذلك عن طريق مثال "نيوتن" فإذا صح أن نيوتن شاهد عن طريق الملاحظة العابرة تفاحة تسقط من شجرة فحاول بعد ذلك أن يحول هذه الملاحظة العابرة إلى ملاحظة موجهة فقام بالملاحظة وتسجيل نتائجها بغرض تقديم تفسيرات مختلفة لنتائج هذه الملاحظة.

كما يمكن الإشارة إلى عديد من الملاحظات الموجهة كتلك الملاحظة التي يقرم بها علماء الفلك عندما يرصدون النجوم والكواكب وأوقات ظهورها واختفائها، فهذه الملاحظات تسمى الملاحظات الموجهة أو المقصودة لأنها دقيقة وتهدف إلى غرض واضح هو معرفة عدد هذه الاجرام السماوية، وأبعادها، وحركتها، والمسافات التي تفصل بعضها عن البعض والعلاقات التي توجد بينها والنتائج الفلكية التي ترتب على هذه العلاقات .. الخ. ومثال ذلك أيضاً الملاحظات التي يقوم بها علماء الاقتصاد فهم يفحصون الظواهر الاقتصادية من استثمار واتمان واستيراد وتصدير ويسجلون ما يطرأ عليها من تطور، وهم لا يقرون بنتائج الاحصاء بغير

الباحث بنفسه مشاركة مجتمع البحث ومعايشتهم معايشة حقيقية فى الظاهرة موضوع الدراسة حتى يتمكن من الوصول إلى حقائق لا يستطيع التوصل إليها بأدوات أخرى غير هذه الأداة.

وتحقق الملاحظة بالمشاركة عدد من المزايا لعل أهمها مايلي:

(أ) أنها أفضل الوسائل للدراسة مجتمعات الأمية والمجتمعات البدائية.

(ب) أنها تساعد على جمع بيانات ومعلومات لا يستطيع الباحث أن يجمعها بغيرها من الأدوات الأخرى التى تستخدم فى البحوث الاجتماعية.

(ج) أنها تمثل أصدق وسيلة لجمع البيانات من مجتمع البحث، ولا يلجأ الباحث إلى الحسابات الرقمية الخاصة بحساب الصدق والثبات التى تستخدم فى الأدوات البحثية الأخرى، لأن جمع البيانات عن طريق الملاحظة بالمشاركة يتميز بالصدق اللاتى الذى

عرضها على الجمهور بل يتخذونها أساساً لوضع بعض النظريات التي تفسر السبب في التغيرات التي تطرأ على الأسعار بصفة عامة، أو على الأسعار لنوع من السلع بصفة خاصة، ثم يشيرون ببعض الحلول لتلافي الأزمات وتوجيه الحياة الاقتصادية في الاتجاه السليم^(١).

(هـ) الملاحظة بالمشاركة:

تمثل الملاحظة بالمشاركة أحد أدوات البحث الاجتماعي، بل وتعتبر من أهم الأدوات التي يمكن أن يستعين بها الباحث في البحوث الاجتماعية.

ويقصد بالملاحظة بالمشاركة، معايشة الباحث لمجتمع البحث الذي يريد دراسته وبمحة لفظة زمنية محددة بقصد جمع المعلومات مباشرة من الميدان دون ما الاستعانة بالآخيار بين أو غيرهم من جامعي البيانات أو مساعدي الباحث. حيث يتولى

(١) هذان المثالان مستفادان من محمود قاسم، المصدر السابق، ص ١٠٧.

لا يتطلب معه إعادة الصديق والشبان على
الأداة التي يستعين بها الباحث في جمع البيانات
الخاصة بها.

وتستخدم الملاحظة بالمشاركة على نطاق واسع في
الدراسات الأنثروبولوجية والبحوث الاجتماعية التي تهدف إلى
بحث ظواهر اجتماعية ذات طبيعة خاصة لا تستطيع الأدوات
البحثية الأخرى القيام بجمع البيانات التي يمكن الحصول عليها
من خلال الملاحظة بالمشاركة.

(٤) المقابلة Interview

تلجأ البحوث الاجتماعية إلى استخدام أنواع عديدة من المقابلات بغرض جمع البيانات البحثية، والمقابلة تمثل أحد الأدوات والأساليب البحثية الهامة في مجال البحوث الاجتماعية والنفسية، كما تعتبر المقابلة الشخصية بين الباحث والباحث أداة هامة من أدوات البحث التي يستعين بها الباحث، وبصفة خاصة في الدراسات التي يطلق عليها اسم دراسة الحالة وتعتبر المقابلة من الأدوات الهامة في البحث لأنها تعتمد على المواجهة الشخصية للباحث مع مجتمع البحث، وتعرف المقابلة عادة بأنها تلك الأداة التي يستعين بها الباحث وعن طريقها يواجه مجتمع البحث سواء أكان فرداً أو مجموعة بغرض الحصول على بيانات خاصة بالبحث أو الدراسة.

وتعتبر المقابلة أحد الوسائل التي لا يمكن الاستغناء عنها في دراسة بعض المجتمعات مثل مجتمع الأمية وللمحرومين ثقافياً، حيث لا يمكن اللجوء إلى وسيلة غيرها للدراسة مثل هذه المجتمعات.

أنواع المقابلة:

يمكن أن تقسم المقابلة إلى ثلاث أنواع:

- (أ) المقابلة المقتنة.
- (ب) المقابلة المفتوحة.
- (ج) المقابلة التشخيصية.

(أ) المقابلة المقتنة:

هي تلك المقابلة التي يحدد الباحث فيها مسبقاً أهم النقاط التي يريد أن يسأل فيها المبحوث وفي هذا النوع من المقابلات لا يستطيع الباحث إن يتعدى النقاط التي حددها قبل بدء المقابلة فلا يتمكن من الخروج من هذه النقاط أثناء عملية المقابلة.

(ب) المقابلة المفتوحة:

وهي عكس المقابلة المقتنة، فتقدم الاسئلة وتترك مفتوحة لظروف المبحوث نفسه وحالته ومدى تمكنه من الاجابة عن الاسئلة المقدمة إليه ولا تحدّد آجابات مسبقه للمبحوث كى

يختار من بينها، بل تترك له حرية اختيار الاجابة التي يراها وبالاسئلة الاسلوب الذى يناسبه.

(ج) المقابلة التشخيصية:

ويستخدم هذا النوع من المقابلات بصفة خاصة فى الدراسة الاكلينيكية التى تسعى لدراسة حالة معينة (فرد مثلاً) وذلك من أجل تشخيص الاوضاع التى تعاني منها هذه الحالة بهدف تمكين الفرد من الة سائل التى تساعد على علاج حالته.

وبصفة عامة فإن ثمة أساليب يمكن أن يستعين بها الباحث أو القائم بالمقابلة أثناء اجراء المقابلة ومن أهم هذه الأساليب مايلى:

(١) يجب أن يسعى القائم بالمقابلة فى بداية اتصاله بالمستجيب إلى استشارة الدافع لديه لقبول المقابلة، وهو عادة يسعى إلى شرح أهداف البحث الذى يقوم به، والهيئة التى تشرف عليه ويؤكد السرية التامة للمقابلة ويجب أن يحدد الغرض من المقابلة فى ضوء اتجاهات المستجيب.

- (٢) يجب أن يكون دور القائم بالمقابلة ابعد ما يكون عن دور المحقق أو المدرس أو الراعظ الديني.
- (٣) يجب أن توجه نفس الاسئلة لكل الافراد بنفس الاسلوب.
- (٤) يجب تسجيل المقابلة دون تحريف قدر الامكان، وقد يؤدي التسجيل الكتابي إلى شعور المستجيب بأهمية ما يقول.
- (٥) من المفيد اعداد دليل للمقابلة يرشد القائم بها إلى طريق الحصول على المعلومات وكذلك تكوين علاقة طيبة مع الأفراد^(١).

مزايا المقابلة:

- (١) تمكن الباحث من الأخذ والعطاء والاسترسال مع المقحوص.

(١) ابراهيم أبو لغد، لويس كامل، ملحق: البحث الاجتماعي، مناهج ولواته، سرس للبيان، ١٩٥٩، ص ١١٠.

- (٢) تعتبر وسيلة هامة للوصول إلى أعماق المفحوص.
- (٣) تعتبر الوسيلة الوحيدة لمجتمع الأمية الذي لا يعرف القراءة والكتابة حيث لا يمكن استخدام وسيلة غيرها.
- (٤) كذلك تعتبر المقابلة الوسيلة الوحيدة في الدراسات الاكلينيكية والتشخيص العلاجي في الدراسات السيكولوجية.

Documents الوثائق (٥)

يرى البعض ضرورة تقسيم الوثائق البحثية إلى وثائق تاريخية في مقابل وثائق معاصرة غير أن هذا لا يقلل من أهمية الوثائق في البحوث الاجتماعية بصفة عامة.

والوثائق هي عبارة عن المصادر العلمية التي يرجع إليها الباحث بغرض الحصول على بيانات علمية تفيد في معالجة موضوع البحث أو الدراسة. ويعتبر الرجوع إلى الوثائق امر حيوى وهام وبصفة خاصة في الدراسات التاريخية، حينما يلجأ الباحث لدراسة المخطوطات والنماذج والعينات والأدوات الموجودة في دور الكتب ودور الآثار.

ومن الوثائق التاريخية السجلات أو الشهادات التي حفظت خلال حقبة تاريخية معينة.

وتعتبر الوثائق سجلات أو شهادات حفظت عن قصد لنقل البيانات أو المعلومات، وقد كتبت هذه الوثائق والسجلات من جانب اشخاص اشركوا فعلا في واقعة تاريخية

معينة، أو شاهدوا هذه الواقعة.

وتوجد الوثائق والسجلات في أشكال متعددة يسميها البعض إلى مايلي:

(أ) وثائق مكتوبة.

(ب) وثائق مصورة.

(ج) وثائق ميكانيكية.

(د) الوثائق المكتوبة:

وهي عبارة عن السجلات المكتوبة مثل الدساتير والقوانين، والمعاهدات، والتقارير السنوية، والميزانيات.

ومن الوثائق المكتوبة أيضاً السجلات السمعية، كالمذكرات الدورية والصيغ الذاتية، والخطابات والرسايل والمسودات الأصلية للخطب أو المقالات، وما شابه ذلك.

(هـ) الوثائق المصورة:

وهي عبارة عن السجلات المصورة مثل الأفلام والصور والرسوم والخرائط .. الخ.

أ) الوثائق الميكانيكية:

وهي تلك الوثائق التي يمكن الرجوع إليها عن طريق وسائل ميكانيكية، كالاسطوانات وأشرطة التسجيل، بل ويصدق ذلك على الأفلام.

وهذا التقسيم متداخل إلى حد ما، غير أنه تقسيم الغرض منه تفصيل وتوضيح الأنواع المختلفة من الوثائق الميكانيكية.

ویدخل ضمن نطاق الوثائق الميكانيكية شرائط العرض والشرائح وغيرها من أدوات الوثائق الميكانيكية.

ثانياً: العينات**Samples**

تمثل العينات "Samples" أحد الأدوات البحثية الهامة التي يلجأ إليها الباحث لإجراء تجربته أو بحثه على مجموعة مفردات صغيرة لتعذر إجراء التجربة على جميع مفردات المجتمع الأصلي.

وتتطلب البحوث والدراسات الميدانية والحقلية استخدام أسلوب العينات بهدف جمع البيانات حول موضوع البحث، والعينة هي عبارة عن مجموعة الأفراد أو الوحدات أو المفردات الذين تجرى عليهم الدراسة أو البحث. وإذا كانت البحوث العلمية تهدف إلى التعميم فإن الوصول إلى التعميم أمر قد يتعذر الحصول عليه، لأن معنى التعميم أن ينطبق القانون العلمي أو الحكم الذي انتهى إليه البحث على جميع الأفراد سواء أولئك الذين أجريت عليهم الدراسة أو غيرها ممن لم تجر عليهم، وهذا يتطلب تشابه الأفراد الذين أجريت عليهم الدراسة مع غيرهم، كما يتطلب تماثل الجزئيات والمفردات

التي أجريت عليها الدراسة.

وقد يصعب على الباحث إجراء دراسته أو بحثه على جميع الأفراد أو جميع الوحدات لكي يصلح قانونا علميا عاما ينطبق على جميع الأفراد، ولذلك فقد يقوم الباحث باختيار عينة تمثل المجموع الكلي للأفراد، أو تمثل جميع الحالات "representative sample" وما ينطبق على العينة ينطبق على المجموع المأخوذ منه هذه العينة مادامت العينة تمثل المجموع تمثيلا صحيحا.

ولى هذه الحالة يطلق على الأفراد أو الحالات التي تم اختيارها لإجراء الدراسة عليها اسم "العينة". كما يطلق على المجموع الكلي للأفراد الذين أخذ منهم الأفراد أو الحالات التي أجريت عليها الدراسة اسم "المجتمع الأصلي".

مفهوم العينة:

قد يثار جدل أو خلاف حول وجهة النظر فيما يتعلق بحجم العينة فالبعض يرى أنه لكي تكون العينة ممثلة للمجتمع

الأصل تمثيلا صحيحا يجب أن يكون حجمها كبيرا نسبيا. في حين أنه قد لا يشترط البعض الآخر شيئا بالنسبة لحجم العينة.

وفي جميع الأحوال فإن عدد الأفراد الذين سيختارون في العينة أمرا ليس سهلا، فليس هناك عددا أمثل يصلح لجميع البحوث وفي جميع الأحوال، لأن لكل بحث طبيعته الخاصة به التي قد تتطلب عددا كبيرا أو صغيرا بحسب طبيعة موضوع البحث نفسه.

وقد يرى البعض أن تمثل ما بين ٣٪ إلى ٥٪ من المجتمع الأصلي على الأقل، بحيث لا يقل التمثيل عن هذه النسبة.

غير أنه في الوقت نفسه يجب أن تكون العينة ممثلة للمجتمع الأصل تمثيلا صحيحا، وهذا هو الشرط الجوهري في اختيار العينة. وثمة أنواع العينات من أهمها مايلي:

Random sample	(١) العينة العشوائية
Systematic sample	(٢) العينة المنتظمة
Area sample	(٣) العينة المساحية

Quota sample	(٤) عينة الحصص
Complex sample	(٥) العينة المعقدة
Startified sample	(٦) العينة الطبقية
Clustared sample	(٧) العينة المجمعة
	(٨) العينة العمارة أو التحكمية
Judgement or purposive sample	

١- العينة العشوائية:

يعتبر أسلوب العينة العشوائية من الأساليب شائعة الاستخدام في البحوث الاجتماعية والنفسية والتربوية، وقد يتبادر إلى الذهن أن العشوائية يقصد بها الاعتماد على الصدفة وحدها أو أسلوب حشما التلق في اختيار أفراد عينة البحث إلا أن المعنى العلمي لكلمة العشوائية هنا هو أن كل فرد من أفراد المجتمع الأصل يجب أن يحصل على فرص متكافئة مع غيره من أفراد هذا المجتمع، وذلك حين الاختيار لتفصيل العينة^(١).

(١) يمكن الرجوع إلى السيد محمد خيرى: الاختصاص في البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية، مصدر سابق، ص ٣٣١.

ويتم اخذ أفراد العينة بالاسلوب العشوائى عن طريق كتابة أسماء كل فرد المجتمع الأصل فى بطاقات كل منها يحمل أسماء، ثم توضع صندوق يهزه عدة مرات حتى تختلف البطاقات، ثم تخرج بطاقة عن طريق أحد الأشخاص ثم نعيدها مرة أخرى، وهكذا حتى يتم اختيار العدد المطلوب من أفراد العينة.

ويلاحظ على هذه الطريقة أنها تحاول أن تعطى فرصاً متكافئة للأفراد فى المجتمع الأصل لكى يمثلوا العينة التى سيجرى عليها البحث والدراسة.

وقد قام عدد من الأخصائيين فى مجال مناهج البحث بعمل جداول للأرقام العشوائية Table of Random Numbers يمكن استخدامها بيسر وسهولة ودقة فى اختيار العينة العشوائية من كشوف مرقمة أمام أسماء كل أفراد المجتمع الأصل، فيمكن اختيار العينة بالأرقام من الجداول مباشرة بدلاً من اللجوء إلى الطريقة السابقة.

٢- العينة المنتظمة:

ويقصد بالعينة المنتظمة اختيار الأفراد الخاصة بالبحث وفقاً لنظام محدد مسبقاً من قبل الباحث، فإذا كان الاختيار بالأسلوب العشوائى يتم إما عن طريق البطاقات أو عن طريق الجداول الاحصائية، فإن أسلوب العينة المنتظمة يتم عن طريق كتابة أسماء المجتمع الأصل فى كشوف سلسلة، ثم يتم تحديد العدد المطلوب للعينة. فإذا كان مجموع أفراد المجتمع الأصل ٣٠٠ مثلاً، وكانت العينة المطلوبة فى حدود ٥٠ حالة، فإن الاختيار بأسلوب العينة المنتظمة يتم عن طريق أن تأخذ واحداً من كل عشرة أفراد، وهنا تختار رقماً بالطريقة العشوائية من ١ : ١٠ فإذا كان الرقم الذى ظهر فى الاختيار هو رقم (٥) فمعنى ذلك أننا ستأخذ من الكشوف الاسماء التى تقع أمام الأرقام ٥، ١٥، ٢٥، ٣٥، ٤٥ وهكذا حتى نهاية الكشوف.

٣- العينة الساحية (الجغرافية):

ويطلق على هذا النوع من العينات فى كثير من الأحيان

اسم العينة الجغرافية أو المساحية، ويقصد بها اختيار العينة بأسلوب جغرافي أو مساحي، فإذا كان المطلوب دراسة ظاهرة معينة في مكان معين، ويصعب إجراء الدراسة على هذا المكان ككل فإن الباحث يلجأ لاختيار عينة من هذا المكان لكي تمثل المكان ككل. وفي العينة المساحية يتم تقسيم المكان المراد اختيار عينة منه إلى مساحات أو مناطق متعددة، ثم تأخذ كل منطقة أو كل مساحة رقماً، ثم يتم اختيار المناطق أو المساحات التي يستكون العينة، وذلك عن طريق استخدام أسلوب العينة العشوائية الذي سبق الحديث عنه^(١).

ويلجأ الباحث إلى استخدام أسلوب العينة المساحية حينما يتعذر إجراء البحث على جميع أجزاء المنطقة الجغرافية مجال البحث، فيحاول الباحث اختيار بعض المناطق الجغرافية وفق بعض الأسس العلمية وفي هذه الحالة يجب أن يقدم

(١) انظر:

Good & Hatt, Methods in Social Research, p. 244.

الباحث المبررات التي استند إليها في اختيار بعض المناطق دون غيرها.

مثال:

إذا كان المطلوب دراسة ظاهرة تنظيم الأسرة في مدينة من المدن، ولا حظ الباحث أنه لن يستطيع إجراء البحث أو الدراسة على جميع الأحياء الموجودة بهذه المدينة والتي يطلق عليها اسم المجتمع الأصل، فإن سبلجاً إلى اختيار عدد محدود من هذه الأحياء وذلك عن طريق تقسيم المدينة إلى مساحات وتشمل كل مساحة عدداً من الأحياء، ثم يختار عدداً معيناً من هذه المساحات بالأسلوب العشوائي ومن ثم يصل البحث إلى اختيار عينة محدودة يمكنه إجراء دراسته عليها، ويطلق على هذه العينة اسم "العينة المساحية".

٤- عينة المصطلح:

ويطلق على هذه العينة اسم العينة النسبية أو التمثيل النسبي لكل فئة من فئات المجتمع الأصل، ولكي يتم أخذ هذه

العينة يقوم الباحث بدراسة خصائص المجتمع الأصل وصفاته، ثم يقسم البحث هذا المجتمع إلى فئات معينة، ويحدد العدد لكل فئة حسب نسبة وجودها في المجتمع، ثم يقوم البحث بتخصيص حصة معينة العدد لكي يختارها عشوائيا من أفراد الفئة المطلوب منه دراستها^(١).

٥- العينة المعقدة:

يقصد بالعينة المعقدة تحديد صفات مسبقة أو شروط محددة مقدما يجب أن تتوافر في أفراد العينة، وذلك قبل اختيارها.

مثال:

إذا أراد باحث أن يدرس موضوع الهجرة من الريف إلى الحضر، وحدد الشروط التالية مقدما لكي يختار العينة من المهاجرين:

(١) انظر: حسن محمد حسين: البحث الإحصائي، أسلوبه وتحليل نتائجه، مصدر سابق، ص ١٠٤.

- (١) السن ٢٠ - ٢٥ سنة.
- (٢) متزوج وله أولاد.
- (٣) مضى على انتقاله من الريف إلى المدينة خمس سنوات فأكثر.
- (٤) ليست له أملاك بالقريبة.

الخ من الشروط، ومن ثم فإن تحديد الشروط المسبقة التي يجب أن تتوافر في أفراد العينة هو الذي يضمن عليها صفة التقيد.

٦- العينة الطبيعية:

تقوم فكرة العينة الطبيعية على أساس أن أفراد مجتمع البحث قد لا يكون بينها تشابه، كما هو مفروض بالنسبة للعينة العشوائية، فالعينة العشوائية تفترض أن هناك تجانس وتشابه بين أفراد المجتمع، ولذلك فإن الاختيار يتم على أساس إعطاء فرص متساوية لكل الأفراد في المجتمع الأصل للممثل بالعينة. وفي العينة الطبيعية ثمة الفرض أن الأفراد قد لا تكون

متجانسة أو متشابهة، ولذلك يجب على الباحث أن يقوم بدراسة خصائص المجتمع الأصل ثم يقسم هذا المجتمع إلى طبقات. وقد تكون هذه الطبقات متساوية، وقد لا تكون متساوية.

وفي حالة تساوى العدد بين هذه الطبقات يتم أخذ عينة عشوائية متساوية في كل طبقة. وفي حالة عدم التساوى يراعى التمثيل النسبي لكل طبقة بحسب نسبة وجودها في المجتمع، بمعنى أن يتم تمثيل الطبقة بحسب نسبة وجودها في المجتمع الأصل.

٧- العينة المباشرة:

قد لا يستطيع الباحث، في بعض الأحيان، أن يحصل على جميع الكشوف التي تحتوي مقررات أو أسماء المجتمع الأصل الذي يريد أن يأخذ منه العينة، فلهذا في هذه الحالة إلى عمل حصر شامل لمنطقة الدراسة بهدف تجميع أكثر قدر من البيانات عن العينة التي يريد دراستها.

مثال:

إذا أراد باحث دراسة حالة السكان في مدينة من المدن وليس لديه كشوف أو بيانات بأسماء جميع الأفراد، فليجأ الباحث إلى دراسة تجميعات المنازل، ويخرج بعملية حصر شامل لجميع سكان المنطقة.

٨- العينة العمدية أو التحكيمية:

وهي تلك العينة التي يصعد الباحث أن يختارها حسب تقديرات خاصة يراها الباحث، وفي هذه الأنواع من العينات يتحكم الباحث أو مجموعة الباحثين في ضبط العينة والتحكم في حجمها إلى حد كبير.

هذه هي بعض أنواع العينات وثمة أنواع أخرى للعينات كثيرة، غير أن الأنواع السابقة هي أكثر شيوعاً.

الفرض Hypothese

تمثل صياغة الفرض العلمى مرحلة هامة من مراحل اجراء البحث، وتعتبر دقة صياغة الفرض الخطوة الأولى من جراء بحث جيد.

يمكن أن يعرف الفرض على أنه فكرة أو محاولة أولى لتفسير الواقعة أو الظاهرة تحت الملاحظة، وهو تفسير ظنى أو تخمينى، لهذه الظاهرة، وهو تفسير يحتمل الصواب والخطأ.

كما يقصد بالفرض العلمى غالبا التكهّنات التى يضمها الباحثون لربط الصلات بين الاسباب ومسبباتها أو تخمينها محسوبا بقصد الكشف عن علاقات بين الظواهر ومن ثم يصح الفرض تفسيرا مؤقتا للظواهر لأنه متى ثبت صدقه أصبح قانونا عاما يمكن الرجوع إليه فى تفسير جميع الظواهر التى تشبه تلك التى أوجت بوضعه، أما إذا ما ثبت فسادة أو عدم صلاحيته فيجب تركه والبحث عن تفسير آخر ينتهى إلى الكشف عن

القانون الحقيقي^(١)

ويعرف "هويل" الفرض بأنه عبارة عن تلك الفكرة الحرة التي يتكرها العقل، والتي لا تتطلب منها سوى النجاح دون أن تتناقض مع ما أدى إليه المجهود العقلي من نتائج أكيدة وهي ولادة حدة الذهن التي لا يستطيع الباحث اكتسابها إذا لم تكن لديه بذورها وهي تلخص في التكهن بعدة حلول ممكنة لتفسير الظواهر وفي القدرة على استبعاد الحلول غير المنجدية^(٢).

ويعتبر الفرض هو نقطة البدء في أى بحث من البحوث العلمية، فالحقائق لا تحدث عن نفسها مطلقاً، إنما تحدث عن نفسها فقط لمن لديه فرض أو فروض يريد التحقق من صحتها، وتأتي هذه الفروض من خلال قدرة الباحث على جمع البيانات اللازمة حول مشكلة بحثه.

(١) انظر محمود قاسم المصدر السابق ص ١٤٥، ١٤٦.

(٢) المصدر نفسه ص ١٦٠.

ومن لم فإنه لولا وجود الفرض العلمى لما أمكن القيام
 بالبحث أو الوصول إلى نتائج ذات قيمة، ولما أمكن الباحث أن
 ينظم ملاحظاته العلمية الدقيقة.

وإذا عدم البحث الفرض العلمى الذى يحاول أن يقدم
 تفسيراً مسبقاً لما تقوم عليه الظواهر لاتباع الاجراء
 التجريبي فى البحوث التجريبية بصفة خاصة، اتجاها يتسم
 بالصلفة، ولذا فإن التجربة تكتسب صفة العلمية حينما تسي
 إلى التحقق من فرض مسبق.

والفرض بمعنى آخر هو تأويل سابق للظاهرة محل
 الدراسة أو هو حكم تسيقى يهدف إلى حل مؤقت لمشكلة
 البحث حتى يثبت صوابه أو عدم صوابه.

وقد يكون الفرض العلمى مخالفا لبعض المعارف العلمية
 السائدة والمألوفة إلا أنه لا ينبغي أن يكون خيالا محضاً بعدد
 عن واقع المشكلة التى تبحث، وبصفة عامة فإن ثمة شروط
 يجب أن تتوفر فى الفرض حتى يصبح علمياً من أهمها:

(١) أن يكون الفرض العلمى متناسقا ومتماسكا، بمعنى أن لا حىوى تناقضا داخليا. وليس معنى ذلك أن يكون الفرض العلمى متفقاً مع ما هو مألوف ومتعارف عليه.

فقد يكون الفرض متناقضا مع ما هو شائع ومألوف، غير أنه من جهة أخرى صحيح وصادق علميا، وهذا يتطلب ألا يتناقض الفرض العلمى مع الحقائق العلمية التى ثبت صدقها، فلا يصح مثلاً أن يفرض عالم اليوم أن الحديد لا يتمدد بالحرارة.

(٢) ينبغى ألا يكون الفرض تصفياً أو خيالياً، بل يجب أن توحى به الملاحظة والتجربة، وأن يكونا هما المصدر الحقيقى له لا أن يعتمد على مجرد الخيال.

(٣) أن يكون قابلاً للتحقيق بطريقة مباشرة أو غير مباشرة كأن يقال مثلاً "أن المغناطيس يجذب الحديد"، فهذا الفرض يمكن التحقق منه، ومن ثم فإنه يشترط فى الفرض قابليته للبرهان التجريبي.

(٤) أن تكون عدد الفروض المفسرة لظاهرة ما محدودة

حتى لا تشتت جهود الباحث في الاختيار من بينها.

(٥) أن تتفق صياغة الفروض مع طبيعة المشكلة البحثية

وخصائصها، وألا تكون الفروض بمثابة صياغات

إضافية لا علاقة لها بمشكلة البحث، بمعنى أن تقديم

الفرض يجب أن يكون مسهما مساهما حقيقيا في

كشف بعض الفروض الوقت حول مشكلة البحث.

أهم العوامل المؤثرة في شكل الفرض العلمي:

(١) المعرفة السابقة المعروفة لدى الباحث عن مشكلة

البحث، فمن طريق المعلومات والمعارف التي تتوافر

لدى الباحث يستطيع أن يتخيل علاقة أو يقيم علاقة

رابطة بين ما كان يعرفه سابقا وبين ما يلاحظه الآن،

ولذلك فإنه بقدر ما تكون الخلفية العلمية لدى

الباحث غزيرة في المجال الذي يبحث فيه كلما أدى

ذلك إلى قوة الفروض التي يبنها في مجال مشكلة

الدراسة.

(٢) القدرة على الابتكار، حيث يتطلب الفرض العلمى الجيد قدرة كبيرة على الابتكار من جانب الباحث، ويختلف الأفراد فى هذه القدرة، فما يدركه البعض على أنه علاقات جديدة ومبتكرة قد لا يراه الآخرون على أنه كذلك.

(٣) قدرة الباحث على جمع البيانات ذات الصلة المباشرة بموضوع البحث تمكن الباحث من بناء فروض علمية سليمة، يمكن الاستعانة بها فى تفسير المشكلة.

أهمية الفرض العلمى:

يمكن حصر أهمية الفرض العلمى فى التماهين:

- (أ) الكشف عن علاقات بين أشياء يحتمل وجودها.
- (ب) محاولة إيجاد رابطة بين أشياء أو قوانين أو نظريات ثبت وجودها.

فى الحالة الأولى يحاول الفرض كشف بعض الحقائق الجديدة أو تفسير علاقات بين ظواهر كانت أسبابها مجهولة قبل ذلك، وإذا نجح الفرض عن طريق التجربة فى كشف هذه

العلاقات أصبحت حقائق قائمة وقوانين ثابتة.

وفي الحالة الثانية يحاول الفرض تطوير القوانين العلمية فهو يحاول الكشف أو إعادة كشف علاقات بين ظواهر أثبت البحث قبل ذلك صحتها. ووظيفة الفرض في هذه الحالة هو إعادة النظر فيما سبق أن انتهى إليه البحث العلمي في مرحلة من المراحل السابقة بهدف المراجعة للتحقيق والتأكد مما سبق أن كشفه العلم في تلك المراحل، فالعلم يتطور ولا تظل النظرية صالحة إلا بشرط أن تتغير وتتطور دائما مع تقدم العلم.

ومن ثم فإن الفرض العلمي يقوم بوظيفة مزدوجة في البحوث العلمية، من حيث أنه يكشف عن علاقات اجتماعية مستقبلية بين الظواهر موضوع البحث، كما أنه في نفس الوقت يحاول إعادة اختبار مدى صلاحية علاقات قديمة نشأت بين الظواهر وأثبتها أبحاث سابقة غير أنها في حاجة إلى إعادة النظر بشأنها مرة أخرى.

المفاهيم والمصطلحات البحثية وأساليب التحريف بها

إن أى غموض فى تقديم المفاهيم والمصطلحات البحثية يثير التأويل وعدم التفسير الصحيح لما ورد فى الخطة البحثية أو متن البحث نفسه، وآفة البحوث العلمية تقع فى عدم التحديد الدقيق للمقصود بالمفاهيم والمصطلحات البحثية التى وردت بالبحث، وماذا يهدف من ورائها الباحث، وما الغاية من وضع هذا المفاهيم.

ويعتوى البحث العلمى عادة على عدد من المصطلحات التى تتطلب التعريف، والتى قد لا يعرف الآخرون مقصد الباحث من هذه المصطلحات، وهناك عدة شروط يجب أن تتوافر فى التعريفات والمفاهيم والمصطلحات البحثية من أهمها مايلى:

- (١) يجب أن يصل التعريف إلى تحديد وتوضيح للفظ أو المصطلح المستخدم بحيث يظهر الهدف من استخدام مثل هذا المصطلح ويسد الباحث بوضع التعريفات

التي سيستخدمها في بحثه.

(٢) يجب أن تكون التعريفات اشتراطية أو اجرائية، بمعنى أن يكون الباحث حراً في البدء بالتعريفات التي يرفع فيها شريطة أن يلتزم بها ولا يجيد عنها على طول البحث.

(٣) يجب أن تكون التعريفات معسقة فيما بينها غير متناقضة مع نفسها أو مع البديهيات أو المقدمات أو الحقائق الواردة في البحث.

(٤) أن يكون التعريف مؤدياً للغرض الذي وضع من أجله فلا يكون مطاطاً بحيث يحوى الشئ المعروف مع غيره، كما يجب ألا يكون ضيقاً بحيث لا يكتفى لتحديد معنى المعروف.

(٥) أن تكون التعريفات كافية لتوضيح جميع الألفاظ والمصطلحات المستخدمة في البحث.

(٦) يجب ألا تكون المفاهيم والمصطلحات من الكثرة في البحث بحيث يصعب حصرها وتوظيفها لخدمة أهداف البحث وأغراضه.

الفصل الثامن

المصادر المعلوماتية للبحوث الاجتماعية

المصادر المعلوماتية

لم تعد المكتبة بمفهومها التقليدي الضيق المصدر الوحيد للمعرفة العلمية المنظمة، حيث تنوعت المصادر المعلوماتية تنوعاً كبيراً في العصر الحديث، وقد تطورت هذه المصادر بما لم يكن يحلم به أكثر المثاقيلين في مجال المعلومات والبحوث العلمية.

ومن المعروف أنك تستطيع الحصول على أية معلومات من أى مكان في العالم في بضع دقائق معدودة، وذلك عن طريق شبكات المعلومات المختلفة.

وتتعدد المجالات والمصادر المكتبية التقليدية للبحوث العلمية، ولعل أهم هذه المصادر جميعاً، وأكثرها شيوعاً في الدراسات البحثية هي المكتبة التقليدية، والمكتبة هي ذلك المكان الذي يحوى عدداً من المعارف العلمية ووسائل التثقيف مثل الكتب والمراجع والمجلات والدوريات والأفلام والصور والشرائط المسجلة وغيرها بقصد أن تطلع عليها الجماهير للحصول على مادة ثقافية معينة في مجال معين.

كما أن المكتبة الحديثة تحتوي على شبكة Inter net
التي يمكن عن طريقها الحصول على أية معلومات بحثية.

وتعتبر المكتبة أداة هامة من أدوات الثقافة في المجتمع
كما تعتبر من أخطر هذه الأدوات نظرا لتنوعها وشمولها، فهي
تختلف عن أى أداة ثقافية أخرى من حيث أنها تحتوي على
انماط عديدة ومتباينة من الثقافات المختلفة التي تجمعها في
مكان واحد.

ويمكن للمكتبة الواحدة أن تحتوي على ثقافة في المجال
الاجتماعي وكذلك الاقتصادي، والوطني، والسياسي،
والرياضي .. الخ من المجالات المتباينة. ومن ثم كان اهتمام
الدول المتقدمة بالمكتبات كأدوات مساعدة لجمع البيانات
والمعلومات، وذلك عن طريق الاتفاق على دور المكتبات بها،
حتى يمكنها أن تحتوي على أحدث ما وصله العلم في كل مجال
من المجالات المختلفة.

وقبل أن نتناول الأساليب العلمية لاستخدام المكتبة في

البحث العلمي وأساليب تصنيف المكتبات وكذلك أنواعها،
يجب إلقاء الضوء على ما يمكن أن تحتويه المكتبة من كتب
ومراجع وفهارس، ودوريات.

محتويات المكتبة وأهم مصادرها المعلوماتية:

يمكن لأية مكتبة سواء أكانت مكتبة عامة أو متخصصة

أن تحتوي على مايلي:

- (١) دليل الأسماء.
- (٢) الفهارس.
- (٣) الموسوعات العلمية.
- (٤) القوانين.
- (٥) الكتب.
- (٦) المراجع ومصادرها.
- (٧) التقارير والكتب السنوية.
- (٨) التراجم.
- (٩) الدوريات.
- (١٠) الكتيبات.

- (١١) موجهات خاصة بالدوريات والصحف.
 (١٢) الافلام المصغرة والعينات السمعية والبصرية.
 (١٣) المجلات الخاصة بتلخيص وعرض الكتب.
 (١٤) مجلات تصدر عن مبادئ عامة ومتخصصة.
 (١٥) الكتب السنوية والمطبوعات التي تصدر عن هيئات
 ومؤسسات معينة.
 (١٦) الرسائل الجامعية.
 (١٧) الصحف اليومية.
 (١٨) النشرات العلمية.

١- دليل الأسماء:

تحتفظ المكتبة الحديثة بدليل للأسماء خاص بالمؤلفين
 والناشرين والموزعين وغيرهم.

ويعتبر دليل الأسماء من أهم الأدوات التي لا يمكن أن
 يستغنى عنها أى زائر للمكتبة، كذلك لا يمكن للمكتبة أن
 تزدى وظيفتها بدون الاحتفاظ بدليل الأسماء بها.

أهمية دليل الأسماء:

يتمتع دليل الأسماء بأهمية كبيرة كأداة من أدوات المعلومات المكتبة الحديثة، ويستخدم دليل الأسماء لتحديد وتعين أسماء وعناوين الأشخاص أو الهيئات، أو الناشرين أو المؤسسات، وذلك حينما يريد زائر المكتبة أن يحصل على معلومات معينة أو مقابلات خاصة من الأسماء التي يريد التعرف عليها.

ويعتبر دليل الأسماء من أهم مصادر المعلومات المكتبة الحديثة، وفي كثير من الأحيان قد يذهب البعض إلى المكتبة خصيصا بغرض التعرف على عناوين بعض الناشرين أو المؤسسات العلمية المختلفة، وفي هذه الحالة يفيد دليل الأسماء في التعرف على هذه العناوين كما يمكن أن يحتوى على معلومات تفيد الباحث في الحال وقد تكشف له عن بعض المطلوب دون أن يتكبد عناء الوصول إلى المكان أو الاسم الذي يبحث عنه.

٢- الفهارس:

إن الفهارس تمثل أداة هامة من أدوات الاطلاع البحثي التي توفر للباحث مشقة الجهد والعناء لقراءة الأصول.

ولا شك أن محاولة استخدام المكتبة بدون اللجوء إلى الفهارس التي ترشد القارئ إلى ما يريد أن يبحث عنه يعتبر أمرا صعبا وشاقا.

ومن أهم مصادر المعلومات في العصر الحديث توافر فهارس منظمة وفقا لأبجدية الأسماء، وأبجدية التخصصات العلمية حيث تتطلب العملية التنظيمية للمكتبة أن تضم فهارس للمؤلفين طبقا للأبجدية، وكذلك طبقا للمجالات العلمية المختلفة التي تعالجها الموضوعات، وإذا كان للمؤلف الواحد أكثر من مؤلف فإن ذلك لابد أن يظهر في فهارس المؤلفين، كما يجب أن تبين الطبعات المختلفة للمؤلفات المختلفة بمعنى أن يبين تاريخ كل طبعة والناشر ومكان النشر في داخل الفهرس. ومن أفضل النظم في عمليات الفهرسة أن يضم

الفهرس جميع المؤلفات الموجودة لؤلف ما بالكتابة و أن يظهر
فى الفهرس المؤلفات الموجودة منها حاليا بالكتابة وكذلك غير
المتيسر منها فى الوقت الحالى بالكتابة أيضا.

ومن المزايا التى تحققها تلك النظم فى عمليات الفهرسة
أنها توفر على الباحث مشقة الجهد فى البحث عن المؤلفات
غير الموجودة فى الوقت الحالى بالكتابة، والفهارس على أنواع
كثيرة تصنف بحسب طبيعة الموضوعات التى تعالجها، وتتناول
أهم هذه الأنواع فى الصفحات المقبلة.

٣- الموسوعات:

تمثل الموسوعات مصدرا هاما من مصادر المعلومات
بالكتابة الحديثة، كما أنها أيضا أداة معلوماتية قديمة.

والموسوعات لفظ يطلق على المراجع العلمية الشاملة
للمعارف العلمية فى مجال ما من المجالات ويقوم عادة بإعداد
الموسوعة لقيف من العلماء المتخصصين فى المجال الذى تهتم به
الموسوعة وتحتوى الموسوعة على معلومات شتى ونظريات

شاملة في المجال أو التخصص الذي تقدم خلاله بحيث تعالج الموضوع في النهاية معالجة شاملة.

أنواع الموسوعات العلمية

تتنوع الموسوعات العلمية تنوعاً كبيراً، حيث يمكن تصنيف هذه الموسوعات طبقاً لعدد من المعايير مثل مجال التخصص كمعيار، أو البلد أو المكان الناشر للموسوعة كما سيأتي بيانه في أنماط الموسوعات التالية:

أ- الموسوعات العربية الميسرة:

اشترك في إعداد هذه الموسوعة العديد من المتخصصين من علماء العرب، وهي عبارة عن مجلد واحد أعدته مؤسسة فورد، وقام بتحرير مادتها لقيف من العلماء العرب المتخصصين واشترك في إصدار هذه الموسوعة دار القلم. وقد أصدر هذه الموسوعة مجلس مدير مؤسسة فرانكلين برئاسة محمد شفيق غربال. وقد اعتمدت هذه الموسوعة في مادتها العلمية على موسوعة كولومبيا.

ب- رائرة معارف العلوم الاجتماعية:

ساهم فى إعداد هذه الدائرة كثر من المؤلفين والعلماء فى مجالات العلوم الاجتماعية المختلفة.

وتقع هذه الدائرة فى ١٢ مجلدا وتضم جميع الحقائق والمعلومات العلمية المرتبطة بالعلوم الاجتماعية بصفة عامة وفى كل موضوع من موضوعات الدائرة يقوم كل كاتب أو مؤلف بالتوقيع على ما كتبه فيها، وقد اشترك على تحرير هذه الدائرة استاذ العلوم الاجتماعية فى جامعة كولومبيا سنة ١٩٣٥ وتحتوى هذه الدائرة على /مديد من الفهارس منها فهرس هجائى بأسماء الموضوعات وفهرس بأسماء المؤلفين وكتاب المقالات فى الدائرة.

ج- الموسوعة الفلسفية المختصرة:

شارك فى نقل هذه الموسوعة عدد من العلماء العرب ذوى الاهتمام بالدراسات الفلسفية.

وقد صدرت هذه الموسوعة في مصر عن مكتبة الأنجلو المصرية بالقاهرة سنة ١٩٦٣ في حوالي ٤٨٥ صفحة وطبعت سلسلة الألف كتاب تحت رقم ٤٨٦، وهي مرتبة هجائية وتهتم بالموضوعات ذات الصلة الفلسفية، وكذلك المصطلحات الفلسفية والمذاهب والاتجاهات الفلسفية وبها قائمة من المراجع. والموسوعة الفلسفية متقولة عن الأنجلو، وقد قام بنقلها عدد من العلماء المهتمين بالدراسات الفلسفية^(١).

د- دائرة المعارف الأمريكية:

اهتمت هذه الدائرة، أساساً، بالمعلومات والمعارف الأمريكية، وتقع هذه الدائرة في ٣٠ جزءاً صدرت سنة ١٩٠٣، والطبعة الأخيرة سنة ١٩٦٠ وفي المجلد الأخير كشف هجائي به ١٦ ألف مقال.

ومن أهم ما يميز دائرة المعارف الأمريكية أنها تحتوي

(١) قام بنقل هذه الموسوعة عن الانجليز فؤاد كامل، وجمال المشري وعبد الرشيد الصادق وراجعها وأشرف عليها زكي نجيب محمود.

على تراجم لمشاهير المعاصرين من العلماء في مختلف المجالات، وتهتم هذه الموسوعة بالمعلومات والحقائق بصفة عامة، غير أنها تولي اهتماما خاصا بكل ما هو أمريكي.

هـ- موسوعة الطفل؛

ولقد اهتمت هذه الموسوعة بالمعلومات والبيانات التي تهتم الطفولة وتكوينها وأساليب نموها.

وقد ترجمت عن دائرة معارف الأطفال (the younger children encyclopedia) ونشرها دار الهلال في حوالى ٣٨٤ صفحة وصدرت ضمن سلسلة الألف كتاب رقم ١٤٨.

وقد ذيلت هذه الموسوعة بفهرس للمصطلحات وأسماء الحيوانات والنباتات والمعلومات الجغرافية والحقائق التاريخية^(١).

(١) أعد هذه الموسوعة فاطمة محجوب.

و- الموسوعة البريطانية:

وهي عبارة عن دائرة معارف تجمع العديد من الحقائق العلمية التي قام باعدادها متخصصون في المجالات المختلفة، ويقوم كل عالم بالتوقيع عقب كل موضوع أو مقالة يحرره. وتقع الطبعة رقم ١٥ في حوالى ٣٠ مجلد.

وهناك عدد من الموسوعات الأخرى مثل:

"موسوعة الترجمة المهنية" "وموسوعة تاريخ العالم"
"وموسوعة الدين والأخلاق" "والموسوعة الدولية الجديدة"
"والموسوعة الطبية الحديثة".

٤- القواميس:

ترجع أهمية القواميس إلى أنها تزودنا بالمعارف اللغوية الخاصة بالكلمات وأصولها اللغوية.

ولا شك أن القاموس يعتبر ضرورة لأية مكتبة من المكتبات، ولا تنحصر أهمية القواميس في أنها تكشف لنا عن معاني الكلمات، ولكنها أيضاً تمدنا بالأصل الاشتقاقي

للكلمات وكذلك طريقة النطق، ومقاطع الكلمات... الخ مما
يلقى الضوء على الكلمة التي يريد الانسان أن يكشف عنها.

ومن أهم القواميس العربية مايلي:

(أ) تاج العروس من جواهر القاموس..

(ب) تهذيب الصحاح.

(ج) الصحاح.

(د) مختار الصحاح.

(هـ) القاموس المحيط.

(و) ترتيب القاموس.

(ز) لسان العرب.

(ح) المعجم الوسيط.

(ط) المصباح المنير.

(ك) المنار.

(ل) المنجد.

ومن أهم القواميس الاجنبية مايلي:

(أ) قاموس اكسفورد.

- (ب) القاموس اللغوي الجديد.
- (ج) قاموس المورد.
- (د) قاموس النهضة.
- (هـ) قاموس الياض المعصرى.
- (و) قاموس الياض الجامعى.
- (ز) قاموس الياض المدرسى.
- (ح) قاموس الياض الجيب.
- (ط) القوامى المتخصصة (قاموس علم الاجتماع -
 القاموس الطبى - قاموس مصطلحات - الفلكور -
 قاموس المصطلحات الفنية - قاموس المصطلحات
 الهندسية - أطلس التشريح - قاموس علم النفس).

٥- الكتب:

يمثل الكتاب أحد المصادر الهامة للمعلومات البحثية،
 كما أنه يمثل أداة للتقيد لا غنى عنها.
 والكتب عبارة عن مؤلف يقوم بتأليفه مؤلف واحد أو
 أكثر ليخصص فى دراسة أو معالجة موضوع ما من

الموضوعات، وقد يشمل الكتاب الواحد على عدد من الموضوعات وذلك بحسب الهدف من تأليف الكتاب - ويشترط في غلاف الكتاب أن يحتوى على مايلي:-

- (١) عنوان الكتاب.
- (٢) اسم المؤلف أو أسماء المؤلفين إذا كان هناك أكثر من مؤلف.
- (٣) رقم الطبعة (الطبعة الأولى - الطبعة الثانية - الطبعة الثالثة .. الخ).
- (٤) مكان النشر (القاهرة - دار النهضة العربية)، (بيروت - دار الكتاب اللبناني)، (الرياض - مكتبة ثقيف).
- (٥) اسم الناشر - سنة النشر.

هذا ويتم تصنيف الكتب بصفة عامة بحسب نوع الموضوعات التي تعالجها وأهدافها.

بعض المحددات العلمية لاختيار الكتب مصادر المعلومات

- إن اختيار الكتب ذات المصادر العلمية الهامة للبحث ليس بالأمر الهين أو البسيط، وغالبا يتم اختيار الكتب للمكتبة عن طريق عديد من الوسائل التي يسعى بها العاملون بالمكتبة. ومن أهم هذه الوسائل التي يمكن الاستعانة بها مايلي:
- (١) دليل الناشرين ويمثل أحد المصادر الهامة لاختيار الكتب مصادر المعلومات.
 - (٢) الكتب السنوية التي تقوم بإعدادها دور النشر، وتعلن فيها عن الكتب الجديدة التي أعدتها وأحدث المؤلفات التي وصلتها.
 - (٣) أسماء قوائم الكتب التي تعدها الوزارات والهيئات العلمية ومراكز البحوث.
 - (٤) يمكن التعرف على الكتب الجديدة عن طريق الصحف والمجلات وإعلانات وسائل الإعلام المختلفة مثل الإذاعة والتلفزيون.

(٥) يستطيع الباحث التعرف على بعض المؤلفات الجديدة عن طريق الهيئة العامة للاستعلامات.

(٦) تعتبر المعارض السنوية للكتب فرصة كبيرة لمعرفة الكتب الجديدة ومن أهم هذه المعارض سوق القاء الدولى للكتاب.

(٧) يقوم بعض المؤلفين بإرسال هدايا للمكتبات من كتبهم الجديدة وذلك من أجل اظهار مؤلفاتهم الجديدة للمهتمين بها في المجالات المختلفة.

٦- المراجع ومصادرهما:

تمثل المراجع أحد الأدوات الهامة للبحث، بل أنها تشير إلى الأداة الرئيسية في بناء البحث لأنها المصدر الرئيسى للمعلومات.

وتتميز المراجع بندرتها النسبية عن الكتب، ويضم المرجع فى أغلب الاحيان عددا من البحوث المتكررة فى مجال ما من المجالات ويطلب الباحثون المراجع بصفة خاصة أكثر من الطلب على الكتب حيث يعتبر الرجوع إلى المرجع أفضل بكثير

من الرجوع إلى الكتاب في البحث العلمي ولذلك فإن اهتمام الباحثين بالمراجع يرجع إلى الاستفادة العلمية التي يتوقعها الباحث من الرجوع إلى المرجع أكثر من الرجوع إلى الكتاب.

كما أن المرجع يهتم بأن يسند المعلومات الواردة به إلى مصادرها الأولية والأصلية، ولا يلجأ إلى المصادر الثانوية إلا نادراً.

وتتميز المكتبات الحديثة بأنها تكون مزودة بقوائم خاصة بالمراجع العلمية المتوفرة بالمكتبة حينما يطلب الباحث ذلك، وكذلك غير المتاحة حالياً، وقد توضح المكتبة موعداً لتوافر تلك المراجع فيما بعد.

ويستطيع الباحث أن يحصل على المرجع الذي يريده في دقائق قليلة عن طريق الرجوع إلى القوائم الموجودة بالمكتبة، ويمكن أن يعرف الباحث بعض المعلومات عن طريق القوائم، حيث تحتوى بعض القوائم على شروح للمخصص المرجع وحذفه وأهم الحقائق العلمية التي يحتويها.

ويمكن للمكتبة أن تحصل على المراجع الجديدة والحديثة
في المجالات المختلفة عن طريق مراكز الأبحاث والجامعات
والمؤسسات العلمية المختلفة.

٧- التقارير والكتب السنوية:

من الأدوات الهامة اللازمة لتوافر المعلومات والبيانات
اللازمة لها، التقارير والكتب السنوية.

وتحتوي المكتبات الحديثة على تقارير وكتب سنوية في
مجالات مختلفة، والتقارير عبارة عن البيانات والإحصاءات
السنوية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية ...
الخ.

أما الكتب السنوية فهي عبارة عن تلك الكتب
المتخصصة في مجال معين من المجالات والتي تجمع أحدث
البحوث التي تمت في هذا المجال، مثل الكتاب السنوي في
الاقتصاد والكتاب السنوي في التربية، والكتاب السنوي في
علم النفس، والكتاب السنوي في علم الاجتماع، فالكتاب

السوى فى الاقتصاد مثلاً يضم أحدث المؤلفات والبحوث فى
مجال علم الاقتصاد، وكذلك سائر الكتب السنوية.

وأما القواميم فإن فائدتها تنحصر فى أنها تعطى
مؤشرات احصائية فى الجوانب المختلفة، وفى المجال الاجتماعى
تعطى مثلاً مؤشراً عن السكان ومستوى البيئة، وفى المجال
الاقتصادى تعطى مؤشراً عن مستوى المعيشة ومستوى الأجور
.. الخ.

ويلجأ الباحثون إلى هذه المعلومات مباشرة من خلال
القواميم الموجودة بالكتب ولذلك فـللـقواميم أهمية كبيرة كـدليل
للـباحثين فى المجالات المختلفة التى يقومون بجمع الإحصاءات
والبيانات عنها بفرض البحث العلمى.

٨- التـراجـيم:

تتمتع التـراجـيم بأهمية علمية خاصة من حيث أنها تزود
معارفنا بالسير الذاتية للمؤلفين والعلماء.

أن التـراجـيم عبارة عن السير الشخصية للعلماء وغيرهم:

والتي تجمع معلومات عن الشخص مثل تاريخ ومكان ميلاده، ومراحل التعليم التي مر بها. والتدرجات العلمية التي حصل عليها، والوظائف التي تقلدها وتدرج فيها، وأهم مؤلفاته، ووضع الحال واتجاهاته العلمية والمهنية، وكل المعلومات التي يمكن أن تلغى ضوءاً على شخصية.

وللراجع أهمية كبيرة في المكتبة، حيث يلجأ إليها الباحثون الذين يبحثون في سير الاعلام، أو يقومون بعمل تحقيقات حول أعمالهم.

٩- الدوريات:

تمثل أحد مصادر المعلومات الهامة بالمكتبة الحديثة حيث تفيد في متابعة التطور العلمي في مجال معين من مجالات البحث العلمي.

تعتبر الدوريات مصدراً من أهم المصادر التي يمكن الحصول منها على بيانات أو تقارير عن البحوث والدراسات الحديثة، حيث تتميز الدوريات بأنها تظهر التطورات الجديدة

بالنسبة للبحوث والدراسات الحديثة، وذلك قبل أن تظهر هذه التطورات في الكتب بنسب طويلة.

ومن ثم فإن اهتمام الباحثين قد ينصب على الحصول على الدوريات التي تقع في مجال بحثهم وذلك أكثر من اهتمامهم من الحصول على كتب في ذات المجال.

ولذلك تعتبر الدوريات من الأشياء الأساسية التي يجب أن تحتويها المكتبة، وبصفة خاصة للباحثين الذين يقومون بعمل مسوح في مجال الدراسات التي يقوم بإجرائها.

ولا تحتل الدوريات كلها أهمية واحدة بل أنها ترتب ترتيبا هرميا من حيث اهتمامها في مجال البحوث والدراسات المتكثرة.

١٠- الكتيبات:

تحتوي كل مكتبة على العديد من الكتيبات، ويجب أن تنال الكتيبات من الأهمية مثل ما تناله الكتب، وما يشترط بالنسبة للكتب من حيث كتابة العنوان واسم المؤلف والناشر

يشتط أيضاً بالنسبة للكليات.

وينطبق أيضاً على الكليات كل ما ينطبق على الكتب من حيث التصنيف والترتيب والفهرسة، وأساليب وطرق اختيار الكليات للمكتبة.

١١- الدوريات والصحف:

ويقصد بها المعلومات الدورية الأسبوعية والشهرية التي تأتي عن طريق الدوريات والصحف.

ترجع أهمية وجود موجهات الدوريات والصحف بالمكتبة إلى أنها تحتوي على معلومات تشير إلى أهم المطبوعات المتيسرة في مجال ما من المجالات العلمية، أو في منطقة ما من المناطق.

وتحتوي هذه الموجهات في أغلب الأحيان على اسم الباحث ومكان عمله، أو كاتب المقال أو صاحب المجلة أو أسماء المشركين في المجلة، وكذلك اسم الناشر أو الناشرين .. الخ من البيانات الضرورية التي يحتاج إليها الباحث، ولذلك فإنه

لا بد من توافر الموجهات الخاصة بالدوريات والصحف في المكتبة.

١٢- الأفلام المصغرة والمعينات السمعية والبصرية

والرسومات:

ومن أهم هذه المصادر شرائح العرض السينمائي والديسكات الخاصة بالكمبيوتر والتي تحمل المعلومات والبيانات العلمية اللازمة للبحث.

كما تعتبر الأفلام المصغرة والمعينات السمعية والبصرية من الضرورات العصرية للمكتبة الحديثة، كما يجب أن تحتوي المكتبة على آلات للتصوير تساعد الباحثين في الحصول على صور من الأوراق والوثائق العلمية من المكتبة مباشرة.

كما تعتبر الأفلام المصغرة والمعينات السمعية والبصرية وسائل جيدة لتشجيع بعض الحقائق العلمية التي قد لا يمكن الحصول عليها خلال الكتب مباشرة.

ولعل من أهم المصادر العلمية الحديثة للبيانات

والمعلومات الدسكات التي تحفظ كثيرا من المعلومات
والدراسات حول موضوعات البحث مجال الاهتمام.

ومن ناحية أخرى يمكن أن تحتوي المكتبة على قوائم تفيد
الباحثين عن أماكن وجود مثل هذه الأفلام وتلك المعينات،
وذلك في حالة عدم توافرها بالمكتبة.

١٣- المجلات الخاصة بتلخيص ومعرض الكتب:

لا شك أن العروض التلخيصية توفر كثيراً من الوقت
والجهد بالنسبة للباحث، وترجع أهمية هذه المجلات على أنها
توفر الوقت والجهد بالنسبة للباحثين في المجلات المختفة، فبدلاً
من أن يقوم الباحث بعملية مسح للكتب والمراجع التي يحتاج
إليها، وقد يصعب عليه الحصول على بعضها فإنه يرجع إلى
هذه المجلات مباشرة التي تحتوي على ملخصات مختصرة عن
الدراسات والبحوث التي قد ترد في المراجع أو الدوريات أو
الكتب، ولذلك فإنها توفر له وقتاً وجهداً كبيرين.

١٤- مجلات تصدر عن مياديه عامة ومتخصصة:

يقصد بالمجلات التي تصدر عن ميادين عامة ومتخصصة، أن تأخذ مجلة الطب كميدان عام ثم تخصص في علم الباثولوجي في علم الباثولوجي.

إن المجلات المتخصصة هي تلك المجلات التي تتناول موضوعات متخصصة وذلك مثل "المجلة الطبية"، "مجلة علم الاقتصاد"، "مجلة علم الاجتماع"، "مجلة الزينة". وغيرها من المجلات المتخصصة التي تحتويها المكتبة. والتي يلجأ إليها المتخصصون في المجالات العلمية المختلفة.

١٥- الكتب السنوية والطبوعات التي تصدر عن

هيئات أو مؤسسات خاصة:

وتصدر تلك الكتب السنوية عن بعض الفئات المهنية والمتخصصين في المجالات العلمية المختلفة.

وهناك بعض الكتب أو الكتيبات التي تصدر عن هيئات أو مؤسسات خاصة مثل الكتب التي تصدر عن هيئة اليونسكو

أو منظمة اليونسيف أو غيرها من المنظمات الدولية والمحلية،
والتي يجب أن تحترق عليها المكتبة.

١٦- الرسائل الجامعية:

إن الرسائل الجامعية تمثل أحد المصادر المعلوماتية الهامة
جداً في مجال البحث العلمي.

تحتوي المكتبة على عدد من الرسائل الجامعية مثل
الماجستير أو الدكتوراه، ويستطيع الباحث أن يحدد أماكن
رسائل الماجستير والدكتوراه عن طريق القوائم المصنفة لتلك
الرسائل والتي تمحدد تخصص وموضوع الرسالة.

وتعتبر الرسائل الجامعية من الوثائق الهامة التي تحتويها
المكتبة، ولذلك فإن الاطلاع على الرسائل الجامعية في بعض
المكتبات قد يتطلب خطاب من الشخص أو الجهة التي تطلب
الاطلاع على هذه الرسالة.

١٧- الصحف اليومية:

ومن هذه الصحف، الصحف ذات الإصدار اليومي

والصحف ذات الاصدار الأسبوعي وميزة الصحف اليومية إنها
 تقدمنا بالاحداث الجارية من أخبار في المجال السياسى والمجال
 الاقتصادى وكذلك المجال الاجتماعى، كما تقدمنا بمعلومات عن
 المؤتمرات العلمية والتطورات فى المجالات المختلفة وتعتبر
 الصحف اليومية من الوثائق الهامة التى يرجع إليها الباحثون
 وبخاصة فى مجال البحوث التاريخية، حيث يستفيد الباحثون من
 المعلومات والبيانات التى ترد على صفحات هذه الصحف
 معبرة عن روح العصر الذى تصدر عنه فى تلك المجالات
 المختلفة التى يتقرب فيها الباحثون.

١٨- النشرات العلمية:

تعتبر النشرات العلمية من أهم الأشياء التى يجب أن
 تحتويها المكتبة، وفى هذه النشرات بيانات كافية عن أحداث
 البحوث العلمية التى قامت بها المؤسسات العلمية المختلفة مثل
 مراكز البحوث والجامعات.

الفصل التاسع

التصنيفات العلمية

مناهج البحث

الأبعاد العلمية لتصنيف مناهج البحث

إن طبيعة المادة العلمية تفرض أسلوب البحث الذي يجب أن يتبع، حيث أن المادة العلمية هي التي تؤكد الوسيلة التي يمكن عن طريقها بحث موضوعها.

وبالرغم من أن الاتجاه الحديث في مناهج البحث يميل إلى التأكيد على وحدة المنهج العلمي في البحوث العلمية بصفة عامة إلا أن خصائص المادة العلمية وطريقة بحثها قد تؤكد على وسيلة معينة من وسائل وطرق البحث التي يجب اتباعها ومن هذا المنطلق نلجأ إلى فكرة تصنيف مناهج البحث.

وقد سبق تعريف منهج البحث بأنه الطريقة أو الأسلوب الذي يتبعه الباحثون في السور في أبحاثهم حين سعيهم للكشف عن الحقائق العلمية في المجالات المختلفة. ولما كانت المجالات التي يبحث فيها الباحثون مختلفة وليست واحدة، فإنه بتعدد المجالات تتعدد المناهج وتختلف عن بعضها البعض، ومن ثم يمكن تصنيف مناهج البحث وفقاً لعدد أساسي:

* **المعهد الأول:** ويشمل مناهج البحث وفقا لطبيعة المادة العلمية.

* **المعهد الثاني:** ويشمل مناهج البحث وفقا لأسلوب البحث.

أولاً: مناهج البحث وفقا لطبيعة المادة العلمية

تفرض المادة العلمية التي يعالجها البحث منهجا علميا معينا، فدراسة العلوم البيولوجية تتطلب منهجا مختلفا عن دراسة علم التاريخ أو الاقتصاد، ودراسة الرياضيات تتطلب منهجا مختلفا عن دراسة علم الآثار أو الموسيقى وغيرها من العلوم.

ومن ثم فإنه يمكننا أن نقسم العلوم المتجانسة تحت مجموعات تشابه ككل مجموعة من داخلية من حيث المنهج الذي تستخدمه في البحث، ويمكن أن نقسم هذه المجموعات إلى مايلي:

- * منهج البحث في العلوم الطبيعية.
- * منهج البحث في الرياضيات.
- * منهج البحث في التاريخ.
- * منهج البحث في العلوم الاجتماعية.

أولاً: منهج البحث في العلوم الطبيعية:

تشمل العلوم الطبيعية طائفة العلوم التي تتناول دراسة الظواهر الطبيعية سواء أكانت ظواهر فيزيقية أو كيميائية أو بيولوجية أو جيولوجية.

وتستخدم هذه الطائفة من العلوم منهج البحث التجريبي كما يمكنها الاستفادة بالمنهج التاريخي وبصفة خاصة في الدراسات الجيولوجية.

وبصفة عامة فإن منهج البحث في العلم الطبيعي يقوم أساساً على قانون السببية السببية التي حلت محل السببية المطلقة، فالرأى التقليدي لهذا السببية يقرر بأن القانون السببي المطلق يعني علاقة من نوع إذا كان فإن مع إضافة أن نفس

العلاقة تسرى في جميع الاحوال.

فالقول بأن التيار الكهربائي يسبب انحرافا لابرة
المغناطيس يعني أنه: كلما كان هناك تيارا كهربائيا كان هناك
دائما انحرافا لابرة المغناطيس دائما.

واضافة لفظ دائما يؤدي إلى تمييز القانون السببي عن
الاتفاق الذي يحدث ولو بالصدفة ولما كان التكرار هو ما يميز
القانون السببي عن الاتفاق المحض أو الصدفة البحتة، فإن معنى
السببية ينحصر في التعبير عن تكرار لا يَحْتَمِلُ الاستثناء وطبقا
لهذا الرأي قرر لابلان (عالم فلك فرنسي نيوتوني ١٧٤٩ -
١٨٢٧) أن مسار كل جزء يمكن التنبؤ به مثل مسار النجوم
ومن ثم لنا في حاجة إلى قوانين احصائية.

وعلى الضد من هذا الرأي التقليدي ثمة رأى آخر
معاصر لا يقرر السببية الدقيقة في حركة الجزئ المنفرد - وإنما
يرى أن - ما نلاحظه على أنه قانون سببي للطبيعة هو دائما
نتيجة لعدد كبير من الحوادث .. الذرية وعلى ذلك يمكن النظر

إلى فكرة السببية على أنها تعبر مثالاً عن النظام المطرد المشاهد في العالم الكبير.

(*) وثمة نظريات علمية لعبت دوراً هاماً في تغيير مفهوماتنا عن مبدأ السببية في مقدمة هذه النظريات نظرية العالم الفرنسي "لوى دى بروى" "Lowins de beroglie" فيما يختص بتركيب الضوء. ففي الرقبة الذي كان فيه علماء الفيزياء يحاولون الإجابة: عما إذا كان الضوء مؤلفاً من جسيمات وأما من موجات تجرأ "دى بروى" بإعلان الفكرة القائلة بأن الضوء مؤلف من جسيمات وموجات معاً، ووضع نظرية رياضية يقول فيها. كل جسيم مقرون بموجة، وهكذا حل محل أما وأما فكرة معاً.

ومن ثم فإن عهد "دى بروى" يمثل عهد التفسير المزدوج الذي هو نتيجة للطبيعة الزمكانية للمادة.

(*) انظر :

Hayk. Scientism and Study of Society.

ثم اخذ شريد لمجر "Scherdincer" آراء "دى بروى" ووضح معادلة رياضية تعتبر الاساس لنظرية الكوانتوم "الكَم" التى نادى بها "ماكس بلانك" "Max Planck" ومعنى هذه النظرية أن المادة مكونة من كميات منفصلة وليست متصلة وبالتالي فإن حركة هذه الكميات المنفصلة تتم عن طريق القفز بحيث لا يمكن اكتشاف أسباب حقيقية للأحداث، وكل ما نستطيعه هو إعطاء صورة تقريبية لاحتمال وقوع القفز فى اتجاه ما، وأما اكتشاف السببية الحقيقية فغير ممكن.

وتقول نظرية ماكس بلانك: أن الحوادث الذرية المنفردة لا تقبل تفسيراً سببياً بل يحكمها قوانين الاحتمال.

ثم جاء ماكس بورن "Max Born" وأضاف الفكرة القائلة بأن الموجات ليست شيئاً مادياً وإنما تمثل احتمالات.

ولهذا افترض بورن أن الكميات الأولية للمادة جزيئات لا تتحكم فى سلوكها قوانين السببية وإنما قوانين احتمالية من نوع مشابه للموجات فيما يتعلق بتركيبها الرياضى.

وقد واصل "هايزلبرج" السير في نفس الاتجاه فيبين أن
ثمة قدرًا محددًا من اللاتين فيما يتعلق بمسار الجزيء مما يجعل من
إغمال التنبؤ بهذا المسار، وهذا ما يعرف عند هايزلبرج بمبدأ
"اللاتين" وبفضل هذا المبدأ انتقل العلم الفيزيقي من تفسير
سببي إلى تفسير احصائي واستعاض العلم عن فكرة إذا كان
فإن التي عرفتها الفيزياء التقليدية بفكرة إذا كان فإن في نسبة
منوية معينة.

وأخيرا جمع نيلزبور "Niele Bohr" بين نتائج
ماكس بورن فوضع مبدأ التكامل "Principle of
complementarity" وهو المبدأ القائل بأن الذرات
جسيمات وموجات معا، ليس له ذلك المعنى المباشر القائل أن
الموجات والجسيمات توجد في وقت واحد بل أن له معنى غير
مباشر، هو أن الواقع الفيزيائي يقل تفسير الجمع بين الاثنين
في صورة واحدة.

ومن ثم فإنه يلاحظ أن منهج البحث في العلوم الطبيعية
يقوم أساسا على مبدأ السببية النسبية مستخدما المنهج

التجريبى فى جميع الأحوال فى سبيل الكشف عن الحقائق العلمية المختلفة.

ثانياً: منهج البحث فى الرياضيات:

موضوع العلوم الرياضية هو دراسة علوم الكم، وينقسم الكم إلى الكم المنفصل، والكم الرياضى هو كل قدر قابل لأن يزيد أو ينقص باضافة أجزاء متجانسة إليه أو طرحها منه. ويشار إلى علم الكم المنفصل بالجبر والحساب، ويشار إلى علم الكم المتصل بساتر علوم الهندسة تحليلية، فراغية ... الخ.

ويقوم منهج البحث فى الرياضيات على عدة مبادئ أساسية أهمها:

- (أ) التحليل المباشر.
- (ب) التحليل غير المباشر.
- (ج) التركيب.

١- التحليل المباشر:

حينما يستخدم البحث التحليل المباشر فى القضايا

الرياضية فإن معنى ذلك أنه يحاول الانتقال من المجهول إلى
المعلوم فيبدأ الرياضى بالقضية المجهولة التى يريد حلها ثم
يتساءل عن القضايا الجزئية التى يجب التسليم بها، حتى ينتهى
إلى قضية سبق أن برهن عليها أو اعرف بأنها بديهية وحينئذ
يتبين له صدق القضية الأولى - ومعنى هذه الطريقة أنه يحاول
ارجاع القضية المراد حلها إلى قضية أخرى صادقة غير أنها
أكثر بساطة من القضية المراد حلها.

ب- التحليل غير المباشر:

فى هذه الطريقة يحاول الباحث الرياضى أن يبدأ
بالتسليم بصدق قضية عكس القضية المراد البرهنة عليها ثم
ينتقل منها إلى بعض القضايا التى تترد عليها حتى ينتهى إلى
قضية غير صحيحة ومن ثم فإنه يتضح له عدم صحة القضية
الأولى التى استنتجت منها فإذا ثبت عدم صحتها ثبت صدق
عكسها وهى القضية المراد الباتها.

جـ- التركيب:

إن التركيب أسلوب مكمل للتحليل في البراهين الرياضية، وهدفه الوصول إلى القانون الكلى.

تعتبر طريقة التركيب من الأساليب الشائعة الاستخدام في البرهان الرياضى، والتركيب على العكس من التحليل فيبدأ الرياضى من الاجزاء البسيطة المروفة إلى الاجزاء المعقدة المجهولة حتى ينتهى إلى القانون الكلى حتى يصل إلى الغرض المطلوب^(١).

ويذهب الاتجاه الحديث في مناهج البحث في الرياضيات إلى اعتبار الرياضيات علم تجريبى لا يختلف عن سائر العلوم التجريبية الأخرى كالفلك والفيزياء والكيمياء هذا الاختلاف ينحصر فى النواحي التالية:

(١) أن مادة موضوع الرياضيات أكثر عمومية من غيرها فى أى مجال من مجالات البحث العلمى.

(١) انظر: محمود قاسم: المصد السابق، ص ٣٢٩، ٣٣٠.

(٢) أن قضايا الرياضيات قد اختبرت وتؤكدت بافتتاح أكبر من قضايا العلوم الأخرى كالفلك والفيزياء^(١).
ففكرة العدد ٢ مثلاً أو فكرة المثلث القائم الزاوية قد جاءت إلينا من تعميم وصلنا إليه من خلال ما قد شاهدناه بمواسنا من أزواج أو مثلثات فلا فرق بين الطريقة التي كونت بها فكرتي عن العدد أو عن المثلث القائم الزاوية فكل من الطريقتين تبدأ من مشاهدات جزئية وتنتهي إلى تعميم كلي^(٢).

وشهدت مناهج البحث في الرياضيات إلى القياس أو التقدير الكمي، ولا تهدف إلى القيام بعمليات وصف أو تصنيف فالعلوم الرياضية هي علوم النسب، فمثلاً معرفة النسبة بين ضلع المربع ومساحته، أن النسبة بين سطح المكعب وحجمه يتم عن طريق معرفة طول ضلع كل منهما.

وتفرض العلوم الرياضية وضع نسبة كمية بغض النظر

(١) محمد مهران: في فلسفة الرياضيات، دار الثقافة للطباعة والنشر، ص ١٥.

(٢) زكي نجيب محمود: المنطق الوضعي، الجزء الثاني، ص ١٢٠.

عن مطابقتها للواقع، فإذا قيل أن ثمة عشرة أشخاص يتمون عملاً في ساعة، فإن القضية الرياضية المستنتجة من ذلك هي أن ٦٠٠ شخص يتمون نفس العمل في دقيقة واحدة. وهذه القضية الأخيرة صادقة، وذلك بغض النظر عن امكان تطبيقها في الواقع من الناحية العلمية أم لا.

ثالثاً: منهج البحث في التاريخ:

ثمة فارق بين ما يسمى بمنهج البحث في التاريخ وما يطلق عليه اسم المنهج التاريخي في البحث، فالأول يتناول المجتمعات أي يحاول أن يرسم صورة واضحة عن التجارب الإنسانية الماضية مستعيناً على ذلك بما تركته ورائها من آثار مادية كالمعابد والمقابر والتماثيل والنقوش والأدوات، أو آثار نفسية كالقصص والأساطير والأدب "علم التاريخ".

أما الثاني فيتناول مثلاً دراسة تاريخ القوانين أو القضايا الفكرية في الماضي والحاضر والمستقبل على حد سواء، كما يحاول أن يتبع ظاهرة حيوية أو طبيعية معينة على عصور وأوقات متعاقبة بغرض الوقوف على خصائصها المتطورة... الخ.

وبالنسبة لمنهج البحث فى التاريخ فإنه يقصد به هنا النمط الأول .. الذى يعنى دراسة الأوضاع الإنسانية فى الماضى والعوامل التى أثرت عليها وتأثرت بها ويستعين الباحث فى علم التاريخ بجميع الآثار المشار إليها، كما يستعين بالوثائق التى يمكن أن تنقل صورا عن الآثار الماضية لطبيعة الحياة الإنسانية فى الفترة التاريخية التى يتناولها الباحث، وذلك نظرا لأن الوثائق لا تتحدث عن الحوادث ذاتها أو تتحدث عن اتجاهات وآراء من تركها فقط وإنما يحتوى على العديد من الأوضاع والعناصر التاريخية التى تلقى الضوء على نمط الحياة الاجتماعية والأوضاع التى كان يعيشها المجتمع فى الماضى ويتناول الباحث هذه الأوضاع المشتتة المتناثرة ويجمعها معا، ثم يحاول أن يستعين بالمناهج العلمية الأخرى فى خلق وحدة بين العناصر يستعين بالمناهج العلمية الأخرى فى خلق وحدة بين العناصر التاريخية المشابهة والمتناثرة على حد سواء وذلك من أجل خلق تفسير مناسب وملامح للعناصر التاريخية التى قام بجمعها ويستطيع بهذا التفسير أن يقدم صرورة لما كانت تحيا

عليه المجتمعات الانسانية فى الفترة التاريخية إلى السعى إلى
دراستها.

وبصفة عامة فإن ثمة أساليب يتبعها الباحث فى التاريخ
من أهمها:

- (١) أن يعزل الباحث أو المؤرخ موضوعه زمانا ومكانا
عن سائر العصور والدول كما يعزل العالم الطبيعى
الظاهرة الطبيعية عما حوّلها من ظواهر.
- (٢) أن يجمع المؤرخ أكبر قدر ممكن من الحالات
والمعلومات المتعلقة بموضوع الدراسة وذلك من أجل
الاستفادة منها فى القيام بدراسة نقدية للوثائق.
- (٣) أن يقوم الباحث بعملية تركيبية لصياغة المادة
التاريخية صياغة علمية متجاوزا مرحلة السرد
والوصف إلى التعليل مفترضاً أن الوقائع التاريخية
معلولة لعلل وأسباب يسعى المؤرخ إلى استخلاصها.
- (٤) أن يصل بذلك إلى أحكام كلية تمكنه من التنبؤ فى

المستقبل^(١)

كذلك ليست مهمة المؤرخ إصدار أحكام الزيف والضلال على الماضي أو أن يجعل من نفسه واعظا عقائديا لأن ذلك لن يؤدي إلا إلى أحكام خاطئة إذا قيست بعقلية ذلك العصر الذي يدرسه. أن كل عصر تاريخي بل كل حقبة، كما أن لكل حضارة شخصيتها وقيمتها وليس من شأن المؤرخ أن ينظر إلى الماضي من خلال مبادئ الحاضر لأن الإنسانية ليست شكلا ولا طابعا ولا نمطا واحدا. ومن ثم ينبغي التعبير عن كل عصر بتعبيرات خاصة به، لأن كل عصر كما أن لكل أمة طابعا فريدا لا يتكرر فليست الحضارة المصرية القديمة كالحضارة الصينية أو اليونانية أو الرومانية وإنما تشكلت كل منها بطريقة متميزة منفردة، ومن ثم وجب على المؤرخ أن يتعاطف مع العصر الذي يدرسه، أما تجاوز الزمان والمكان

(١) أحمد محمود صبحي: في فلسفة التاريخ، الاسكندرية، ص ٢٢.

واصدار أحكام مطلقة فهذا سوء فهم للتاريخ^(١).

رابعاً: منبر البحث في العلوم الاجتماعية:

يقصد بالعلوم الاجتماعية طائفة العلوم التي تتناول الظواهر الانسانية، أى الخاصة بالانسان، من حيث أنه كائن يعيش فى مجتمع، ومن حيث أن المجتمع هو مصدر كثير من الظواهر التي يتميز بها السلوك البشرى، وأهم هذه العلوم، علم الاجتماع، وعلم الأنثروبولوجيا، والجغرافيا الاجتماعية والحضارة، وعلم النفس الاجتماعى، وعلم الأيكولوجيا الذى يدرس صلة الانسان بالبيئة وتتطلب طبيعة هذه العلوم مناهج خاصة، وقد اعتمد العلماء فى بحث ودراسة هذه العلوم على عدد من الطرق الوسائل للكشف عن طبيعة الظواهر الاجتماعية ومن أهم هذه الطرق مايلى:

(١) التغير النسبى.

(٢) الفوارق القياسية.

(١) محمود قاسم: المصدر السابق، ص ٣٠.

(٣) الوثائق.

(٤) الاحصاء.

١- التغيير النسبي

يرجع الفضل في استخدام هذه الطريقة في المعالجة المنهجية للظواهر الاجتماعية إلى العالم الفرنسي "اميل دور كايم". فقد اعتبرها من افضل الطرق في دراسة العلاقة بين ظاهرتين اجتماعيتين وانتهى إلى هذا الرأي عندما قرر أن طبيعة الظواهر الاجتماعية لا تسمح باجراء التجارب الحقيقية، وعندما أشار بضرورة الاعتماد على منهج المقارنة.

وفي هذه الطريقة يقارن الباحث بين التغيرات التي تطرأ على ظاهرتين بصورة مطردة لكي يحكم بوجود علاقة بينهما^(١).

ويحاول الباحث في هذه الطريقة أن يسجل التغير الذي

(١) نفس المصدر السابق، ص ٣.

يطرأ على الظواهر كل على حدة بحيث يدرك أن التغير الذي يطرأ على هذه الظواهر تابع من خواصها الذاتية وليس من أى شئ آخر وبعد أن يطمئن الباحث إلى كل تغير فى كل ظاهرة على حدة تأتى المرحلة الثانية وهى المقارنة بين التغيرين وإذا كان هناك علاقة ارتباط نسبية بين هذه التغيرات استطاع الباحث أن يحكم بوجود علاقة أو عدم وجود هذه العلاقة.

٢- الفوارق القياسية؛

وتتجه هذه الطريقة على عكس الطريقة السابقة - إلى قياس الفوارق بين الظواهر محل الدراسة أو البحث من حيث أوجه الاختلاف فيحاول الباحث فى هذه الطريقة أن يقيس جوانب الاختلاف ومداهما بين الظاهرتين وذلك حتى يستطيع الحكم بوجود علاقة من عدمه فإذا كانت الفوارق كبيرة بين الظاهرتين استطاع الباحث أن يحكم بعدم وجود علاقة أما إذا كانت الفوارق متوسطة فإن الباحث يستطيع أن يقرر تشابه الظاهرتين ووجود علاقة وثيقة بينهما.

٢- الوثائق:

وتعتمد هذه الطريقة على جمع الوثائق والملاحظة المتصلة بحياة الأفراد، وتلزمهم من جميع نواحيهم الاجتماعية والاقتصادية والمهنية والفكرية والخلقية والدينية، وتهدف هذه الطريقة إلى الكشف عن طبيعة العلاقات بين أفراد المجتمع، ويستعين الباحث الاجتماعي في هذه الطريقة باستمارة بحث، سواء استمارة بحث مقابلة شخصية للحصول على بعض البيانات والمعلومات الضرورية للبحث أو استبيان يحاول فيه الباحث جمع الآراء حول موضوع ما من الموضوعات التي يسعى إلى دراستها.

وتعتبر الدراسات الأنثروبولوجية من أكثر الدراسات الاجتماعية استخداماً - لاسلوب جمع الوثائق عن حياة البشر في الأماكن المختلفة والأوقات المتلاحقة ويمكن أن يجمع الباحثون في هذه الدراسات عن طريق الملاحظة المباشرة أو معايشة مجتمع الدراسة لفترة زمنية تسمح بالكشف عن مكنون الظواهر الاجتماعية التي يريدون دراستها.

٤- الإحصاء:

الأسلوب الإحصائي من الأساليب الأساسية في مناهج البحث الاجتماعي حيث تصبح البيانات والمعلومات التي جمعها الباحث أو قام بملاحظتها لا قيمة لها لأنها سوف تكون بمثابة كومة كبيرة من البيانات والمعلومات التي لا دلالة لها بدون استخدام المعالجة الإحصائية المناسبة حتى تتحول هذه الكومة المرواحة من البيانات والمعلومات إلى أرقام رياضية لها دلالة معينة.

وبهذا المعنى يقرب أسلوب البحث في العلم الاجتماعي من مناهج البحث في الرياضيات وكذلك العلم الطبيعي فاستخدام الأسلوب الإحصائي يعتبر بمثابة حلقة الوصل في مناهج البحث بين طائفة هذه العلوم والعلوم الطبيعية والرياضة ولعل التقدم في العلم الآن يتجه إلى التحول من الطابع الكيفي إلى الطابع الكمي وذلك كما سبقت الإشارة إلى ذلك، ومن ثم نتجه إلى ما يسمى بوحدة المنهج العلمي.

ثانياً: مناهج البحث وفقاً لاسلوب وطريقة البحث

إذا كانت طبيعة المادة العلمية تفرض ذاتها وتؤكد على الوسيلة التي يجب أن تتبع في دراستها فإن مشكلة البحث تفرض نفسها على اسلوب البحث الذي يعالجها فكل مشكلة بحثية تتطلب طريقة خاصة لمعالجتها من جهة أخرى. ومن ثم تعدد أساليب البحث بحسب طبيعة المشكلة التي يعالجها كل اسلوب من الأساليب، أو منهج من المناهج، ومن ثم يمكن أن تنقسم هذه المناهج إلى المناهج التالية:

(أ) منهج البحث التجريبي.

(ب) منهج البحث الوصفي ويشمل:

١- منهج دراسة الحالة.

٢- الدراسات المسحية.

٣- دراسات النمر.

(ج) منهج البحث التاريخي.

منهج البحث التجريبي

إذا كان منهج البحث التجريبي هو ذلك المنهج البحثي الذي يتم من خلال ما يسمى بالضبط التجريبي، ويعرف الضبط التجريبي بأنه ذلك النشاط الذي يقوم فيه الباحث بأحداث تغيرات متعمدة بهدف ضبط جميع العوامل والمتغيرات الداخلة في التجربة فيما عدا العامل المراد معرفة أثره في التجربة.

ويرى البعض أن استخدام المنهج التجريبي بمفهومه التقليدي لا يمكن أن ينسحب على البحوث الاجتماعية نظراً لصعوبة إجراء الضبط التجريبي الدقيق وصعوبة التحكم في العوامل الداخلة في التجربة سواء أكانت هذه العوامل متغيرات تجريبية أو متغيرات طبيعية.

ومن ثم يلاحظ أن المفهوم التقليدي بالنسبة لمنهج البحث التجريبي في العلوم الاجتماعية كثيراً ما يتم استبداله بمفهوم "منهج البحث شبه التجريبي"، وذلك تخفيفاً عن

الاستخدام الصارم والتطويع الحاسم للمتغيرات التجريبية التي تدخل في نطاق تجربة البحث.

وثمة خطوات يمر بها المنهج التجريبي لعل أهمها مايلي:

- (١) تحديد المجال التجريبي.
- (٢) تحديد المشكلة ومدى انطباق التصميم التجريبي.
- (٣) وضع الفروض التجريبية.
- (٤) بناء التصميم التجريبي.
- (٥) تنفيذ التجربة.
- (٦) استخراج النتائج وتفسيرها.

(١١) تحديد المجال التجريبي:

في بداية كل بحث تجريبي يقوم الباحث بتحديد المجال التجريبي الذي سيتم من خلاله بناء التصميم التجريبي، ويقصد بالمجال التجريبي، الوحدة أو مجموع المفردات الذين سوف تشملهم التجربة، ويمكن أن يشمل المجال التجريبي الأشخاص أو المؤسسات أو غيرهم ممن يشملهم التصميم التجريبي.

(٢) تحديد المشكلة ومدى انطباق التصميم التجريبي:

من المعروف أن تحديد المشكلة تحدياً دقيقاً يساعد على تعيين وتحديد النهج المستخدم، وكلما استطاع الباحث أن يحدد مشكلته ويحددها فإنه يستطيع بالتالي أن يكشف عن طبيعة النهج الملائم لطبيعة المشكلة ويجب الإشارة إلى أنه من المعروف أن جميع المشكلات البحثية لا يصلح لها جميع المناهج والطرق البحثية، بحيث يمكن أن يستخدم أى منهج مع أية مشكلة بحثية.

ومن ثم فإن ليس كل التصميمات التجريبية تصلح لمعالجة جميع المشكلات البحثية. فبعض المشكلات البحثية قد لا يصلح معها استخدام التصميم التجريبي، ولذلك فإن التصميمات التجريبية قد لا تنطبق على بعض المشكلات البحثية.

ومن هنا يجب أن يراعى الباحث مدى صلاحية مشكلة بحثه للتصميمات التجريبية أو شبه التجريبية.

حيث يبدأ الباحث في المنهج التجريبي بتحديد مشكلة البحث تحديداً دقيقاً، ويحاول أن يخلص هذه المشكلة في عدد من الأسئلة للإجابة عليها من خلال بعض التصميمات التجريبية المقروحة.

(٣) وضع الفروض التجريبية:

في المنهج التجريبي يجب أن تكون صياغة الفروض بحيث تكون قابلة للتجريب والاعتبار وذلك بعد أن يصوغ الباحث مشكلته جيداً ويحددها تحديداً دقيقاً يحاول بعد ذلك أن يقدم فروضا يقصد اختبار هذه الفروض عن طريق التجريب وقد سبق الحديث عن طبيعة الفرض العلمي وأهميته، ويجب التأكيد على أن صياغة الفروض التجريبية لابد أن تكون نابعة من مشكلة البحث.

(٤) بناء التصميم التجريبي:

في هذه المرحلة يقوم الباحث ببناء وإحكام التصميم التجريبي لكي يتحقق من صحة الفروض التي تم صياغتها.

ويقصد بالتصميم التجريبي الوفاء بالشروط والعوامل التي تمكن من اجراء البحث التجريبي وهذا الأمر يتطلب مايلي:

- (أ) اختيار العينة وتحديد لها.
- (ب) ضبط جميع العوامل والظروف الداخلة في التجربة فيما عدا العامل المراد معرفة أثره ومن ثم فإنه يظهر لنا ما يسمى بالتغيرات المستقلة والتغيرات التابعة.

المتغير المستقل: وهو عبارة عن ذلك العامل أو الشرط المراد معرفة أثره حين اجراء التجربة.

المتغير التابع: وهو عبارة عن تلك الظاهرة التي تظهر أو تختفي بعد تطبيق المتغير المستقل.

مثال:

إذا أراد الباحث معرفة أثر عامل الحرمان من الأمومة على التحصيل الدراسي في حجرة الدراسة فإنه في هذه الحالة يقوم بضبط وأحكام جميع العوامل الداخلة في التجربة فيما عدا العامل المراد معرفة أثره (عامل الحرمان من الأمومة).

ليقوم الباحث بضبط عوامل مثل:

- (١) مستوى الذكاء.
- (٢) مستوى البيئة.
- (٣) مستوى التدريس (المدرس الذى يدرس).
- (٤) مستوى اضاءة الفصل المدرسى والتهوية .. الخ من العوامل التى قد تؤثر على نتيجة الاختبار فيحاول الباحث أن يوحده بين المجموعتين اللتين سيجرى عليهم الاختبار التحصيلى فى كل الشروط .. والعوامل السابقة فيما عدا العامل المستقل أو المتغير المستقل الذى هو الحرمان من الأمومة فتساوى المجموعتان فى كل الشروط السابقة فيما عدا الحرمان من الأمومة، بمعنى كون احدى المجموعتين قد حرمت من الأمومة والأخرى لم تحرم، وبعد أن يتأكد الباحث من ضبط كل الشروط يقرر بعمل اختبار تحصيلى لكل من المجموعتين فإذا وجد الباحث فرقا فى النتائج لصالح المجموعة التى لم تحرم من الأمومة مثلاً، بمعنى أن تحصيل هذه المجموعة على درجات أكثر من المجموعة الأخرى، استطاع الباحث أن

يرجع هذا إلى المتغير المستقل "الحرمان من الأمومة"
وتصبح نتيجة الاختبار قلة التحصيل بالنسبة للمجموعة
المحرومة هي عبارة عن المتغير التابع.

فالمتغير التابع هو عبارة عن نواتج الاختبار التي ظهرت
بعد استخدام المتغير المستقل.

ولا يوجد تصميم تجريبي واحد، بل أن هناك تصميمين
أساسيين فيما يطلق عليه أسم: (أ) طريقة المجموعة الواحدة.
(ب) طريقة المجموعتين.

ولنضرب مثلاً للتصميم التجريبي في كل من الطريقتين:

أولاً: طريقة المجموعة الواحدة:

إذا أردنا أن نعرف أثر عملية الاضاءة والتهوية في
الفصل الدراسي على عملية التحصيل الدراسي فالتأثير
مجموعة من التلاميذ ونقوم بعملية التدريس للمادة العلمية
المعينة المراد تدريسها ثم نتيح شرط الاضاءة والتهوية الجيدة
الناء عملية التدريس. بمعنى أن نعطي اضاءة جيدة وتهوية

جيدة، ثم نقوم بعد ذلك بعمل اختبار للتلاميذ لما درسهم في ظل الشروط السابقة. وبعد فوة زمنية قصيرة نعيد التجربة مرة أخرى ولكن مع فقد شروط الاضاءة والتهوية الجيدة وتجري الاختبار لنفس المجموعة التي أجرى عليها الاختبار الأول - فإذا كان هناك فرق بين نتائج الاختبار الأول .. والاختبار الثاني لصالح المتغير المستقل "الاضاءة والتهوية" قلنا بأن هذا الفرق يرجع إلى شرط الاضاءة والتهوية الجيدة.

ثانياً: طريقة المجموعتين:

إذا أخذنا المثال السابق "اثر الاضاءة والتهوية على التحصيل الدراسي" فاننا سنحضر مجموعتين ونوحد بينهما في جميع الشروط مثل:

- (١) طريقة التدريس.
- (٢) المادة الدراسية.
- (٣) المدرس الذي يقوم بالتدريس.
- (٤) مستوى التلاميذ الاجتماعي والاقتصادي.

(٥) مستوى قدراتهم .. الخ من الشروط التي يمكن أن تؤثر في التجربة فيما عدا شرط الإضاءة والتهوية.

وبعد ذلك نقوم بعملية تدريس مادة دراسية واحدة لكل شرط الإضاءة والتهوية "متغير مستقل" بمعنى أن نوفر لأحدى المجموعتين إضاءة جيدة وتهوية جيدة ولا توفر هذا الشرط للمجموعة الثانية ثم يعقد اختبار واحد لكل من المجموعتين فإذا كان هناك فرق في نتائج الاختبار بين المجموعتين "متغير تابع" قلنا بأن هذا الفرق يرجع إلى المتغير المستقل.

(٥) تنفيذ التجربة:

تتضمن عملية تنفيذ التجربة في اجراء الاختبار للعينة التي سيتم اجراء الدراسة عليها، سواء كانت هذه العينة من البشر أو من الأشياء الطبيعية الأخرى، ولا يتم تنفيذ التجربة إلا بعد التأكد من أحكام العوامل وضبطها جيدا كذلك كل الشروط الداخلة في التجربة وكذلك بعد أن تتم الخطوات الأساسية لعملية التصميم التجريبي المناسب للدراسة.

(٦) استخراج النتائج وتفسيرها:

بعد أن يتم الباحث اجراء كل الخطوات السابقة يبقى
 بعد ذلك المرحلة الأخيرة وهي استخراج نتائج الاختبار
 وكتابتها ثم تقديم التفسير المناسب لها على ضوء الخطوات
 التي قام بها الباحث أثناء اجراء التجربة. وفي هذا الصدد
ينبغي أن يكون تفسير النتائج في حدود النتائج التي انتهى إليها
الباحث في دراسته بالفعل ولا يجب أن يتعداها الباحث بحال
من الأحوال كما لا يجوز له أن يقدم تأويلات لا تحتل النتائج
التي انتهى إليها الباحث في دراسته بالفعل.

منهج البحث الوصفي

يعد المنهج الوصفي من أكثر المناهج البحثية استخداماً في البحوث الاجتماعية، ويعتبره البعض بمثابة المنهج المحوري في العلوم الاجتماعية، نظراً لأنه يستخدم العديد من الطرق البحثية التي تصلح للمشكلات البحثية المتنوعة، فهو يعمل كحلقة وصل بين مختلف العلوم الاجتماعية عن طريق الطرق البحثية التي يستخدمها.

ويقصد بالمنهج الوصفي ذلك المنهج الذي يسعى للحصول على حقائق تدلّ على الأوضاع القائمة ويحاول استنباط علاقات بين الظواهر القائمة وكذلك يسعى للحصول على بيانات تفيد الباحث في الظروف الحالية والمستقبلية. كما أن هذه البيانات قد تكشف عن التطورات أو الظروف أو الاتجاهات أو الأحداث المحتملة أو المقبلة^(١).

(١) انظر: فلن دالين: البحث في التربية وعلم النفس، ترجمة نبيل نوفل وآخرون، مصدر سابق.

ويحذر هويتى "Whitney" من الاقتصار على جمع البيانات فى المنهج الوصفى بمجرد الرغبة فى جمع البيانات دون تحليلها وتفسيرها لاستخلاص دلالاتها كما هى الحال فى بعض التقارير الاحصائية التى تصدر عن الهيئات الرسمية الحكومية والأهلية المختلفة أو فى بعض البحوث التى يقوم بها طلبة الجامعات فيقول أن البحوث الوصفية يجب ألا تنحصر أهدافها فى مجرد جمع الحقائق بل ينبغى أن تتجه إلى تصنيف البيانات والحقائق وتحليلها تحليلًا دقيقًا كافيًا ثم الوصول إلى تعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة موضوع الدراسة^(١).

ويشمل المنهج الوصفى الطرق البحثية التالية:

- (١) منهج دراسة الحالة.
- (٢) الدراسات المسحية.
- (٣) دراسات النمو.

(١) عبد الباسط محمد حسن: اصول البحث الاجتماعى، ج ٣١، ١٩٧١، ص ٢٠٧.

(١) منهج دراسة الحالة
(Case Study Method)

يرى البعض أن منهج دراسة الحالة يعد منهجاً مستقلاً عن المناهج البحثية الأخرى في البحوث الاجتماعية لأنه يعتمد على دعائم أعمق من مجرد الوصف والتحليل، وهي الطرق الرئيسية للمنهج الوصفي بينما يرى البعض الآخر أن منهج دراسة الحالة ما هو إلا طريقة من طرق المنهج الوصفي الرئيسية.

ويؤكد الاتجاه الذي يركز على استقلالية منهج دراسة الحالة كمنهج بحثي مستقل من مناهج العلوم الاجتماعية على أن فنيات منهج دراسة الحالة تختلف عن الطرق الأخرى المتبعة في المنهج الوصفي، وأن هدف دراسة الحالة لا يقف ولا ينتهي عند الوصف والتحليل.

ويستخدم منهج دراسة الحالة بصفة خاصة في العلوم الاجتماعية والنفسية والزبوية، ويتعلق غالباً بدراسة الحاضر ويطلق على هذا المنهج في الفرنسية اسم المنهج المتجرافي

(La Method de Mongraphique) والمنهج الجغرافى تعنى وصف موضوع مفرد، ويقصد بها علماء الاجتماع الفرنسيين القيام بدراسة وحدة مثل الأسرة أو القرية أو القبيلة، أو المصنع دراسة مفصلة مستفيضة للكشف عن جوانبها المتعددة للوصول إلى تعميمات تنطبق على غيرها من الوحدات المشابهة أما العلماء الأمريكيون قد وضعوا تعريفات متعددة لمنهج دراسة الحالة وتتفق أغلبها على أن منهج دراسة الحالة هو المنهج الذى يتجه إلى جمع البيانات العلمية المتعلقة بأية وحدة سواء أكان فرد أم مؤسسة أم نظاما اجتماعيا محليا أم مجتمع عاما ويقوم أساساً على التعمق فى دراسة مرحلة معينة من تاريخ الوحدة أو دراسة جميع المراحل التى مرت بها وذلك بقصد الوصول إلى تعميمات علمية متعلقة بالوحدة المدروسة وبغيرها من الوحدات المشابهة^(١).

(١) نفس المصدر السابق ص ٣٦٢ ويمكن الرجوع إلى: محمد عبد السميع عثمان: دور التربية فى مواجهة تغيرات القيم الاجتماعية المرتبطة بتنظيم الأسرة فى المجتمع الريفى - دراسة حالة.

ويجب التنويه على أن الحالة الواحدة في دراسة معينة يمكن أن تنقسم إلى عدة حالات في دراسات متعددة، فقد يكون جزءا معينا في دراسة حالة سابقة، يمثل هذا الجزء حالة مستقلة في دراسة أخرى.

فإذا كانت الحالة مغلقة في قرية معينة في دراسة معينة، فإن المدارس الموجودة بهذه القرية يمكن أن تمثل حالة مستقلة في دراسة أخرى، أو تصبح المستشفيات أو الوحدات المجمعة حالات مستقلة في دراسات أخرى.

وإذا كانت الدراسة منصبة على مؤسسة معينة أو مؤسسات فإن الأفراد الداخلية في هذه المؤسسات بمثابة أجزاء داخل الحالة، وعلى ذلك يمكن أن يكون كل فرد من هؤلاء الأفراد (الأجزاء) بمثابة حالات مستقلة في دراسات أخرى.

ولا يمكن الاعتماد بمنهج دراسة الحالة إلا إذا كان قائما على الدراسة العميقة المستفيضة ولا يهدف منهج دراسة الحالة أساسا إلى التعميم غالبا، وإنما يتجه إلى التفرد والوصول إلى

نتائج ذات قيمة بالنسبة للوحدة المدروسة بناء على الدراسة العميقة.

ويمكن انتقاء وحدات معينة من حالة سبق دراستها وفق مقتضيات الدراسة الجديدة.

(٢) الدراسات المسحية

ويقصد بها ذلك النوع من الدراسات التي يقوم بها باحث أو مجموعة من الباحثين خلال فترة زمنية لجمع المعلومات والبيانات الشاملة عن منطقة معينة أو بلد معين، أو مدينة معينة، وقد تجمع البيانات المسحية من كل عضو من العينة أو من عينة منتقاه بعناية ويتوقف مدى أهمية الدراسة في الدراسات المسحية على حسب طبيعة المشكلة محل الدراسة ومدى عمقها ومن أمثلة الدراسات المسحية ما يلي:

- (١) المسح المدرسي.
- (٢) تحليل العمل.
- (٣) تحليل الوثائق.
- (٤) مسح الرأي العام.
- (٥) مسح المجتمع المحلي.

(٣) دراسات النمو

يقصد بدراسات النمو تلك الدراسات التي تتناول التطور الزمني لكانن حي معين وعلاقة هذا التطور بالمدة الزمنية التي مر بها هذا الكائن. وتنقسم عادة دراسات النمو إلى قسمين:

(أ) دراسات نمو طويلة.

(ب) دراسات نمو مستعرة.

(أ) دراسات النمو الطويلة:

وفيها يقوم الباحث بعملية ملاحظة وتتبع زمني طويل لظاهرة معينة ليكشف عن تطورها وطبيعة خصائص الأطوار التي تمر بها هذه الظاهرة على طول المدة الزمنية التي يقوم الباحث بملاحظتها وتتبعها.

(ب) دراسات النمو المستعرة:

وفيها يقوم الباحث بعملية ملاحظة لمدة ظواهر مختلفة في أنوار زمنية مختلفة في وقت واحد ليكشف عن الفروق بين

هذه الظواهر من حيث الاختلاف الزمني أو ما يسمى
بالاختلاف العمرى.

مثال لكل من الدراسات الطولية والمستعرضة.

إذا أراد الباحث دراسة تطور عمر الطفل من سن ٦ :
١٢ فإنه فى الدراسات الطولية يقوم باحضار مجموعة من
الأطفال فى سن ٦ سنوات ويقوم بملاحظة وتتبع عمر هؤلاء
الأطفال سن ١٢ سنة، ثم يسجل الطوار التى يمر بها هؤلاء
الأطفال وطبيعتها وخصائصها وتسمى عملية التبع هذه خلال
الست سنوات التى يقوم بها الباحث باسم الدراسة الطولية.

أما فى الدراسة المستعرضة فإن الباحث يقوم بجمع عدد
كبير من الأطفال عن ترواح اعمارهم بين ٦ و ١٢ سنة ثم
يقوم بدراسة الفروق فيسبينهم من حيث النمو وطبيعته وذلك
فى نفس الوقت أو فى وقت واحد ثم يستخرج نتائج هذه
الفروق التى قام بدراستها بين هؤلاء الأطفال المختلفين
الأعمار، ويسمى هذا النوع من الدراسات باسم الدراسات
المستعرضة.

منهج البحث التاريخي

إن من أصعب الفنيات البحثية التي يجب أن يتسلح بها الباحث هي تلك الفنيات المتعلقة باستخدام أدوات البحث التاريخي وذلك لبحث الأحداث والوقائع التي وقعت في الماضي، ذلك أن الماضي انتهى كواقع زمني، ومن الصعب استرجاعه أو إعادته لسياط البحث والدراسة من جديد ولذلك يقول الشاعر العربي:

أمس الذي مر عن قرية

يعجز أهل الأرض عن رده

ومعنى ذلك أن استعادة الماضي لاختصاصه للبحث يعد أمراً مستحيلاً، ومن هنا كان مصدر الصعوبة في استخدام منهج البحث التاريخي.

ويرى البعض أن من يتعرض لاستخدام المنهج التاريخي في البحث لابد أن يكون مزوداً بخبرة بحثية جيدة حتى يستطيع الوصول إلى حقائق تاريخية موضوعية وكاشفة عن الحقائق كما وقعت تماماً في الماضي دون تحريف أو تزيف أو ميل.

ويقصد بالمنهج التاريخي ذلك المنهج الذي يبحث في الماضي حيث يحاول البحث أن يكشف عن طبيعة الأشياء أو الأحداث أو الأشخاص أو المدن أو الجماعات التي عاشت في الماضي. فيقوم الباحث بجمع الحقائق وتفتيدها ثم تثبيتها في النهاية بصورة تسمح بالفهم والفحص والنقد.

ويتمتع منهج البحث التاريخي بعدد من الأدوات التي تمكنه من جمع الحقائق التاريخية، ولعل هذا يتطلب التعرف على أهم خطوات ومراحل منهج البحث التاريخي ومن أهمها مايلي:

- (١) تحديد مشكلة البحث التاريخي.
- (٢) جمع المادة العلمية التاريخية.
- (٣) التصنيف النقدي للمصادر.
- (٤) التحليل التاريخي.
- (٥) صياغة الحقائق التاريخية.
- (٦) تفسير وتحليل الحقائق التاريخية.

١- تحديد مشكلة البحث التاريخي:

إن أول خطوة من خطوات البحث باستخدام المنهج التاريخي هو تحديد مشكلة البحث التاريخية تحديداً دقيقاً، فكما سبق أن قلنا ليست كل المشكلات البحثية قابلة للبحث عن طريق أدوات البحث التاريخي.

ويمكن صياغة مشكلة البحث التاريخية على هيئة قضية أو موضوع، كما يمكن أن تعالج هذه المشكلة قضايا اجتماعية أو اقتصادية لحقبة تاريخية معينة، كما يمكن أن تعالج أوضاع مؤسسية معينة أو وحدة خاصة أو مجتمع محلي أو غيره خلال تلك الحقبة التاريخية التي تريد أن تتناولها مشكلة البحث التاريخي.

٢- جمع المادة العلمية التاريخية:

تأتي المرحلة الثانية من مراحل البحث التاريخي بعد الانتهاء من تحديد المشكلة التاريخية للبحث وفي هذه المرحلة يقوم الباحث في هذا المنهج بجمع البيانات والمعلومات من

مصادرها المختلفة حول المشكلة التي حددها في بحثه بهدف الوصول إلى تفسير معقول لهذه المشكلة، وفي هذه المرحلة من مراحل البحث التاريخي لا يحاول الباحث أن يختار شيئاً في ذاته، بل يحاول أن يجمع كل ما يتعلق أو يدور حول موضوع البحث حتى إذا انتهى من هذه المرحلة ينتقل إلى المرحلة التي تليها وهي تصنيف المصادر التي رجع إليها الباحث أثناء جمعه المادة التاريخية.

٣- التصنيف النقدي للمصادر:

بعد جمع البيانات تأتي مرحلة تصنيف المعلومات والمصادر التي رجع إليها الباحث التاريخي، نظراً لتداخل العناصر التي قد يكون رجع إليها الباحث واستفاد منها، وتتطلب عملية التصنيف هذه مهارة ومرونة، ويتميز الباحثون بقدرتهم على تصنيف المادة التي رجعوا إليها، وبصفة عامة يمكن أن نقسم المصادر التي يرجع إليها الذي يستخدم المنهج التاريخي إلى قسمين:

(أ) مصادر أولية.

(ب) مصادر ثانوية.

(أ) المصادر الأولية:

تعتبر المصادر الأولية هي المادة الأساسية للبحث التاريخي وتشمل: أقوال أشخاص من الثقافات الذين شاهدوا بأعينهم أو سمعوا بأذانهم الأحداث التي يسأل عنها الباحث - كما تشمل الأشياء المادية التي استخدمت في الماضي وما زالت باقية بحيث يمكن فحصها وتحليلها واستخراج الحقائق منها مباشرة مثل الآثار والكتابات التي تركها الأقدمون.

(ب) المصادر الثانوية:

وهي عبارة عن تلك المعلومات التي تنتقل إلى الباحث عن طريق كتابة بعض الناس عن أحداث معاصرة ولكنها انتقلت إليهم عن طريق الآخرين، كذلك تشمل المصادر الثانوية تلك المعلومات التي تنتقل إلى الباحث عن طريق الرواية من شخص إلى آخر.

وفى جميع الأحوال يجب أن تتوافر شروط الثقة والكفاءة فى الأشخاص الذين ينقلون المعلومات والحقائق التاريخية سواء عن طريق الكتابة أو القصص المباشرة على الباحث وسواء أكان ذلك فى المصادر الأولية أو الثانوية، وعلى الباحث التاريخى ألا يسلم بصدق كل ما يقال بل لابد من الحذر الشديد فى تبادل الحقائق والأحداث التاريخية وعلى الباحث أن يتحرى منتهى الدقة والحرص فى تناوله للأحداث المنقولة عن الآخرين ولذا يتطلب الأمر الخطوة الثالثة وهى ما يسمى بالتحليل التاريخى.

٤- المحليل التاريخى:

يقصد بالتحليل فى هذه المرحلة هو التأكد من الوثائق والمعلومات التى دونت الظاهرة التاريخية، وهذا يتطلب الرجوع إلى سلسلة معقدة من الاستنتاجات والاستدلالات لأن الحدث التاريخى، حدث فى الماضى ولا يمكن استحضاره فى الحاضر من أجل اختباره وامتحانه والتأكد من صحته، وأى خطأ فى نتائج الانتقال من استدلال إلى آخر يفسد نتائج

التحليل فى النهاية ويطلق على عملية التحليل هذه اسم
التحليل النقدي وينقسم هذا التحليل الى:

(أ) النقد الخارجى.

(ب) النقد الداخلى.

(أ) النقد الخارجى:

قبل أن يشرع الباحث فى استخدام المادة الموجودة
داخل الوثيقة عليه أن يتأكد من مصدر هذه الوثيقة ومن
شخصية الكاتب وتاريخ كتابتها، إذ قد يحدث أن يكتب بعض
الأشخاص اسمه على وثائق لم يكتبها هو ولم يدونها هو وقد
تكون فى عصر غير العصر الذى عاشه هذا المؤلف ولذلك فإن
النقد الخارجى يجب أن يتناول المؤلف وعنوان الوثيقة وزمن
كتابتها بالتحقيق والتأكد من مدى صدق هذه الأشياء.

(ب) النقد الداخلى:

يتناول المادة الداخلية الموجودة داخل الوثيقة ذاتها
ومدى صدقها أو بطلانها، وهل تعبر عن كل الحقائق، أم أن
بعض الحقائق محل الشك والتزوير والتزييف والبعض الآخر

يتناول حقائق بالفعل، ويحاول الباحث التحقق من الحقائق
الصادقة والأخرى محل الشك ويسمى هذا النوع من التحقق
باسم النقد الداخلي.

ويهدف النقد الداخلي إلى التحقق من صدق ومعنى
المادة التاريخية في الوثيقة، ولكي يصل الباحث إلى حكم في
هذا الشأن عليه أن يبحث حول الأسئلة الآتية:

* ما الذى يعنيه المؤلف من كل كلمة ومن كل عبارة في
الوثيقة؟

* وهل هذه الكلمات وهذه العبارات التى وردت يمكن
الوثوق بها والتسليم بصحتها؟

إن هدف النقد الداخلي فى عبارة أخرى هو تحديد
الظروف التى كتبت فيها الوثيقة، بل والتحقق من صدق
المقدمات الفكرية التى بنى عليها مؤلف الوثيقة أحكامه، ثم
الوصول إلى تفسير صحيح لغتها للمعلومات، أو البيانات
الواردة فيها^(١).

(١) فإن دالين: المصدر السابق، ص ٣٠٦.

وليس هذا بالأمر السهل بالنسبة للباحث، وذلك لأن هذا العمل يتطلب من جانبه الإلمام بالظروف الجغرافية والاجتماعية والدينية والسياسية والاقتصادية، بل والأسرية التي عاشها كاتب الوثيقة أو مؤلفها، لأن مثل هذه المعرفة ولاشك تسهل كثير من معرفة المعاني التي قصدتها، بل وتكشف لنا عن الروح والاتجاهات التي كتب فيها الوثيقة، وتساعدنا في تحقيق ما إذا كان المؤلف يعبر عن مشاعره الحقيقية أم أن هناك ظروف معينة جعلته يعرض للحقيقة ناقصة أو يسيئ تفسيرها.

٥- صياغة الحقائق التاريخية:

يأتي بعد ذلك مرحلة صياغة الحقائق التاريخية كمرحلة من مراحل البحث التاريخي، وتنحصر هذه المرحلة في صياغة الحقائق التاريخية، وذلك بعد تنفيذها والتأكد من صحتها وعدم زيفها، يلي ذلك تقديم تفسيرات معقولة لهذه الأحداث بناء على مستوى هذه الحقائق وطبيعتها وخصائصها، ومن ثم يكفل لنهج البحث التاريخي خطواته ومنهجه.

٦- تفسير وتحليل الحقائق التاريخية:

تعد هذه المرحلة من أهم المراحل في منهج البحث التاريخي حيث يقوم الباحث بتحليل الحقائق التاريخية التي تمت صياغتها وعليه أن يقدم تفسيرات علمية بهذه الحقائق لا تتجاوز الواقع الذي انتهت إليه، وعلى الباحث أن يكون حذراً في التفسير والتحليل فلا يلجأ إلى صيغ المبالغة أو التهويل في عمليات التفسير والتحليل، وعليه أن يتحرى الموضوعية وأن يستبعد ذاته أثناء عمليات التحليل للنتائج التي انتهى إليها من خلال صياغة الحقائق التاريخية في المرحلة السابقة على هذه المرحلة، وذلك حتى يمكن التوصل إلى تقرير بحثي موضوعي يعبر بصدق عن الواقع التاريخي الذي يقوم من خلاله البحث للظواهر موضوع الدراسة.

الفصل العاشر

منهجية انتقاء المادة العلمية

من المصادر

منهجية انتقاء المادة العلمية من المصادر

يخضع انتقاء المادة العلمية من المصادر التي تمثل المراجع من الكتب والأبحاث والرسائل العلمية وغيرها لعديد من القواعد والأسس المنهجية التي يجب أن تتبع من قبل الباحث حتى يمكن صياغة مادة علمية جيدة.

ولكى يستطيع الباحث أن يصوغ مادة علمية مفيدة لموضوع بحثه عليه أن يتعرف أولاً على الأساليب التي عن طريقها يتم انتقاء المصادر المباشرة لموضوع البحث.

ويتطلب البحث الجيد انتقاء للمادة العلمية التي يعالجها موضوع البحث، وهذا بدوره يتطلب أساليباً علمية لانتقاء مادة البحث من خلال المراجع والكتب المختلفة التي يرجع إليها البحث.

إن الباحث قد يجد أمامه عدد هائل من الكتب والمراجع داخل المكتبة، وقد يجد أن كل هذه المراجع الموجودة أمامه، كل منها يخدم موضوع البحث من زاوية معينة، ويحتاج بعض

نقاط الموضوع، ومن ثم فإنه قد يصعب على الباحث أن يقرأ كل ما هو موجود أمامه، وكل ما هو متاح له من كتب ومراجع، ولذلك فإن استخدام المرجع استخداماً جيداً وكفاءة عالية يتطلب فهماً علمياً للأساليب المثلى لاستخدام المرجع، وهذا يتطلب اتباع الخطوات التالية:

- (١) التعرف على عناوين المراجع ذات الصلة المباشرة بموضوع البحث.
- (٢) التعرف على طبيعة المادة العلمية ذات الصلة المباشرة أو غير المباشرة من دليل المرجع.
- (٣) التأكد من مطابقة مجال المرجع لموضوع البحث الذي يسمى إليه الباحث وذلك من خلال التعرف على النقطتين السابقتين.
- (٤) استعراض المادة العلمية الموجودة بصفة عامة.
- (٥) نقد المادة العلمية وتحليلها لتحديد أنسبها للاختيار.
- (٦) اختيار النقاط الأساسية المرتبطة بالموضوع مجال البحث.

(٧) إعادة التركيز على القراءة الفاحصة للنقاط الأساسية التي تم اختيارها.

(٨) كتابة المذكرات من المرجع.

(٩) ترتيب أهمية تلك المذكرات وفقا للتصنيف الذي يراه الباحث.

(١٠) الصياغة النهائية.

١- التعرف على عناوين المراجع ذات الصلة

المباشرة بموضوع البحث:

الخطوة الأولى في عملية انتقاء العلمية من مصادرها أن يتعرف الباحث على عناوين الكتب والمراجع ذات الصلة المباشرة بموضوع البحث، ثم يرتب هذه الكتب والمراجع حسب أهميتها لموضوع البحث بحيث يضع الهام فالأقل أهمية وهكذا من حيث علاقة المرجع المباشرة أو الغير مباشرة بموضوع البحث.

٢- التعرف على طبيعة المادة العلمية المباشرة أو غير المباشرة من دليل المرجع

وتأتى هذه الخطوة بعد الخطوة الأولى مباشرة، فبعد أن يجمع الباحث عدداً من المراجع ذات الصلة بموضوع البحث، يبدأ فى التعرف على طبيعة المادة العلمية الواردة بالمرجع وذلك من خلال دليل المرجع.

وفى أثناء قراءة دليل المرجع يستطيع الباحث التعرف على الكثير من المعلومات والبيانات التى قد تفيد الباحث، وتلقى الضوء على بعض الأشياء التى لم تكن واردة ضمن أهدافه أساساً.

وقبل أن يقرأ الباحث الكتاب، أو يتصفح بعض المصطلحات فيه، وكذلك قبل أن يقرأ فى المرجع أو يتصفح صفحاته، عليه أن يستعرض دليل المرجع، ويقراء قراءة جيدة.

وفى أثناء استعراض دليل المرجع، يجب على الباحث أن يتعرف على النقاط التالية:

- أ - محتويات دليل المرجع وخطوات السير في الموضوعات.
- ب - أسلوب ترتيب الموضوعات المرجع. هل رتب وفقاً للحروف الأبجدية؟ أم رتب وفقاً للترتيب الزمني؟
- ج - محتويات المرجع أحتوى على تعريف بالمصطلحات المستخدمة؟ وهل أحتوى على ملخصات للموضوعات المختلفة؟
- د - الوسائل المعينة. هل أحتوى المرجع على رسومات أو خرائط أو جداول يمكن أن يستفيد منها الباحث؟ هل أحتوى المرجع على بيانات إحصائية حديثة تفيد الباحث، أو تقدم الموضوع.
- هـ - هل أحتوى الدليل على أسماء أو عناوين لبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث الحالي.

٢- التأكيد منه مطابقة مجال المرجع لموضوع البحث
الذى يسعى إليه الباحث وذلك منه خلال
التعرف على النقطتين السابقتين،

إذا قام الباحث بالتعرف على عناوين المراجع المختلفة،
وكذلك التعرف على دليل المرجع.

وبعد أن يستعرض الباحث دليل المرجع. يستطيع أن
يتعرف عما إذا كان المرجع يعالج الموضوع الذى يبحث فيه،
ومن ثم يستطيع أن يحكم إذا ما كان المرجع مفيداً أو لا؟

إذ أن الباحث سيعرف أن المرجع أو الكتاب الذى عثر
عليه يعالج نفس الموضوعات التى يسعى إليها أو موضوعات
مشابهة أو قريبة منها، وإذا ما تأكد الباحث من أن مجال المرجع
يعالج نفس الموضوعات استطاع أن يوفر المزيد من الوقت،
والجهد الضائع فى القراءة وذلك قبل الاطلاع على
الموضوعات نفسها بالمرجع.

٤- استعراض المادة العلمية الموجودة بالمرجع بصفة عامة:

تأتي هذه المرحلة من مراحل انقضاء المادة العلمية من مصادرها وذلك بعد أن يتأكد الباحث من أن مجال المرجع الذي بين يديه يعالج نفس الموضوعات التي يعالجها موضوع بحثه، يبدأ المرحلة الرابعة من مراحل استخدام المرجع، وهي عملية استعراض المادة العلمية.

ولمى مرحلة استعراض المادة العلمية يقوم الباحث بعملية تصفح مختبرات الكتاب بسرعة، ويمكن للباحث أن يقرأ المقدمة أو التمهيد ويستنتج منهما أغراض الكتاب واتجاهاته ومعالمه المميزة.

ويمكن للباحث أن يضع خطوط عريضة أو نقاط رئيسية يسترشد بها أثناء استعراضه للمادة العلمية.

ويستطيع الباحث أن يتصفح الموضوعات الهامة التي تقع في دائرة اهتمامه في الكتاب عن طريق القراءة السريعة،

يضع بعض الملامات على بعض النقاط التي تسرعى انتباهه
أو توجه ملاحظاته، وتغطي بعض الأهمية بالنسبة لموضوع
البحث.

وفي أثناء استعراض الباحث المادة العلمية لموضوع
البحث يجب عليه أن يتأكد من أن يخ المادة العلمية التي يعالجها
الكتاب أو المرجع، وعليه أن يتأكد من أنها ليست معلومات
قديمة بحيث تصبح الاستفادة منها قليلة، أو تصبح بدون
جدوى، وبالتالي يجب استبعاد مثل هذه المعلومات القديمة عديمة
الفائدة، لأن إضافة بيانات قديمة غير واقعية قد تعيب البحث،
وتفسد توجهاته العلمية، لأن الحداثة والابتكار من أهم
خصائص البحث الجيد.

٥- نقد المادة العلمية وتحليلها وتحديد أنسبها للمختار

بعد أن يقوم الباحث باستعراض المادة العلمية من خلال
المراجع المتاحة تأتي المرحلة الخامسة والعشرون يقوم فيها الباحث
بفحص المادة العلمية فحصاً ناقداً لهذه المادة العلمية بحيث يحدد

أكثر الموضوعات أهمية للإضافة وأقلها أهمية مما يستوجب حذفه، وتسمى هذه المرحلة بمرحلة التدقيق والنقد تمهيدا لمرحلة الاختيار الدقيق.

٦- اختيار النقاط الأساسية المرتبطة بموضوع البحث:

بعد أن ينتهي الباحث من مرحلة النقد والتحليل والفحص الدقيق، وبعد أن يستعرض الباحث المادة العلمية اللازمة للبحث يجب عليه بعد ذلك أن ينتقى بعض النقاط أثناء القراءة وليس هناك مبرر لأن يقرأ الباحث كتابا كاملا أو فصلا لكى يبحث عن حقيقة، ففى الوقت الذى يمكنه فيه الحصول على هذه الحقيقة من دائرة المعارف، أو من إحدى الموسوعات أو من خلال التواميس.

ومن ثم فإن على الباحث أن يختار بعض النقاط الهامة من الموضوعات التى تصفحها فى المراجع ثم يحاول بعد ذلك أن يحدد هذه النقاط تحديدا تاما حتى يركز فيها ويحللها بعد ذلك.

وليس هناك ما يمنع الباحث من أن يضع علامات حول النقاط التي انتقاها أثناء القراءة لفحصها وفهمها وتحليلها، ولا مانع من كتابة بعضها على هيئة مذكرات.

٧- إعادة التركيز على القراءة الفاحصة للنقاط الأساسية التي تم اختيارها:

من الضروري إعادة التركيز على القراءة الراجعة الفاحصة للنقاط الأساسية وذلك بعد أن ينتقى الباحث النقاط الأساسية في القراءة، يقوم بعد ذلك بعملية تركيز على هذه النقاط وتحليلها وفحصها، حتى يتبين المطلوب منها تماماً، فيستطيع أن يستبعد بعض النقاط التي كانت تبدو له لأول وهلة ذات أهمية بينما هي ليست كذلك.

وفي مرحلة التركيز في القراءة يقبل الباحث على القراءة بشغف وتركيز وانتباه شديدين، فيحاول أن يركز الانتباه من أجل تفهم الأفكار المؤلف وما إذا كانت تعالج نفس الموضوع أو تتناوله من زوايا مختلفة، ومن ثم يجب أن تكون القراءة في هذه المرحلة مثالية، فيها شيء من البطء والدقة في

قراءة الكلمات والمعاني وكذلك المصطلحات والمفاهيم.

وحيثما يكون المطلوب فكرة سريعة يجب على الباحث أن يمر على الكلمات بسرعة لينتقى منها ما يفيد، ويركز بصره على المطلوب لمعالجة موضوع بحثه فقط.

إن مرحلة التركيز الشديد والقراءة الواعية الفاحصة تعتبر من أهم المراحل في عملية انتقاء المادة العلمية من مصادرها، وهي تتطلب مهارة شديدة من الباحث حتى ينتهي إلى الأهداف التي حددها لموضوع بحثه.

٨- كتابة المذكرات من المرجع :

يرى البعض أنه يمكن تصنيف كتابة المذكرات من المرجع وفقا لطبيعة موضوع البحث، بينما يرى البعض الآخر أنه يمكن تصنيف هذه المذكرات وفقا لنوع المرجع.

وترجع أهمية كتابة المذكرات الخاصة بالبحث إلى أنها تحفظ الأفكار والحقائق التي يجمعها الباحث أثناء عمليات القراءة وعمليات كتابة المذكرات ليست غاية في ذاتها وإنما

هى وسيلة جمع الحقائق والبيانات والمعلومات حول موضوع البحث من أجل معالجة المشكلة التى يقوم البحث بدراستها.

ويهتم الباحثون بكتابة المذكرات لأن الكتابة الجيدة للمذكرات تساعد على حفظ الأفكار بحيث تسمح بنقل العناصر وتجميعها، والمقارنة بينها.

وفى جميع الأحوال ومهما كان من أمر تعدد تصنيفات كتابة المذكرات؛ فإن أكثر هذه التصنيفات شيوعاً نوعان من المذكرات التى يستعين بها الباحث أثناء عملية الكتابة وهما:

(أ) مذكرات المرجع (بطاقات المراجع).

(ب) مذكرات الموضوعات.

ويمكن أن نتناول كلا من مذكرات المرجع ومذكرات الموضوعات بشئ من التفصيل.

(أ) مذكرات المرجع (بطاقات المراجع) :

ويقصد بمذكرات المرجع تلك البطاقات التى تحتوى على بيانات خاصة بالمرجع نفسه، وتسمى هذه المذكرات باسم

مذكرات المرجع، ويطلق عليها أحيانا اسم بطاقات المراجع وتحتوى هذه البطاقات على المعلومات والبيانات التى تساعد القارئ فى الحصول على المرجع. وهناك الكثير من المعلومات التى يجب أن تشملها بطاقات المراجع.

وتحمل هذه البطاقات اسم المؤلف، وعنوان الكتاب، واسم الناشر، ومكان وسنة النشر كما يلى:

(١) اسم المؤلف كاملا، وإذا كان الكتاب يحمل اسماء لمؤلفين اثنين يجب ذكرهما، أما إذا كان يحمل أكثر من مؤلفين ففى هذه الحالة، يمكن ذكر اسم أول مؤلف مضافا إليه كلمة "وآخرون" وإذا كان الكتاب صادر عن هيئة أو مؤسسة، فإنه يجب ذكر اسم الهيئة أو المؤسسة التى أصدرت الكتاب، وذلك فى حالة عدم ذكر اسم المؤلف الذى قام بالتأليف فى تلك الهيئة أو المؤسسة. أما إذا ذكر اسم المؤلف والمؤسسة معا فيجب ذكرهما معا فى مذكرات المراجع.

(٢) يجب أن يذكر عنوان الكتاب كاملا ويوضع تحته
خط.

(٣) يجب أن تحمل مذكرات المرجع، اسم الناشر، ومكان
النشر وتاريخ النشر، أما إذا كان الكتاب لا يحمل
أى واحدة من هؤلاء، فيجب الإشارة إلى أن الكتاب
لم يذكر تاريخ النشر، أو لم يذكر اسم الناشر .. الخ.
(٤) يكتب فى مذكرات المرجع رقم الطبعة وتاريخها، وإذا
لم يذكر الكتاب رقم الطبعة أو تاريخها فيجب الإشارة
إلى ذلك بكلمة "بدون تاريخ".

(٥) عدد صفحات الكتاب، أو الاكتفاء بذكر عدد
الصفحات التى رجع إليها الباحث فقط.

(٦) يكتب فى مذكرات المرجع رقم المجلد، أو الجزء
وعدد الأجزاء من هذا المجلد، ويحدد الباحث هذه
المعلومات غالبا على غلاف المجلد.

وهناك مذكرات تكتب من مقالات منشورة أو المجلات
أو الصحف أو الكتب الدورية، وتختلف بطاقة هذه المذكرات

عن بطاقات المراجع فى بعض النواحي، حيث تحتوى هذه البطاقات على مايلى:

- (١) اسم المؤلف كاملا، وكذلك عنوان المقال ويوضع داخل علامات تنصيص.
- (٢) اسم الصحيفة أو المجلة أو الكتاب الدورى، ويوضع تحته خط.
- (٣) رقم المجلد، وعدد الأجزاء، وتاريخ العدد.
- (٤) رقم الصفحة الأولى للمقالة، وعدد صفحات المقالة أو الاكتفاء بعدد الصفحات التى رجع إليها الباحث.

أهمية مذكرات المراجع (بطاقات المراجع):

تحتل مذكرات المراجع أهمية كبيرة فى المراحل الأولية لجمع البيانات الخاصة بالبحث.

وترجع أهمية بطاقات المراجع إلى أنها تحدد للباحث المراجع الذى رجع إليها، واستفاد منها، وتحفظ هذه البطاقات بمعلومات عن هذه المراجع بحيث تمكن الباحث من إعادة الرجوع إلى أى مرجع سبق أن رجع إليه قبل ذلك، وبصفة

عامة فإن هنالك فئة فرادى لبطاقات المرجع يمكن مضمونها في
النواحي التالية:

- (١) توفر للباحث كثيراً من الوقت ومن الجهد حيث
تضمن له توافر البيانات عن المراجع.
- (٢) تعطى للباحث بياناً واضحاً من واقع المراجع والكتب
والمقالات التي رجع إليها في فترات سابقة على إتمام
جمع البيانات.
- (٣) تنظم عملية جمع البيانات والمعلومات للبحث العلمي،
فيستطيع الباحث أن يمحصر أولاً بأول أهم المصادر
التي رجع إليها.
- (٤) تساعد بطاقات المرجع في إعادة العثور على المرجع
المطلوب بسرعة من المكتبة إذا ما تطلب الأمر ذلك
وفي أي وقت.
- (٥) تكشف بطاقات المرجع عن القيمة العلمية للمرجع
وطبيعته بصفة عامة.
- (٦) أن توافر بطاقات للمراجع لدى الباحث يسهل له
عملية كتابة قائمة المراجع في نهاية البحث، وبصفة

خاصة إذا كانت هذه البطاقات مرتبة وفق أسلوب معين أو تبعاً لتنسيق خاص.

أساليب كتابة بطاقة المراجع:

تكتب بطاقة المراجع حاملة البيانات والمعلومات التي سبق ذكرها، غير أن لكتابة هذه البيانات والمعلومات أساليب معينة تتبع ومن أهم هذه الأساليب مايلي:

(١) تكتب بيانات كل مرجع أو كل كتاب على ورقة واحدة منفصلة وهي عبارة عن بطاقة من الورق المقوى مساحتها حوالي 8×12 سم أو يمكن استخدام بطاقات أقل من ذلك في المساحة.

(٢) تكتب بيانات البطاقة من صفحة العنوان، وذلك أفضل من الغلاف، لأن صفحة العنوان قد تحتوي على معلومات أو بيانات أكثر من صفحة الغلاف بكثير.

(٣) يجب التأكد من العنوان بدقة، ولذلك يجب مراجعة

البيانات التي كتبت، والكلمات والحروف، وكذلك
التواريخ.

(٤) يمكن أن تكتب البطاقة على شكل برواز أو إطار كما
هو موضح بالشكل التالي:

((مثال))

محمد عبد السمیع عثمان مناهج البحث الاجتماعی
الطبعة السادسة الناشر . مكتبة دار التألیف والنشر تاریخ النشر ١٩٨٩م عدد الصفحات ٣٥٠ . ص ٣١٥

٩- ترتيب مذكرات المراجع حسب التصنيف الذي يراه الباحث:

سبق أن أوضحنا أن كتابة مذكرات المراجع تخضع
لتصنيفات معينة، وفي المرحلة الأخيرة في اعداد مذكرات

المراجع أو بطاقات المراجع هي مرحلة ترتيب هذه البطاقات، وتتم عملية الترتيب هذه غالباً بعد أن يكون الباحث قد أتم الرجوع إلى جميع المصادر التي رجع إليها في البحث وانتهى منها. وتختلف الأساليب التي ترتب بطاقات المراجع وفقاً لها، فالبعض قد يرتبها وفقاً للحروف الأبجدية لأسماء المؤلفين، أو أول كلمة من العنوان وذلك في حالة عدم وجود اسم المؤلف، وهذا هو الترتيب الشائع في مذكرات المراجع، حيث يكون الترتيب وفقاً لأسماء المؤلفين هو أكثر التصنيفات شيوعاً في ترتيب مذكرات المراجع.

ويرى البعض الآخر من الباحثين ترتيب بطاقات المراجع وفقاً لتصنيف الموضوعات، لترتيب البطاقات أبجدياً بحسب الحرف الأول من الموضوع، أو الحرفين الأولين. وتفيد عملية ترتيب مذكرات المراجع في تسهيل كتابة قائمة المراجع في نهاية البحث، فتوفر للباحث وقتاً وجهداً كبيراً، وأياً كانت طريقة التصنيف المتبعة في مذكرات المراجع فإنها سوف تساعد أيضاً في توفير الوقت والجهد لدى الباحث.

(ب) مذكرات الموضوعات:

وهي عبارة عن بيانات أو معلومات نقلت من مصادر متنوعة ومتعددة، ومذكرات الموضوعات هي عبارة عن تلك المذكرات التي تحصل معلومات أو حقائق علمية استطاع الباحث أن ينقلها من خلال المصادر المختلفة التي رجع إليها.

وقد يجمع الباحث كمية كبيرة من مذكرات الموضوعات لا يكون هنالك ثمة رابط بينها غير أنه في جميع الأحوال يتوقف نوع المعلومات التي تسجل في مذكرات الموضوعات على طبيعة المشكلة التي يعالجها البحث، كما يختلف الغرض من مذكرات الموضوعات تبعاً لأساليب كتابتها، فالبعض يكتب مذكرات الموضوعات في أوراق منفصلة عن بطاقات المراجع، والبعض الآخر يجمع بين مذكرات الموضوعات ومذكرات المراجع معاً في ورقة واحدة، غير أنه قد يفضل الفصل بين بطاقات المراجع ومذكرات الموضوعات كل منها في بطاقات منفصلة، وتحتوي مذكرات الموضوعات على الحقائق العلمية والبيانات اللازمة للبحث والتي يقوم الباحث بتدوينها وكتابتها

ويمكن أن تشمل هذه المذكرات كثيراً من المعلومات والبيانات ومن أهم هذه البيانات والمعلومات مايلي:

- (١) كتابة نبذة مختصرة عن موضوع الكتاب أو المؤلف أو المرجع الذي وقع تحت أيدي الباحث، وذلك بعد الاطلاع على محتوياته ودليله.
- (٢) يمكن أن يعد الباحث تلخيصاً لبعض الفقرات الموجودة في المرجع أو الكتاب، أو يمكن نقل بعض الفقرات بأسلوب المؤلف كما هي دون تحريف.
- (٣) يمكن نقل الحقائق العلمية كما هي مثل التواريخ والأحصاءات واسماء الأماكن، وبيانات القوانين أو الدساتير أو اللوائح أو غيرها.
- (٤) يمكن أن تحتوي مذكرات الموضوعات على بعض التقارير العلمية وملخصات للبحرث المنشورة، والبحرث التي مازالت تحت النشر.
- (٥) يمكن أن تحتوي مذكرات الموضوعات على بعض العناصر الهامة في موضوع البحث حيث يعثر عليها الباحث في سياق بحثه عن بعض البيانات الهامة والتي

لم يتمكن الباحث من استكمالها بعد وتتطلب منه مزيد من البحث والدراسة.

(٦) يمكن أن تحوى مذكرات الموضوعات على معلومات عن توقعات الباحث وتبؤاته بالنسبة لسير الدراسة أو البحث، ومن ثم فقد تتضمن بعض التفسيرات التى قد تخطر ببال الباحث أثناء مرحلة القراءة والتفكير فى البحث، كما يمكن أن تساعد فى الصياغة النهائية للتوصيات والمقترحات الخاصة بالبحث.

أهمية مذكرات الموضوع:

إن مذكرات الموضوع لا تقل أهمية عن أية مذكرات أخرى مثل مذكرات المرجع أو غيرها.

وتعتبر مذكرات الموضوع هى الأساس الذى يبنى عليه الموضوع ومن ثم فإنه كلما كانت مذكرات الموضوع جيدة، كلما ساعد ذلك على بناء بحث جيد، كما يساعد ذلك أيضاً على بناء قاعدة جيدة من المعلومات حول موضوع البحث.

وتنحصر أهمية مذكرات الموضوع في النقاط التالية:

- (١) تساعد على حفظ أفكار الباحث ومعلوماته التي سجلها أثناء جمع البيانات فلا تتعرض للنسيان أو الضياع، بل تبقى دائمة للاستفادة منها.
- (٢) يستطيع الباحث عن طريق مذكرات الموضوعات أن يقارن بين الحقائق المختلفة التي تحملها هذه المذكرات، ويصل بذلك إلى أفضل صيغة ممكنة للحقائق العلمية التي يريد الوصول إليها.
- (٣) تعتبر مذكرات الموضوع بمثابة وثائق يحتفظ بها الباحث ليؤيد بها مرقفاً معيناً، أو يشرح عن طريقها وجهة نظره خاصة، أو يقوم من خلالها ببعض المبررات حول أحد زوايا أو جوانب البحث.
- (٤) تعتبر أيضاً مذكرات الموضوع بمثابة مجمع للحقائق التي قد يرجع إليها الباحث، وبصفة خاصة أثناء كتابة تقرير البحث، وكذلك عرض المقترحات والتوصيات.

أساليب كتابة مذكرات الموضوع:

تعتمد كتابة مذكرات الموضوع بصفة أساسية على مهارة وذكاء وقدرة الباحث البحثية.

وليس هناك ثمة أسلوب محدد لكتابة مذكرات الموضوع، غير أن أفضل الأساليب جميعا، هو ذلك الأسلوب الذى يظهر التفكير الفاحص الناقد لدى الباحث، والذى يظهر فيه ذكاء الباحث ومهاراته، ويفرض أفكاره، ويصوغها بكلماته، وأقل الأساليب قيمة من الناحية العلمية، هو ذلك الأسلوب الذى يسخ المذكرات حرفيا كما هى من مصادرها، وينقل العبارات كما هى بصورتها وشكلها الموجودة فى المصدر بدون فحص أو دقة فى النقل، أو ينقل من بعض المراجع نقلا متصلا دون ما تدخل من جانب الباحث فى ذلك.

وفى جميع الأحوال هناك عدة قواعد لأساليب كتابة مذكرات الموضوع من أهمها ما يلى:

- (١) يجب أن يحدد الباحث الهدف أو الغاية من النقل فلا ينفى أن ينقل الباحث أية عبارة أو لفظة، أو جملة إلا

إذا كان لها هدف ومغزى فى البحث، وتخدم مجال الدراسة بالفعل وأهدافها.

(٢) يجب ألا يسرف الباحث فى طريقة نقله للذكرات الموضوعات فلا يعقل أن ينقل صفحات كثيرة كاملة أو صفحات متتالية من خلال الكتابة أو المرجع الذى رجع إليه الباحث. وفى حالة ما إذا وجد الباحث لديه كمية كبيرة من المعلومات أو الحقائق فى المرجع الذى أمامه، فإن عليه أن ينتقى من هذه الحقائق وتلك المعلومات أهمها وأكثر ضرورة بالنسبة للبحث الذى يعالجه، وذلك فى ضوء ما حدده الباحث مسبقاً.

(٣) إذا قام الباحث بنسخ فقرة أو عبارة معينة من خلال المرجع الذى رجع إليه، فإن عليه أن يضع العبارة المنسوخة بين علامات تنصيص. حتى يميز هذه العبارة المنقولة حرفياً عن سائر المكتوب وذلك حتى لا تختلط عليه ولا على القارئ فى خلط بين أسلوب الباحث، والأساليب المنقولة نقلاً حرفياً من المراجع.

(٤) يجب على الباحث أن يراجع كل كلمة وإعلامات الوقف أو التنقيط، في العبارات المنقولة حتى لا يقع الباحث في خطأ من أخطاء النقل. فينسب عبارات لبعض المؤلفين لم تكن واردة لديهم أو العكس صحيح.

(٥) يرى البعض أنه من الأفضل أن يمر الباحث عن أفكار الكتاب أو المؤلف الذي ينقل عنه بأسلوبه الخاص، ويمكن للبحث أن يختصر هذه الأفكار بدلا من النقل بصورة آلية للصفحات بنسخها. غير أنه يجب الإشارة إلى أن إعادة الصياغة والتلخيص مهارات تتطلب وعيا وذكاء من جانب الباحث. حتى لا يتغير المعنى الأصلي الذي يقصده الكاتب، أو ينصرف عن معناه أو مقصده.

(٦) يجب حفظ هذه المذكرات في حواظ من ترتيبها لضاعها أو فقدان ترتيبها.

بعض أسس اختصار المراجع

هناك بعض القواعد التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار عند اختصار المراجع ومن أهم هذه القواعد مايلي:

(١) الاسم المختصر يجب أن يكون له أصلاً منشوراً في كتالوج المكتبة أو في الدليل.

(٢) الاهتمام بسلسلة الأرقام بحيث تنظم في وضع تسلسل وذلك بحسب أولوية وترتيب الأرقام.

(٣) الكلمات الأصلية يجب أن تكتب بدون ترجمة Native words.

(٤) أسماء الأماكن والأشخاص لا تختصر.

(٥) بعض المختصرات:

Abstract absts.

Natural Nat.

Agriculture Agric.

(٦) يجب ألا يشار إلى اسم الناشر ما لم يرد أو يستخدم في العنوان.

(٧) فوة النشر يجب أن ترد في البداية كمفتاح أو كمدخل في قوائم المكتبات.

١٠- الصياغة النهائية:

بعد أن ينتهي الباحث من كل الخطوات السابقة تأتي المرحلة النهائية لصياغة المذكرات وكتابتها.

وهي مرحلة دقيقة للغاية حيث سينتقى الباحث من هذه المذكرات بعض المذكرات ذات الصلة الدقيقة بموضوع الباحث ويربط بينها ربطاً منطقياً عن طريق البيانات والمعلومات التي توافرت من بطاقات بعض المراجع.

الفصل الحادي عشر

تنميط المصادر المكتبية التي يمكن الاستفادة منها في البحوث العلمية

تفصيل المصادر المكتبية التي يمكن الاستفادة منها في البحوث العلمية

لقد تعددت مصادر المعرفة في العصر الحديث تعدداً لم يسبق له مثيل من قبل، فلم تعد المكتبة التقليدية هي وعاء المعرفة الوحيد.

كما أنه ليس لكل المكتبات نمط واحد من حيث الهدف أو الخدمات التي تزود بها المكتبة ولذلك وجد العديد من المكتبات التي يمكن أن تزود كل منها غرضاً خاصاً أو خدمات ذات صفة معينة وقد تخص فئة أو طبقة معينة، وقد تكون عامة شاملة تخص المجتمع جميعه بجميع فئاته وطبقاته، ومن أهم أنواع المكتبات ما يلي:

- (١) المكتبات القومية.
- (٢) المكتبات العامة.
- (٣) المكتبات الأكاديمية.
- (٤) مكتبات البحوث.
- (٥) المكتبات المتخصصة.

(٦) المكتبات البرلمانية.

(٧) المكتبات الفرعية والمحلية.

(٨) مكتبات الإدارات الحكومية.

وسوف نتناول كل نوع من هذه الأنواع بشئ من الشرح والتحليل لكي نلقى الضوء على المقصود لكل نوع من الأنواع للمكتبات السابقة.

(١) المكتبات القومية:

يقصد بالمكتبات القومية تلك المكتبات التي تنتشر على المستوى القومي وتحتوي مثل هذه المكتبات على موضوعات ذات اهتمام قومي بصفة أساسية، وليس معنى ذلك أن مثل هذه المكتبات لا تحتوى على موضوعات غير قومية مثل الموضوعات الاجتماعية بل أن هذه المكتبات قد تحتوى على نواحي عديدة وجوانب متشابهة من الاتجاهات العلمية والاجتماعية والاقتصادية. غير أن اهتمامها الأساسي سوف يكون مركزا على المسائل القومية بمعنى أن مثل هذه المكتبات سوف تحتوى على مؤلفات ومطبوعات تميز البلد أو الدولة

التي توجد فيها مثل هذه المكتبة عن بلد آخر أو دولة أخرى من حيث خصائصها السياسية والاقتصادية والاجتماعية.

(٢) المكتبات العامة:

تعتبر المكتبات العامة من أهم أنواع المكتبات بالنسبة لمختلف الباحثين، لأن هذه المكتبات تحوى تخصصات عديدة متنوعة ومتشابهة، ومختلفة، ومتباينة أيضاً، فالمكتبات العامة تخدم الكثير من الأغراض المختلفة، فيلجأ إليها الباحث في علم الاقتصاد، وعلم الاجتماع، والادارة العامة والتاريخ والجغرافيا والرياضيات والكيمياء وغيرها من العلوم المختلفة ومن أمثال المكتبات العامة في مصر دار الكتب المصرية، وفي المكتبات العامة يمكنك أن تجد العديد من المراجع والكتب والكتيبات والدوريات والصحف والجرائد وغيرها من وسائل الثقافة ولذلك فإن المكتبات العامة يقصدها جمهور الشعب سواء الباحثين المتخصصين في فرع معين من فروع العلم، أو أولئك الذين يذهبون للقراءة عن بعض الموضوعات بقصد زيادة المعرفة أو زيادة الخبرة في مجال ما، أو أولئك الذين يذهبون

نجد قراءة الصحف والجرائد وبعض المجلات الاسبوعية أو الشهرية أو غيرها.

كذلك قد يقصد المكتبات العامة الاطفال فى مختلف اعمارهم، فالاطفال فى المستويات العمرية المختلفة قد يجدون ما يشبع هواياتهم فى المكتبة العامة، فقد تحتوى المكتبة على بعض مجلات الاطفال وكذلك بعض اللعب التى تنمى بعض المهارات لديهم، كما تحوى قصصا متنوعة لهم تناسب مع مختلف الاعمار بالنسبة لهم.

ومعنى ذلك أن المكتبة العامة تعتبر من أهم المكتبات التى تهيد الناس فى مختلف الاعمار وكذلك فى مختلف التخصصات وكذلك تفيد مختلف المقاصد والهوايات التى قد يلعب الناس إلى المكتبة من أجلها. ولذلك فإن هذه الميزة بالنسبة للمكتبة العامة قد لا تتحقق بنفس القدر لغيرها من المكتبات الأخرى.

(٢) المكتبات الأكاديمية:

يقصد بالمكتبات الأكاديمية تلك المكتبات المتخصصة فى

مجالات العلوم الأكاديمية والتي تقدم مستوى علمي معين قد لا يقدم لكل الناس على مختلف المستويات مثل ذلك الذي تقدمه المكتبة العامة على سبيل المثال. فالمكتبة الأكاديمية قد تهتم باحتواء البحوث العلمية في التخصصات المختلفة وكذلك قد تهتم باحتواء الرسائل العلمية مثل الماجستير والدكتوراه ولذلك فإن مثل هذه المكتبات قد تهتم الباحثون على مستوى الدراسات العليا أكثر من غيرهم، كما أنها أيضاً قد تهتم الباحثون في مختلف المجالات العلمية الأخرى.

وتحاول مثل هذه المكتبات دائماً أن تحوى أكبر قدر ممكن من البحوث الحديثة في المجالات المختلفة، بل أنها في كثير من الأحيان قد تحوى على قائمة بما أجرى من أبحاث في مجالات العلم المختلفة في الوقت القريب في نفس الوقت قد تحاول الحصول على بيانات عن أهم الأبحاث التي تجرى الآن ولم يتم الانتهاء منها بعد. ولذلك فإن أى باحث في مجال الدراسات العليا والدراسات المتخصصة يهيمه دائماً أن يكون على صلة بمثل هذا النوع من المكتبات بصفة أساسية.

(٤) مكتبات البحوث:

إذا كانت المكتبات الأكاديمية مكتبات متخصصة في مجال الدراسات العلمية العالية، فإن مكتبات البحث أكثر تخصصاً من المكتبات الأكاديمية لأن مكتبات البحوث لا تعنى إلا بفروع معينة وأنواع خاصة من البحوث الأكاديمية ككل، ولذلك فقد توجد مكتبة خاصة للبحوث الاجتماعية، ومكتبة خاصة للبحوث الزراعية، وكذلك مكتبة خاصة للبحوث الأكاديمية أو الطبيعية والفيزيائية وكذلك مكتبة خاصة للبحوث الإدارية. ومن الطبيعي أن يكون نشاط كل نوع من أنواع هذه المكتبات البحثية يختلف عن الآخر وقد يكون هذا الاختلاف جلياً فمما لا شك فيه أن نشاط مكتبة البحوث الإدارية سوف يختلف اختلافاً كبيراً عن مجال نشاط مكتبة البحوث الكيميائية أو الفيزيائية ويمكنك أن تجد هذه الأنواع المختلفة من المكتبات في المراكز البحثية المختلفة فيمكنك أن تحصل على مكتبة البحوث في العلوم الإدارية وفي معهد العلوم الإدارية. ويمكنك أن تحصل على مكتبة البحوث الكيميائية والفيزيائية في المركز القومي للبحوث العلمية

وكذلك مكتبة البحوث الاجتماعية في المركز القومي للبحوث الاجتماعية، وهكذا.

(٥) المكتبات المتخصصة:

هناك نوع من المكتبات تسمى بالمكتبات المتخصصة وهذه المكتبات المتخصصة تتخصص في نوع معين أو نمط خاص بهم فئة معينة دون غيرها وذلك مثل المكتبة الموسيقية ومكتبة الرسوم والفنون التشكيلية، المكتبة الرياضية التي تحوى النماط وأنواعا من الكتب في مجال التربية الرياضية وكل مكتبة من هذه المكتبات المتخصصة يكون لها اهتمامات خاصة، فالمكتبة الموسيقية تركز على النواحي الموسيقية دون غيرها من النواحي، وكذلك مكتبة الفنون سوف تركز على النواحي الفنية والجمالية في مجالها وكذلك مكتبة التربية الرياضية سوف تضع اهتماماتها في مجال التربية الرياضية دون المجالات الأخرى وهكذا يلاحظ أن كل نوع من هذه الأنواع يتخصص في مجال معين لا يشاركه فيه غيره ولذلك يطلق عليه ما يسمى بالمكتبة المتخصصة.

(٦) المكتبات البرلمانية:

المكتبات البرلمانية هي تلك المكتبات الخاصة التي تحوى وثائق ومستندات المجالس البرلمانية، كما تحوى الدساتير والقوانين المختلفة التي تحكم الدولة، مثل مكتبة مجلس الشعب، والمكتبة البرلمانية في الجزائر وغيرها من البلاد.

والمكتبة البرلمانية لها أهميتها بالنسبة للسياسيين والمشتغلين بالحياة السياسية والقانونية بصفة خاصة، وقد لا تهتم غير المشتغلين بمثل هذه الناحي، لأنها تحوى الأوضاع الدستورية والقانونية التي تحكم الدولة، كما أنها قد تحوى أنماطا أخرى من الدساتير والقوانين التي تحكم الدول الأخرى، كما أنها تحفظ الوثائق السياسية والتاريخية الخاصة بالدولة بصفة عامة.

(٧) المكتبات الفرعية والمحلية:

المكتبات الفرعية والمحلية مكتبات غير متخصصة فى مجال معين لأنها لا تخدم مجالا خاصا دون غيره من المجالات

الأخرى. فالمكتبات الفرعية تعتبر صورة مصغرة من المكتبة العامة، ولكن سبب انشاء مثل هذه المكتبات هو الرغبة فى تخفيف العبء والضغط على المكتبات العامة.

(٨) مكتبات الإدارة الحكومية:

قد تحوى الإدارات الحكومية مكتبة معينة لتخدم المجال الذى تنتمى إليه الإدارة وعلى سبيل المثال قد تحتوى الهيئة العامة للتأمين والمعاشات، وكذلك العديد من الهيئات والإدارات الحكومية، مثل الهيئة العامة لاستصلاح الأراضى التى قد تحوى مكتبة معينة تضم اهتمامات خاصة فى مجال استصلاح الأراضى والوسائل المختلفة لهذا الاستصلاح وغيرها من الإدارات والهيئات الحكومية التى تضم بعض المكتبات لتخدم الهدف الذى أقيمت من أجله الهيئة أو الإدارة الحكومية.

الفصل الثاني عشر

**منهجية البحث الاجتماعي
وأهم الأسس العلمية
لتنظيم المكتبات كأوعية بحثية**

منهجية البحث الاجتماعي وأهم الأسس العلمية لتنظيم المكتبات كأوعية بحثية

لا يمكن الفصل بين منهجية البحث الاجتماعي والأسس العلمية التي تستند إليها عمليات تنظيم المكتبة باعتبارها من أهم الأوعية البحثية.

ومن الضروري للباحث أن يتعرف على أهم الأسس والقواعد التي تقوم من خلالها عملية تنظيم المكتبات، وذلك حتى لا يصبح الجهل بهذه الأسس مصدراً من مصادر الخلل في منهجية البحث، وبخاصة في البحوث الاجتماعية التي تتشعب موضوعاتها وتخصصاتها العلمية. ومن ثم فإن الصلة جد وثيقة بين اتباع القواعد المنهجية السليمة للبحث الاجتماعي والتعرف على الأسس العلمية لتنظيم المكتبات.

ولقد أصبح تنظيم المكتبات من الأمور الهامة التي تشغل بال المفكرين، حتى وصل الأمر إلى حد تقنين عمليات التنظيم المكتبي ليصبح علماً يدرس بالجامعات والمدارس.

فعملية تنظيم المكتبة أمر لا يشغل اهتمام العاملين بالمكتبة فقط بل يهم أيضاً جميع الباحثين والزائرين والمترددين على المكتبات، إذ أن عملية التنظيم للمحتويات المكتبة داخل المكتبة تختصر الوقت والجهد بالنسبة للباحث، وفي الوقت نفسه توفر الجهد بالنسبة للعاملين في المكتبة أنفسهم، حيث أن التنظيم يوفر على العاملين مشقة الترجمة المستمر للمترددين على المكتبة، وكثرة الأسئلة بالنسبة للباحثين الذي يحثون عن مراجع معينة أو مؤلفات خاصة أو أدوات يستعينون بها في أبحاثهم.

هذا وقد سبق الحديث عن محتويات المكتبة، حيث صنف هذه المحتويات إلى قواميس وموسوعات وتقارير وأدلة ومختلفة وموجهات وتراجم، ومصادر خاصة بقوائم المراجع، وكتب ودوريات وكتيبات وصحف، أفلام مصغرة، وعينات سمعية وبصرية، وكذلك المجلات والكتب السنوية.

ولما كانت المكتبة تحتوي على هذا الكم الهائل من الكتب والمراجع وغيرها، فإن الأمر يتطلب عمليات تصنيف وتنظيم

لهذه الاختريات وذلك حتى لا تختلط هذه الاختريات مع بعضها البعض غير أنه من ناحية أخرى هناك أسس وقواعد معينة يجب أن تراعى عند محاولة تنظيم المكتبة، فهناك شروط ومعايير محددة لهذه القواعد وتلك الأسس، ومن أهم هذه الشروط وتلك المعايير مايلي:

- (١) الشمول. (٢) المرونة.
- (٣) البساطة. (٤) وضوح اللغة.

١- الشمول:

ويقصد بالشمول أن تكون هناك ثمة نظرة شاملة للعملية التنظيمية للمكتبة، بمعنى أن تكون عملية التنظيم شاملة وقادرة على تصنيف سائر الاختريات المكتبية في مجموعات، وذلك وفقا للأسس التي تربط كل مجموعة من تلك المجموعات، بمعنى أن يتضمن هذه الشمول جميع المحتويات المكتبية.

٢- المرونة:

يشترط في عملية التنظيم توفر المرونة الكافية لادخال

أى تعديلات جديدة على التنظيم المكتبي، بحيث تسمح عملية تنظيم المكتبة بإضافة أية إضافات جديدة أو مستحدثات فى مجال المعرفة، وذلك فى أى محتوى من المحتويات المكتبة السابق الإشارة إليها.

٣- البساطة:

أن تكون عملية التنظيم عملية بسيطة غير معقدة بحيث تسمح لأى زائر أو باحث للمكتبة أن يفهم محتويات المكتبة فى سهولة ويسر دون مشقة أو عناء من جانب الباحث أو الزائر، وكذلك دون أن يرهق المسئولين عن المكتبة بكثرة الأسئلة.

٤- وضوح اللغة:

يشترط أيضاً فى عملية التنظيم أن تكون اللغة المستخدمة فى عمليات التصنيف المكتبي واضحة ومحددة وسهلة، بحيث يستطيع الزائر التعرف على كل ما يريد عن طريق قراءة التعليمات والإرشادات الموجودة بالمكتبة.

الأبعاد العلمية لتنظيم المكتبة

إذا تم تطبيق المعايير والشروط السابقة فإن تطبيق تلك الشروط المسبقة في عملية تنظيم المكتبة يتطلب دراسة أهم الأبعاد العلمية التي تقوم من خلالها عملية تنظيم المكتبة ولعل من أهم هذه الأبعاد:

- (١) وضوح هدف التنظيم.
- (٢) وحدة التنظيم.
- (٣) أسس التصنيف التي تم الاعتماد عليها.
- (٤) المراجعة الدائمة.

(١) وضوح هدف التنظيم:

ويقصد بوضوح الهدف من التنظيم أن تتم عملية تصنيف المحريات المكتبة طبقاً لهدف محدد، وهذا الهدف يعمم بحيث يشمل كل ما في المكتبة. فإذا كان الهدف في عملية تصنيف المحريات أن تصنف بحسب الموضوع، فإن معنى ذلك أنه يجب مراعاة الموضوعات المختلفة التي تعالجها محريات المكتبة أثناء عملية التصنيف، بحيث تصنف بحسب هذه

الموضوعات ومدى اختلافها، ومن ثم يكون هدف التنظيم واضحاً لا لبس فيه.

(٢) وحدة التنظيم:

أن يكون الشكل العام للكتاب داخل المكتبة واحداً في جميع الأحوال، فإذا تم تصنيف كتب اللغة والأدب بحيث كان الكتب الخارجية للكتاب مكتوباً عليه رقم الكتاب في خطة التصنيف وكذلك تاريخه، فإن ذلك يجب أن يتم بالنسبة لجميع الكتب الأخرى والتي تعالج موضوعات مختلفة.

(٣) وضع أسس التصنيف التي تم الاعتماد عليها:

إذا كان الكتاب الواحد يعالج أكثر من موضوع فيجب أن يصنف الكتاب تحت الموضوع الغالب فيه. أما إذا تساوت الموضوعات في الكتاب، فإنه يمكن أن يصنف الكتاب تحت اسم الموضوع الأول فيه.

كما يمكن أن تصنف كتب القصة على أساس استخدام رقم التصنيف الخاص بها مع الأعداد في الاعتبار اللغة التي

كتب بها القصة.

كما يمكن أن تصنف كتب التراجم بطريقتين الأولى اختيار قم التصنيف المناسب^١ ٩٢٢ تراجم رجال الدين، ٩٢٧ تراجم رجال الفن مع وضع الحرفين الأولين من أسم المؤلف، وقد تستبدل رقم التصنيف بالحرف "ت" وفي هذه الحالة يكون الرقم الخاص بالكتاب كسرا بسطه "ت" ومقامه الحرفان الأولان من حياة المترجم له بدون النظر إلى مؤلف الكتاب، أما كتب التراجم التي تتناول سيرة عدة أشخاص وليس شخصا واحدا فإنها توضح تحت اسم مؤلف الكتاب. وفي جميع الأحوال يجب أن تضع إشارة إلى الخطة التي تسير عليها في تصنيف كتب التراجم^(١).

(٤) المراجعة الدائمة:

من المبادئ الهامة في عملية تنظيم المكتبة المراجعة

(١) ألفى فاضل إبراهيم: المكتبة المدرسية المطورة، دار الكتاب المصري، القاهرة ١٩٨١م، ص ١١٥.

المستمرة مخويات المكتبة، بحيث يمكن اكتشاف الكتب النائمة أولاً بأول، والتأكد من أن كل المخويات المكتبة في مكانها الصحيح تماماً.

تلك هي أهم القواعد والأسس التي تقوم عليها عملية تنظيم المكتبة، ووفقاً لمخويات المكتبة وتصنيفها يمكن أن تعد فهارس تحتوي على أسماء المراجع والكتب الموجودة بالمكتبة مصنفة حسب المجالات التي تعالجها، وذلك كما ورد بشأن مجالات العلوم الاجتماعية، ومجالات العلوم الاقتصادية، ومجالات العلوم الادارية والسياسية، ومجالات العلوم القانونية والرياضيات والآداب واللغات وغيرها.

وقد أدخل بعض العلماء بعض التصنيفات التي تفيد الباحثين وتوفر لهم الوقت والجهد في سبل البحث عن الكتب أو المعارف العامة، أو المتخصصة، ومن هذه التصنيفات خطة التصنيف العشري لدوى المعدل.

وفيما يلي ملخصات خطة التصنيف العشري لديوى

المعدل:

الملخص الأول: الأصول العشرة	
٥٠٠ العلوم البحتة	٠٠٠ المعارف العامة
٦٠٠ العلوم التطبيقية	١٠٠ الفلسفة
٧٠٠ الفنون الجميلة ووسائل التسلية	٢٠٠ الديانات
٨٠٠ آداب اللغات	٣٠٠ العلوم الاجتماعية
٩٠٠ الجغرافيا والتراجم والتاريخ	٤٠٠ اللغات
الملخص الثاني: الأقسام	
١٠٠ الفلسفة	٠٠٠ المعارف العامة
١١٠ ما وراء الطبيعة	٠١٠ البيوجرافيا
١٢٠ نظريات ما وراء الطبيعة	٠٢٠ المكتبات
١٣٠ ميادين علم النفس	٠٣٠ دوائر المعارف العامة
١٤٠ موضوعات فلسفية	٠٤٠ المقالات العامة / المجموعات
١٥٠ علم النفس العام	٠٥٠ الدوريات العامة
١٦٠ المنطق	٠٦٠ الجمعيات العامة
١٧٠ الاخلاق	٠٧٠ الصحافة
١٨٠ الفلسفة القديمة والمتوسطة	٠٨٠ المؤلفات العامة
١٩٠ الفلسفة الحديثة	٠٩٠ المخطوطات والكتب النادرة

٢٠٠ الديانات	٣٠٠ العلوم الاجتماعية
٢١٠ الدين الإسلامي	٣١٠ الاحصاء
٢٢٠ القرآن وعلومه	٣٢٠ السياسة
٢٣٠ الحديث	٣٣٠ الاقتصاد
٢٤٠ علم الكلام (العقائد الإسلامية)	٣٤٠ القانون
٢٥٠ الفقه وأصوله	٣٥٠ الإدارة العامة
٢٦٠ التصوف	٣٦٠ الرعاية الاجتماعية
٢٧٠ موضوعات إسلامية أخرى	٣٧٠ التربية والتعليم
٢٨٠ الدين المسيحي	٣٨٠ الخدمات والمرافق العامة
٢٩٠ ديانات أخرى	٣٩٠ العادات والأدب الشعبي
٤٠٠ اللغات	٥٠٠ العلوم البحتة
٤١٠ اللغة العربية	٥١٠ الرياضيات
٤٢٠ اللغة الإنجليزية	٥٢٠ الفلك
٤٣٠ اللغة الألمانية	٥٣٠ الطبيعة
٤٤٠ اللغة الفرنسية	٥٤٠ الكيمياء
٤٥٠ اللغة الإيطالية	٥٥٠ علوم الأرض
٤٦٠ اللغة الإسبانية	٥٦٠ الحفريات
٤٧٠ اللغة اللاتينية	٥٧٠ علم الحياة والاثربولوجيا
٤٨٠ اللغة اليونانية	٥٨٠ علوم النبات
٤٩٠ اللغات الأخرى ومقارنة اللغات	٥٩٠ علوم الحيوان

٦٠٠ العلوم التطبيقية	٧٠٠ الفنون الجميلة ووسائل التسلية
٦١٠ العلوم الطبية	٧١٠ تخطيط المدن
٦٢٠ الهندسة	٧٢٠ العمارة
٦٣٠ الزراعة	٧٣٠ النحت
٦٤٠ الاقتصاد المنزلي	٧٤٠ الرسم
٦٥٠ طرق التجارة	٧٥٠ التصوير الزيتي
٦٦٠ التكنولوجيا الكيميائية	٧٦٠ الحفر
٦٧٠ الصناعات	٧٧٠ التصوير الفوتوغرافي
٦٨٠ صناعات أخرى	٧٨٠ الموسيقى
٦٩٠ انشاء المباني	٧٩٠ الالعب الرياضية ووسائل التسلية
٨٠٠ آداب اللغات	٩٠٠ الجغرافيا والواجم والتاريخ
٨١٠ الأدب العربي	٩١٠ الجغرافيا والرحلات
٨٢٠ الأدب الانجليزي	٩٢٠ الواجم
٨٣٠ الأدب الألماني	٩٣٠ التاريخ القديم
٨٤٠ الأدب الفرنسي	٩٤٠ تاريخ أوروبا الحديث
٨٥٠ الأدب الإيطالي	٩٥٠ تاريخ آسيا الحديث
٨٦٠ الأدب الأسباني	٩٦٠ تاريخ أفريقيا الحديث
٨٧٠ الأدب اللاتيني	٩٧٠ تاريخ أمريكا الشمالية
٨٨٠ الأدب اليوناني	٩٨٠ تاريخ أمريكا الجنوبية
٨٩٠ آداب أخرى	٩٩٠ تاريخ اجزاء أخرى من العالم

وعن جهة ثانية فإن البحث داخل المكتبة فى المجالات العلمية المختلفة يعتبر صعبا وشاقا إذا لم تكن هناك بطاقات للفهرسة التى يرجع إليها الباحثون والزائرون ليتعرفوا على حاجاتهم من المكتبة داخل المجالات المختلفة.

وبطاقة الفهرسة عبارة عن مستطيل من الورق المقوى حجم ٥×٣ بوصة، وتوضع فى صناديق الفهارس طبقا للترتيب التالى:

- (١) بطاقة المؤلف "فى المدخل الرئيسى" وترتب هذه البطاقات طبقا للترتيب الهجائى لأسماء المؤلفين وإذا كان للمؤلف الواحد أكثر من مؤلف فإن ذلك لابد أن يوضح البطاقة.
- (٢) بطاقة العنوان: وترتب البطاقات طبقا للترتيب الهجائى لعناوين الكتب.
- (٣) بطاقة المصنف: وترتب البطاقات طبقا لأرقام التصنيف.

القمل الثالث عشر

الأسس العلمية للتوظيف البحثية
للمكتبة في البحوث الاجتماعية

(المجلد الثاني)

**الأسس النظرية للوظيفة البحثية المكتبة
في البحوث الاجتماعية
(الأسس - الأساليب)**

إذا كان الباحث يقوم بعمل ما يسمى بالمسح البحثي (C.R) عند شروعه في بناء خطة بحثه، ثم يأتي بعد ذلك مراحل جمع البيانات التي سبق التحدث عنها، ويتم عملية جمع البيانات تلك اعتماداً على ما انتهى إليه البحث من خلال المسح الأول (C.R).

والرغم من توافر المعلومات البحثية في كل مكان على مستوى العالم، وإمكانية الحصول على أية بيانات في أقل وقت ممكن وبأقل جهد أيضاً، فإنه على الرغم من ذلك فإن هذا لم يقلل إطلافاً من الوظيفة البحثية للمكتبة، حيث تمارس المكتبة وظيفة بحثية لا يستهان في إنجاز البحوث العلمية، حيث يتم الاعتماد على المكتبة بشكل أساسي في عملية جمع البيانات.

وحينما يشرع الباحث في جمع مادته العلمية للبحث، عليه أن يتعلم في البداية الأساليب الفنية للاستخدام الأمثل

للمكتبة وهذا يتطلب قدرة كبيرة من الباحث على حصر المادة العلمية التي يريد أن يجمعها حول موضوع بحثه والتي تهتم مشكلة البحث بصفة أساسية، حتى يستطيع استخلاص جوهر الموضوعات والمعلومات الأساسية حول المشكلة التي يعالجها وهذا يتطلب إتقان بعض المهارات البحثية المرتبطة بالوظيفة البحثية للمكتبة ولعل من أهم هذه المهارات البحثية ما يلي:

أولاً: الألام بالمصادر المعلوماتية المختلفة الموجودة داخل المكتبة والمعرفة التامة بالمخبرات المكتبية وانظمتها.

ثانياً: إتقان المهارات الخاصة بمعرفة الإجراءات المختلفة التي يمكن عن طريقها الحصول على المادة العلمية داخل المكتبة.

ثالثاً: الإعداد العلمي للاستخدام الصحيح للمكتبة وتوظيفها لخدمة البحث العلمي.

أولاً: الإلمام بالصادر المعلوماتية المختلفة الموجودة
واحتل المكتبة، والمعرفة التامة بالمختبرات المكتبية
وانظمتها.

إن أول مديبات العمل بالمكتبة من أجل الحصول على المصادر المعلوماتية الإلمام بهذه المصادر ومن ثم يجب على الباحث المبتدى، وكذلك المردد على المكتبة أن يعرف محتويات المكتبة بصفة عامة، وأن يصرف على مختبرات المكتبة الشاملة وأنظمتها، وذلك حتى يعرف مزيداً من الوقت إذا ما تطلب الأمر أن يلجأ إلى هذه المكتبة لى طلب بيانات أو معلومات أو معطيات علمية منها.

اهلًا وقد سبق الحديث عن أهم مختبرات التي يمكن أن تحتويها المكتبة العامة والمكتبة الشاملة على حد سواء، ثم على الباحث أن يقرأ قبل ذلك ويصرف على الأنواع المختلفة للمكتبات ووظائفها وأهم الخدمات التي يمكن أن تزود بها، وذلك حتى يتيسر لديه المعلومات الخاصة بالمصادر والمختبرات.

تانياً: إتقان المهارات الخاصة بمعرفة الاجراءات
المختلفة التي يمكنه من طريقها الحصول على
المادة العلمية داخل المكتبة:

إن التعرف على الاجراءات المختلفة بالمكتبة يتطلب
 إتقان بعض المهارات الخاصة بهذا الموضوع:

وتتطلب معرفة الاجراءات للحصول على المعلومات أو
 البيانات داخل المكتبة عدة خطوات أساسية أهمها:

(١) على الباحث أن يبدأ بالتعرف على تعليمات المكتبة
 وتوجيهاتها وجميع الارشادات المكتوبة بها، وقد
 يتطلب ذلك الإلمام بالخدمات التي تؤديها المكتبة
 وذلك عن طريق الدليل المطبوع الذي يوضح تلك
 الخدمات وكيفية الاستفادة منها.

(٢) أن يقوم الباحث بالتعرف على نظام الفهرسة المعمول
 به في المكتبة، والتأكد من الطريقة التي نظم بها
 الفهرس حتى يمكنه استخدام المراجع في سهولة
 ويسر.

- (٣) على الباحث أن يطلع على كتاب مرشد القراء، وهو غالباً ما يكون منظماً وفقاً للموضوعات والمؤلفين ويحتوى على المقالات الهامة والعامة والتي ترد في العديد من المجالات، كما أن مرشد القراء قد يحوى ملخصات لبعض البحوث الحديثة في مختلف المجالات مما يوفر كثيراً من الوقت والجهد.
- (٤) التعرف على رموز الإعارة التي يسلج تحتها معظم الكتب في مجال البحث أو الدراسة التي يقوم بها، وذلك حتى تسهل مهمة الحصول على الكتاب أو المجلة أو المؤلف أو المرجع الذي يريد الاستفادة منه.
- (٥) التعرف على نظم الإعارة الخارجية والداخلية للمكتبة، حتى يمكن الحصول على الكتاب، ويتطلب هذا معرفة الوقت المسموح به لإعارة الكتاب.
- (٦) أن تكتب مذكرات مختصرة تحتوى على خطوات السير في المكتبة، وترتب فيها المعلومات والبيانات التي تريد الحصول عليها بحسب أهميتها.

(٧) تحديد المادة العلمية المراد الحصول عليها تحديداً دقيقاً حتى يمكن الكشف عن أماكن وجودها بالمكتبة.

ثالثاً: الإعداد العلمي للاستخدام الصحيح للمكتبة وتوظيفها لخدمة البحث العلمي:

تأتي المرحلة النهائية للإعداد الصحيح للمكتبة وتوظيفها لخدمة البحث العلمي وذلك بعد أن يقوم الباحث بالخطوات السابقة في زيارته الأولى للمكتبة، أو ما يسمى بالزيارة الاستطلاعية التي يحدد فيها الإجراءات السابقة، عليه أن يقوم بعدة خطوات أخرى في سبيل إتقان ممارسة الأساليب الفنية داخل المكتبة للحصول على المادة العلمية، ومن ثم أحسن الخطوات التي يجب أن يقوم بها الباحث مايلي:

- (١) أن يقوم بكتابة مواعيد وأوقات العمل بالأقسام المختلفة بالمكتبة في مذكراته الخاصة، وذلك حتى يتجنب زيارة بعض الأقسام في غير مواعيد العمل بها، مما يسبب ضياع الوقت بدون فائدة.
- (٢) أن يقوم الباحث بإعداد عدد من الأدلة إلى تفيده

اتناء البحث داخل المكتبة.

(٣) يجب على الباحث أن يتقن دراسة الاسماء والعناوين التي يحتاج اليها، وذلك عن طريق دراسة فهرس البطاقات دراسة جيدة، كما يجب دراسة فهرس الكتب وإدراك البطاقات.

(٤) يمكن للباحث أن يتذكر عناوين بديلة لاسماء الموضوعات التي قد تغيب عن ذاكرته اتناء البحث والدراسة فإذا كان الباحث على سبيل المثال، يبحث عن عنوان مثل "تقرير الصندوق الاجتماعي حول العمالة" ونسى هذا العنوان، فمن الممكن له أن يستعيض عن العنوان السابق ببعض المرادفات مثل "بيان العمالة للصندوق الاجتماعي" أو "نشرة الصندوق الاجتماعي" .. الخ من العناوين القريبة المعنى من العنوان الذي يريد أن يبحث عنه فإذا عثر الباحث على العنوان الاصلى بعد عمليات البحث في المكتبة، فإن عليه أن يسجل هذا العنوان في مذكراته الخاصة.

(٥) يمكن للباحث أن يستعين ببعض الكتب التي يمكن أن تساعد في التعرف على العناوين المطلوبة للبحث أو الدراسة.

(٦) يستطيع الباحث أن يتذكر التراخي التي أثرت فيها اهتمامات حول موضوع البحث من جانب بعض الهيئات العلمية والمؤسسات، مثل الجامعات ومراكز البحوث، ومن ثم يمكنه الجهرول على العناوين أو رهوس الموضوعات التي أثيرت في تلك التراخي ويدونها في مذكراته حتي يرجع إليها عند الحاجة.

(٧) في سيل اتقان ممارسة الاساليب الفنية داخل المكتبة فعلى الباحث أن يكون ملما بالمصطلحات العلمية القديمة والحديثة في مجال البحث أو الدراسة التي يقوم بها فقد تصنف الموضوعات الآن تحت أسماء وعناوين غير العناوين القديمة.

وإذا أخذنا بعض الأمثلة فانا نجد أن موضوعات كانت تدرج تحت اسم "التقدم الصناعي" يمكن أن نجدها الآن تحت

اسم أو عنوان "التقدم التكنولوجي" وهكذا ...

ولذلك فإن على الباحث أن يراعى الاختلاف في

العنوان بين القديم والحديث وأن ينظر إلى ذلك بدقة حتى يميز

بين العناوين المتشابهة وغير المتشابهة في مجال البحث أو

الدراسة التي يجريها.

متطلبات التخطيط الجيد لاستخدام المكتبة فى البحوث العلمية

إن عملية الاستفادة من المكتبة فى أغراض البحث العلمى يجب ألا تخضع للعشوائية أو الصدفة، وبخاصة فى عصر يتسابق فيه الباحثون على الحصول على أحدث المعلومات والبيانات العلمية اللازمة للبحث، ولذلك فإن استخدام المكتبة بهدف تحديث المعلومات وإضافة البيانات المتكررة للبحث يجب أن تخضع لتخطيط جيد حتى يوفى هذا الاستخدام غماره.

ولا يمكن إنكار الدور الذى تقوم به المكتبة فى حياة كل باحث أو كل مورد عليها، وقد يكون جهل الباحث بنظم المكتبة ومحترباتها والأساليب الفنية لاستخدامها سببا فى إضاعة المزيد من الوقت والجهد بلا فائدة، ولذلك فإن الأمر يتطلب ضرورة التخطيط المسبق للحصول على البيانات اللازمة.

ومن أجل تجنب إضاعة الوقت داخل المكتبة أو الاسراف فى الحصول على بيانات لا طائل من ورائها، وتجنب الأساليب العشوائية التى يتبعها الكثيرون فإنه يجب التخطيط لعمليات

البحث والدراسة قبل الدخول فى عمليات تخطيط عشوائى داخل المكتبة من أجل الوصول إلى أية بيانات يقنع الباحث بها نفسه بأنه جمع بيانات مجرد الجمع ذاته.

وتتطلب عمليات التخطيط عنصرين أساسيين:

- (أ) الإلمام بنظم السجلات فى المكتبة وأساليب الحصول على البيانات الحديثة من الكمبيوتر ومن شبكات الانترنت.
- (ب) عمل جدول زمنى لأساليب الحصول على المادة العلمية مرتبا حسب أهميتها.

أولاً: الإلمام بنظم السجلات فى المكتبة وأساليب الحصول على البيانات الحديثة من الكمبيوتر وشبكات الانترنت:

لا شك أن بداية التخطيط الجيد لاستخدام المكتبة لابد أن يكون مقرونا بالعرف على أساليب التعامل مع الكمبيوتر: وشبكات الانترنت للحصول على البيانات العلمية الحديثة اللازمة للبحث العلمى. ومن أهم متطلبات التخطيط الجيد لاستخدام المكتبة أن يكون الباحث قد حصل على تدريب جيد

فى عمليات البحث عن المعلومات عن طريق الكمبيوتر وشبكات الانترنت.

كما أن المكتبة تختبر المكتبة على عديد من المختبرات والمقتنيات كما سبق توضيح ذلك، غير أنه حتى يمكن حصر هذه المقتنيات وتلك المختبرات وتصنيفها، وتيسر تداولها، يقوم أمين المكتبة بعملية تسجيل هذه المختبرات مستخدماً فى ذلك عدة أنواع مختلفة من السجلات. ويهدف كل نوع من هذه الأنواع إلى غرض معين، ومن أهم هذه الأنواع مايلى:

(١) الدسكات الخاصة بالمعلومات والبيانات اللازمة

للبحث.

(٢) معرفة سجل قيد الكتب.

(٣) التعرف على سجل قيد الكتب المعارة.

(٤) التعرف على سجل الدوريات.

(٥) التعرف على سجل المراجع.

(٦) سجل القواميس.

(٧) سجل الفنون.

(٨) سجل الموردين على المكتبة.

(٩) سجل احصاء النشاط المكتبي.

(١٠) سجل الوسائل التعليمية.

(١١) سجل الأفلام والأشرطة التسجيلية.

(١٢) سجل الصور.

(١٣) سجل ميزانية المكتبة.

من المهم جداً أن يعرف الباحث بعض المعلومات التي
تحتويها بعض الدسكات الموجودة بأجهزة الكمبيوتر.

كما يتطلب الأمر من الباحث الجيد أن يطلع على بعض
السجلات، وليس كلها، وبصفة خاصة سجل قيد الكتب
والمراجع، وكذلك سجل قيد الكتب المعارة.

وقد يحتري سجل قيد الكتب على جدول يوضح فيه
حركة رصيد المكتبة، وذلك كما هو موضح في الجدول التالي:

رصيد العام الدراسي	رصيد العام السابق	الكتب المضافة هذا العام	إجمالي كتب المكتبة	الكتب المخصومة			رصيد العام الحالي
				لقد	تألف	جدة	

فى مثل هذا الجدول تسجل جميع الكتب الموجودة
بالمكتبة بعد أن تأخذ رقما مسلسلا للقيء، فهناك رقما لكل
نسخة وذلك مهما تعددت النسخ من الكتاب الواحد.

وفيد هذا الجدول الباحث كثير فى التعرف على الكتب
الموجودة بالفعل، مما يوفر له المزيد من الوقت الضائع فى
عمليات بحث بدون جدوى داخل المكتبة عن بعض الكتب
التي قد تلفت، أو فقدت من المكتبة، والتي قد تكون اسماءها
وعناوينها مازالت موجودة بالفهرس بالمكتبة، فيظن الباحث
خطأ أن هذه الكتب لا تزال موجودة داخل المكتبة بينما هي
ليس لها وجود فعلى داخل المحتويات المكتبة.

ولذلك فإنه من أجل عمل تخطيط سليم للبحث
والدراسة داخل المكتبة، فإنه يجب على الباحث أن يطلع على
سجلات قيد الكتب بالمكتبة وحركة رصيد الكتب.

ومن جهة ثانية يجب على الباحث أن يتعرف حركة
الكتب المعارة من واقع سجلات الاعارة أيضاً، فقد يكون

الكتاب مقيدا بسجل قيد الكتب بالمكتبة، غير أنه من ناحية أخرى غير موجودة بالمكتبة نظرا لاعارضة خارج المكتبة، ويتطلب التخطيط الجيد للبحث داخل المكتبة للتعرف على حركة الاعارة للكتب داخل المكتبة. وموعد عودة مثل هذا الكتاب والمدة الزمنية التي يمكن أن يحصل فيها الباحث على الكتاب بعد عودته إلى المكتبة من الاعارة، ثم الفترة المسموح بها لاعارة الكتاب خارج المكتبة، كل هذه المعلومات والبيانات لازمة للباحث، وذلك إذا أراد تخطيط علمي سليم للبحث والدراسة داخل المكتبة.

وإذا تطلب نشاط الباحث معلومات أو بيانات من أى مختبر مكتبي آخر غير الكتب، فعليه أن يتعرف على السجلات الخاصة بهذا المختبر، وذلك كما سبق بالنسبة لسجلات القيد.

ثانياً: عمل جدول زمنى لأساليب الحصول على
المادة العلمية مرتباً حسب أهميتها:

عند التخطيط للحصول على بيانات المادة اللازمة للبحث فمن الضروري عمل جدول زمنى لترتيب المادة العلمية وجدولتها بحسب أهميتها بالنسبة للباحث والبحث العلمى.

ويتطلب وضع الخطة الزمنية للحصول على المادة العلمية من المكتبة، أن يقوم الباحث باعداد جدول محدد للعمل فى المكتبة، ويحدد فى هذا الجدول أنواع المعلومات التى يريد الحصول عليها، ويحدد فى هذا الجدول أيضاً أهم المراجع التى يمكن أن يستعين بها والتى يمكن أن تحتوى على المعلومات المطلوبة، وبدائلها المختلفة، فى حالة تعذر الحصول على المراجع الأصلية.

كما يتطلب الأمر عمل جدول لمواعيد العمل فى المكتبة، وبصفة عامة فإن التخطيط الزمنى للبحث فى المكتبة يتطلب اتباع النقاط التالية:

(١) الاعداد لتنظيم وقت الباحث تنظيما جيدا دقيقا، بحيث يقوم بعمل جدول زمني يحدد فيه الأوقات الممكنة لزيارة المكتبة والبحث يتجنب في هذا الجدول أوقات التزاحم في المكتبة، وكذلك أوقات الضغط الشديد بها، وأهم البدائل التي يمكن الاستفادة منها في هذا الشأن.

(٢) ليس كل ما يجمعه الباحث من معلومات يحتل نفس الأهمية ولذلك يجب أن يقوم الباحث بترتيب المعلومات بحسب أهميتها وكذلك بحسب ضرورتها للبحث، وأن تكون سلسلة تسلسلا منطقيا، فإذا كان الباحث يبحث في موضوع "التدخل المهني" فإنه يترتب منطقيا على بحث موضوع "التدخل المهني" أن يبحث أهم المتطلبات المهنية وأهم الضوابط المهنية اللازمة، فهذه الموضوعات لازمة منطقيا عن الموضوع الأصلي، وهو موضوع التدخل المهني.

ومن الملاحظ أن الصياغة الجيدة لمشكلة البحث تسهل للباحث كثيرا في التخطيط للحصول على المادة العلمية اللازمة للبحث، فإذا كانت صياغة مشكلة البحث محددة وفي عبارات واضحة، ومتسلسلة تسلسلا منطقيا أدى ذلك إلى تسهيل مهمة الباحث في العثور على مادته العلمية.

فإذا كان الباحث يبحث موضوع التدخل المهني وحدد الأسئلة التالية أثناء صياغة مشكلة البحث:

- ماذا يتطلب دراسة موضوع التدخل المهني؟
- هل يتطلب ذلك دراسة أهم المتطلبات المهنية في الخدمة الاجتماعية؟
- هل يتطلب ذلك دراسة بعض الضوابط المهنية في مجال الخدمة الاجتماعية؟
- وما هي أهم المعلومات التي يمكن أن تساعد في الإجابة على الأسئلة السابقة؟

(٣) يمكن للباحث أن يحدد نوع المعلومات التي يطلبها

عن طريق محاولة الاجابة عن كل سؤال من أسئلة
مشكلة البحث.

(٤) يمكن للباحث أن يحدد أيضاً أهم المراجع والكتب
التي يحتاجها البحث، وذلك بعد تحديد نوع
المعلومات المطلوبة للبحث.

(٥) تنظيم الوقت داخل المكتبة ذاتها، بحيث يحدد الباحث
الوقت الكافي للحصول على المعلومات المطلوبة في
موضوع معين، فإذا لاحظ أن الوقت اللازم لاستيفاء
المعلومات التي يريدتها سيكون أطول مما حدد له،
فعليه أن يستفيد بالوقت القصير في الحصول على
معلومات أخرى يمكن أن يفي بها هذا الوقت،
ويؤجل المعلومات التي تتطلب وقتاً أطول إلى حين أن
تسمح له الظروف بذلك. كما يمكن استغلال الوقت
القصير في قراءة قوائم الموضوعات أو بعض المجلات
التي تحمل ملخصات للموضوعات المختلفة.

(٦) يجب أن يخطط الباحث في المكتبة، بحيث يتوقع بعض
الصعوبات أو العقبات التي يمكن أن تواجهه أثناء

بحته عن المعلومات داخل المكتبة، فقد يواجه الباحث بعض الصعوبات حينما يحاول البحث عن موضوع ما، ومن أمثلة هذه الصعوبات، وتلك العقبات قلة المراجع والكتب، أو ندرتها، أو فقدها .. الخ.

(٧) إذا كان الباحث يريد استعارة بعض الكتب استعارة خارجية فعليه أن يحاد قبل ذلك الوقت الذي يمكنه أن يحصل على المعلومات التي يريد، وهل الوقت المسموح له بالإعارة سيكفى للحصول على هذه المعلومات أم لا؟ وذلك من أجل تجنب ضياع الوقت الخاص بالإعارة، وذلك قبل أن يحصل الباحث على ما يريد من معلومات.

(٨) يجب على الباحث أن يضع في حسابه، حينما يحصل على مذكرات من بعض الكتب والمراجع، أن يكتب اسم الكتاب ومؤلفه، ورقم الكتاب والناشر ومكان النشر، واسم الهيئة أو المؤسسة التي تصدره وكذلك رقم الطبعة.

(٩) قد يواجه الباحث بعض الصعوبات في التعرف على أسماء بعض المراجع التي يمكن أن تفيده في موضوع البحث - وقد يتخطى كثيرا في سبيل التعرف على كثير من المراجع المفيدة غير أنه لا بأس، حين يحاول الباحث التخطيط لموضوع البحث أن يسأل الباحثين الذين تخصصوا في الموضوع من قبل عن أهم المراجع التي تفيد في الموضوع كما يمكن الاستعانة ببعض الزملاء الذين قد تتوفر لهم الخبرة في مجال البحث عن أهم الكتب المتوفرة، وغير المتاحة، وذلك حتى يوفر الباحث جهده الذي يضيئه عبثا في البحث عن بعض الكتب غير الموجودة.

تصنيف الأدلة بالمكتبات العامة

إن عملية تصنيف الأدلة من الأشياء الهامة التى تساعد على توفير الوقت والجهد بالنسبة للباحث وتتعدد أنواع الأدلة بالمكتبات العامة، ولعل أكثر الأنواع انتشارا بالمكتبات العامة مايلى:

- (أ) دليل للمراجع.
- (ب) دليل الأعلام والمؤلفين.
- (ج) دليل الهيئات والمؤسسات.
- (د) دليل الناشرين.

(أ) دليل للمراجع:

وهو عبارة عن دليل يوضح مصادر المادة العلمية فى الموضوع الذى يعالجه، وهو يرتب عناصر هذه المادة العلمية بحيث تصيح فى المتناول حينما تطلبها فى أى وقت، وهذا الدليل يسهل كثيرا عمل الباحث داخل المكتبة.

(ب) دليل الأعلام والمؤلفين:

إن دليل الأعلام والمؤلفين من أهم الأدلة التي تحتويها المكتبات العامة، في كل بحث من البحوث المتخصصة شخصيات معينة متخصصة في نفس مجال البحث، وكلما تردد الباحث على المكتبة كلما اكتشف مزيداً من شخصيات المؤلفين في المجال الذي يبحث فيه. ولذلك فإنه من أجل اتقان العمل في المكتبة وتوفير الوقت والجهد يجب عمل دليل للشخصيات يحرى على أسماء المؤلفين في المجال الذي يبحث فيه الباحث، وأهم المؤلفات التي قاموا بتأليفها في مجال البحث، وعبراتهم وأهماماتهم، وأهم البحوث التي قاموا بها.

ويلجأ الباحث، غالباً، إلى هذا الدليل حينما يحتاج إلى مادة علمية معينة من أحد المؤلفين الذين دون اسمائهم في الدليل.

(ج) دليل الهيئات والمؤسسات:

تقوم بعض الهيئات والمؤسسات بعمل بحوث علمية أو

دراسات أو مقالات يرجع إليها الباحثون فى مجالات العلم المختلفة، ولذلك فإنه من المفضل بالنسبة للباحث أو الذى يرغب فى الحصول على مادة علمية معينة من البحوث أو الدراسات التى تقوم بها تلك الهيئات أو المؤسسات أن يقوم بعمل دليل لأسماء أهم المؤسسات والهيئات التى قامت أو تقوم بنجاءات ودراسات فى المجال الذى يبحث فيه. ويفضل أن يحتوى هذا الدليل على عناوين هذه الهيئات وتلك المؤسسات، ومجال الاهتمامات التى تبحث فيها وأهم مطبوعاتها ومواعيد صدور هذه المطبوعات، حتى يمكن للباحث أن يتبع مواعيد صدور هذه المطبوعات وأن يحصل عليها.

(أ) دليل الناشرية:

يتخصص بعض الناشرين فى فروع معينة أو مجالات محددة. فيكون من المعروف مثلاً أن بعض الناشرين متخصصين فى مجال العلوم الدينية والبعض الآخر متخصص فى مجال العلوم الاقتصادية، وآخر فى العلوم الاجتماعية، ولذلك فإن من المفضل للباحث أن يكتب دليلاً بأسماء الناشرين فى المجالات

المختلفة. ويجرى هذا الدليل عادة على اسم الناشر والمجال
الذي ينشر فيه، وأهم المؤلفات التي يقوم هذا الناشر بنشرها،
وعنوانه، ومواعيد العمل الخاصة به.

الفصل الرابع عشر

((وحدة المنهج العلمي في البحوث العلمية))

كبدى كل من العلوم الطبيعية والإنسانية

((وحدة المنهج العلمي في البحث))
في كل من العلوم الطبيعية والإنسانية

يطلق اسم العلوم الطبيعية على تلك الدراسات النظرية والتجريبية التي تهدف إلى معرفة مختلف الظواهر التي يحتوى عليها الكون، ويقوم كل علم من هذه العلوم بدراسة طائفة معينة من هذه الظواهر بطريقته الخاصة وذلك لأن كثرة الظواهر في الكون تدعو إلى نشأة علوم شتى كعلم الفلك الذى يدرس الأجرام السماوية ويحدد كتلتها وأبعادها ويكشف عن القوانين التى تخضع لها، وكعلم الميكانيكا الذى يدرس حركة الاجسام وزمن هذه الحركة وكعلم الطبيعة الذى يدرس المادة وجزئياتها والطاقة والكهرباء والصوت والمغناطيسية وكعلم الكيمياء الذى يبحث فى العناصر ويكشف عن طرق تفاعلها.

كما يدخل تحت نطاق العلوم الطبيعية أيضاً تلك العلوم التى تبحث فى المادة العضوية كعلوم الحيوان والنبات ووظائف الأعضاء... الخ.

وبلاحظ أن هذه العلوم تختلف اختلافا كبيرا عن العلوم الرياضية فإن هذه الأخيرة تدرس موضوعات عقلية مجردة من كل طابع حسي وهي الكم المنفصل والكم المتصل والعلاقات التي تربط بين أجزاء كل منهما، أما موضوعات العلوم الطبيعية فهي تملك الظواهر المادية التي تقع تحت الملاحظة بطريقة مباشرة أو غير مباشرة والتي قد تستطيع أجزاء التجارب عليها^(١).

كما يطلق اسم العلوم الانسانية على طائفة العلوم التي تضم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية والنفس والزينة والانثروبولوجيا والاقتصاد وعلم دراسة الاجناس البشرية كما يدخل ضمن طائفة هذه العلوم أيضاً علم التاريخ والدراسات القومية والعلوم السياسية.

هذا ولما كانت موضوعات العلوم الانسانية أكثر تعقيدا من موضوعات العلوم الطبيعية فإن للعلوم الانسانية أساليبها

(١) محمود قاسم: المصدر السابق، ص ٣٣٣.

المنهجية الخاصة بها. ذلك لأن العالم في العلوم الانسانية يعيش وسط الظواهر التي يلاحظها ولا تكون الملاحظة جيدة إلا إذا وضع الباحث نفسه خارج الشئ الذي يلاحظه وحينئذ فلا بد له من تلافى هذا النقص، بحيث تبدو له الظواهر الاجتماعية موضوعية ومنفصلة عنه أى مستقلة عن الحالات الشعورية الفردية. والسييل إلى ذلك هو أن يقارن بين الظاهرة التى يلاحظها وبين أية ظاهرة أخرى بشرط أن تخضع هذه المقارنة للفكرة أو نظرية عامة عن طبيعة الظواهر الانسانية.

ويمكن استخدام اسلوب المقارنة فى البحث فى مجال العلوم الانسانية أو ما يسمى بالمنهج المقارن وهذا المنهج قد سبق استخدامه فى مجال العلوم البيولوجية أو علم الحياه، غير أنه لا يمكن استخدام المنهج المقارن فى مجال العلوم الانسانية على النحو الذى يتبع فى العلوم البيولوجية تماماً، لأنه يحول دون ملاحظة كيفية تتابع مراحل التطور الاجتماعى عند شعب معين أو حضارة معينة، إذا اكتفى الباحث بتحديد أوجه الشبه

أو اختلاف فى مرحلة من التطور لدى شعبين مختلفين أو حضارتين مختلفتين.

وللأمر أوجست كونت أن الملاحظة والتجربة والمقارنة ليست إلا أساليب ثانوية فى منهج علم الاجتماع أحد العلوم الإنسانية، وأنه من الضروري أن تسيطر عليها وجهة نظر فلسفية عامة عن تطور النوع البشرى .. ولا تتحقق هذه النظرة الفلسفية إلا بدراسة التاريخ الاجتماعى الذى يبين لنا المراحل التى تمر بها ظاهرة معينة فى مختلف مراحل تطورها، ومن ثم فإن الطريقة التاريخية الاجتماعية هى الطريقة المثلى فى الدراسات الإنسانية^(١).

وبالرغم من الاختلاف الذى يبدو ظاهرياً بين مناهج البحث فى كل من العلوم الطبيعية والإنسانية فإنه توجد ثمة معوقات قد تواجه الباحث أثناء سعيه لبحث مشكلة ذات

(١) المصدر السابق نفسه، ص ٤٠٨-٤٠٩.

طبيعة اجتماعية انسانية أو ذات طبيعة فيزيقية أو كيمائية أو
بيولوجية.

وفي هذا الصدد فقد عارض فريق من العلماء والفلاسفة
في القرن الماضي مبدأ تطبيق منهج البحث في العلم الطبيعي
على الدراسات الاجتماعية والانسانية وكانوا يرون أن دراسة
الظواهر الاجتماعية والانسانية بنفس الطرق والأساليب التي
اتبعت في العلوم الطبيعية أمر لا يمكن تحقيقه لما بين ظواهر تلك
العلوم من اختلافات وفوارق جوهرية. وأن هذه الفوارق تتجه
لصالح العلوم الطبيعية دون العلوم الانسانية.

ومؤدى أفكار هؤلاء العلماء أن العلوم الانسانية ذات
طبيعة معيارية، أى أنها تعتمد على فكرة القيمة، ومعنى ذلك
أن أحكام هذه العلوم أحكاما قيمية أى تقديرية وليست
أحكاما تقريرية.

وإذا اتجهنا إلى العلوم الطبيعية فإن المسألة تختلف اختلافا
بيننا، فالعلوم الطبيعية تخضع للأحكام التقريرية وليس للأحكام

القيمة أو النظرية التي تخضع لها العلوم الإنسانية ومن ثم فإن العلوم الطبيعية ليست ذات طبيعة معيارية مثل العلوم الاجتماعية والإنسانية.

ومن جهة ثانية يعرض هؤلاء العلماء، على أن العلوم الإنسانية تتجه في أهدافها إلى تحقيق غايات ومن ثم فهي تفتقد شرط الموضوعية.

غير أن هذه النقطة مردود عليها، حيث لا يعيب العلوم الإنسانية أو يعيب منهج البحث فيها أنها تتجه إلى تحقيق غايات. فالحقيقة أن الإنسان يتجه من الناحية النفسية إلى اخذ الوسائل التي تضمن له سلوكا يزداد تكيفا ونجاحا في الحياة وهو السلوك الذي تبدو بعض ظروف التهقر حالات مرضية بالنسبة إليه.

بل أن الظاهرة المرضية ذاتها تعد صورة مشوهة لهذا الجهد الذي يحاول دائما أن يصل إلى غاية التكيف السليم مع الحياة بصفة عامة.

كذلك تنبج الجماعة الاجتماعية إلى الاستمرار فى البقاء والعمل على حفظ توازنها لا عن طريق عمليات التنظيم الذى كما هو الحال فى الكائن العضوى بل عن طريق وسائل تزاد دقة عن الدوام مثل الزبىة والادارة ونظام العمل .. الخ وهى الوسائل التى تدعو الفرد إلى الاندماج فى المجتمع والعمل على حفظ وجوده وتوازنه.

هذا فضلا عن أن الحياة ذاتها تنبج فى المجال البيولوجى إلى تحقيق غايات، من حيث أنها تسمى إلى خلق فرد سليم قادر على البقاء والتكيف مع العالم وتأكيد سيطرته عليه والبيولوجيا تصف جهد التكيف هذا.

ومن هنا فإنه يمكن التحدث عن وجود غايات كثيرة فى الحياة الاجتماعية.

ومن جهة أخرى فإن فكرة وجود غايات فى مناهج البحث فى العلوم الانسانية لها ما يبررها لأن الغايات لا تقتصر على هذه العلوم وحدها إنما تمتداهما إلى أساليب الحياة ذاتها

لوجود الغايات أمر حتمي في الحياة ذاتها والحتمية بهذا المعنى
هى التى توضح كيف يتسنى لوسائل أن تنتج الغايات أو كيف
تؤدى الغاية بدورها إلى نتائج معينة ومن ثم فإنه يظهر ثمة
سؤال.

كيف يمكن أن تنطبق الحتمية على الظاهرة الاجتماعية؟

لتحديد الإجابة على هذا السؤال يجب:

أولاً: فصل فكرة الحتمية عن فكرة الآلية ذلك أن الآلية
تفرض مقدماً استعداد الرعى والتالى اختعاد التطور
وحين نقرر التطور كظاهرة عامة فهذا يعنى الوعى فى
نفس الوقت.

ثانياً: أن الحتمية لا تعنى إطلاقاً استعداد أى تعقيدات فى
الظواهر فقد يقال أنه من أجل الوصول إلى ادراك
الحتمية لابد أن تصل إلى مستوى من التبسيط بحيث
يسمح لنا بادراك علاقات ثابتة بين ظواهر ثابتة.

كما أنه إذا اتخذت الحتمية بالمفهوم المعاصر لها فإن

النظرة المعاصرة للحنمية تفترض فكرة المجال، وفكرة المجال إنما تعبر عن التشابك والتفاعل بين مجموعة من العوامل تكمن فيها علاقات وهذه العلاقات ديناميكية أى متحركة ومتغيرة وبالتالي فإن الحنمية التى تعبر عن هذا التشابك أو التفاعل إنما هى حنمية ذات طابع دينمائيكى، بمعنى أنه فى الامكان أحداث تغيرات فى مواضع هذه العوامل وبالتالي أحداث تغير فى القانون الذى يعبر عن حنمية معينة.

وهذا ينطبق على الظواهر البشرية حينما تبحث، كما ينطبق على الظواهر الغير بشرية باعتبارها جميعا ظواهر معقدة ومن الصعب تبسيطها ومن ثم يمكن الوصول إلى ما يسمى بوحدة المنهج العلمى.

أما إذا تناولنا النقطة الأولى التى تثير موضوع الأحكام التقريرية والأحكام التقريرية فى كل من العلوم الانسانية والطبيعية حيث يقال بأن العلوم الانسانية هى علوم معيارية تستند فى أحكامها إلى أحكام تقريرية وليست تقريرية كالعلوم الطبيعية.

فالعلوم الانسانية بصفة عامة تعتمد على فكرة القيمة
 فاعلم النفس يميز بين السوى والمريض، أو بين الادراك الحسى
 الصحيح والباطل أو الذاكرة القوية والذاكرة الضعيفة
 والاتجاهات العقلية السوية وغير السوية... الخ.

ويميز علم الاجتماع بين القوى التقدمية والقوى الرجعية
 فى المجتمع، وكذلك يميز علم التربية بين التربية السلطوية وغير
 السلطوية والانماط التربوية التى تلائم بيئة معينة ولا تلائم
 أخرى ويميز علم الادارة بين الأساليب الصحيحة لادارة
 والأساليب غير المجدية، ويميز علم الانثروبولوجيا بين الانماط
 البشرية المختلفة والمتحضرة إلى آخره من الاحكام. ولذلك
 يقال ان احكام هذه العلوم هى احكام قيمة وليست تقريرية.

غير أنه بالنسبة لمشكلة الاحكام العلمية فى مجال
 البحوث الانسانية والطبيعية يلاحظ أن ثمة حجة يتبناها بعض
 علماء مناهج البحث وذلك من أجل إيجاد ثمة وحدة بين مناهج
 البحث فى كل من العلوم الطبيعية والانسانية، ومزودى هذه
 الحجة مايلى:

أن أى حكم علمى تقريرى سواء كان فى العلوم
الانسانية أو الطبيعية إنما ينطوى على حكم تقريرى أو تقديرى
فى نفس الوقت.

ولكى يمكن توضيح هذه النقطة يمكن الاستعانة بمثالين
مأخوذين من كل من العلوم الطبيعية وكذلك العلوم الانسانية.

المثال الأول:

وهذا المثال مستمد من مجال العلوم الطبيعية ومؤدى هذا
المثال أنه إذا كانت ثمة محاولة لقياس كثافة عدد من السوائل
وكانت النتيجة أن هناك بعض السوائل أقل كثافة من بعضها
الآخر، وبعضها الآخر أكثر كثافة من البعض الآخر، وانتهى
الحكم إلى أن السوائل الأقل كثافة أفضل من السوائل الأكثر
كثافة.

فإن هذا الحكم وأن كان فى شكله العلم يمثل حكما
تقريريا قائم على أساس التجربة وتوافر عنصر الموضوعية، إلا

أنه بالرغم من ذلك يشتمل في داخل على عملية مفاضلة من جانب الإنسان الذي اصدر هذا الحكم.

وهذا هو معنى أن الحكم التقريرى ينطوى على حكم تقديرى أو قيمى فى نفس الوقت. ومن ثم فإنه ليس هناك ثمة فاصل بين الاحكام التقديرية والاحكام التقريرية.

المثال الثانى:

وهذا المثال مستمد من العلوم الانسانية وبصفة خاصة علم النفس، ومزودى هذا المثال أنه إذا كانت هناك ثمة تجربة لقياس ذكاء كل من الانسان والحيوان بناء على اختبارات مقننة للذكاء لدى كل من الانسان والحيوان وانتهت هذه الاختبارات إلى حكم تقريرى مؤداه أن الانسان اذكى من الحيوان فإنه يلاحظ على هذا الحكم أنه وإن كان فى شكله العام حكما تقريريا إلى أنه ينطوى على حكم تقديرى أو تقومى فى نفس الوقت.

وتفسير ذلك أن هذا الحكم السابق وإن كان تقريريا إلا

أنه يتطوى على عملية مفاضلة بين الإنسان والحيوان، ومعنى هذه المفاضلة أنه بناء على هذا الحكم السابق أن أى كائن حى سيفضل أن ينتمى إلى بنى الإنسان. ومعنى ذلك أيضاً أنه ليس هناك ثمة فاصل بين الاحكام التقديرية والاحكام التقريرية.

وما سبق يتضح أن القيم فى الظواهر الانسانية يمكن أن تخضع أيضاً لأساليب البحث العلمى مثلها فى ذلك مثل الظواهر فى العلوم الطبيعية لأنها فى النهاية هى ظواهر يمكن تحديدها تحديدا موضوعيا، ومن ثم يمكن الوصول إلى وحدة المنهج العلمى وبالرغم من ذلك فإنه يبقى بعد ذلك سؤال.

هل فى الامكان تأسيس مناهج بحث للعلوم الانسانية أى علوم يكون موضوعها الانسان فى الوقت الذى يصير فيه الانسان صانعا للعلم !

معنى هذا السؤال أن العلوم الانسانية مهددة فى موضوعيتها أى أن الطابع الذاتى يمكن أن يكون متغلبا على هذه العلوم.

وفي هذا الصدد ظهرت مدرستان متعارضتان في نهاية
لاقرن الماضي هما المدرسة الانتشارية والمدرسة التطويرية
نعرض لرأى كل منهما في هذا الموضوع في الصفحات التالية:

((المشكلات المنهجية في البحث في كل من))

العلوم الإنسانية والعلوم الطبيعية
من وجهة نظر بعض مدارس مناهج البحث

المدرستان الانتشارية والتطورية:

يقصد بالمشكلات المنهجية في مجال البحوث الطبيعية والاجتماعية الانسانية أهم الموقفات التي تواجه الباحث أثناء تعرضه لبحث أو دراسة مشكلة في مجالات العلوم الطبيعية والانسانية. وفي هذا الصدد تعرضت مدرستان من مدارس مناهج البحث لهذا الموضوع في محاولة لظهور أهم الفوارق المنهجية في البحث بين كل من العلوم الطبيعية والعلوم الانسانية وسميت المدرسة الأولى بالمدرسة الانتشارية والثانية بالمدرسة التطورية.

المدرسة الانتشارية ترى أن البحث في العلوم الانسانية محدود ونسبي وبصفة أساسية في مناهج البحث التاريخية حيث ترى هذه المدرسة أن تسلسل الحوادث التاريخية محدود ونسبي وتقتصر البحوث من وجهة نظر هذه المدرسة على دراسة سمة

حضارية معينة فى إقليم جغرافى معين، وفى فترة زمنية محدودة ولا يمكنها أن تتعدى هذا المجال بحال من الأحوال.

المدرسة التطورية ذهبت إلى عكس ما ذهبت إليه المدرسة الانتشارية من حيث أنها ترى أن لمناهج البحث فى العلوم الانسانية أهمية كبرى وبصفة خاصة منهج البحث التاريخى، حيث ترى أن هذا المنهج لا يقتصر دوره على فترة زمنية محدودة وإقليم جغرافى معين، وذلك كما ذهبت المدرسة الانتشارية ولكنها ترى أن الهدف الاساسى من البحث فى التاريخ هو الكشف عن الوسيلة التى يؤدى بها التطور العام والتقدم إلى تحديد نمط وهوية المجتمعات وتحديد أنظمتها.

أولاً: المدرسة الانتشارية:

ترى هذه المدرسة أن هناك عددا من الفوارق فى مناهج البحث بين كل من العلوم الطبيعية والانسانية وينحصر رأى هذه المدرسة فى أن اتصاف القوانين الاجتماعية والانسانية بالنسبية التاريخية هو الذى يمنع تطبيق المناهج الطبيعية فى

العلوم الانسانية والحجج الرئيسية التي تتبناها هذه المدرسة
تتلخص فى النقاط التالية:

- | | |
|--------------|--------------------|
| (١) التعميم. | (٥) الموضوعية |
| (٢) التجربة. | (٦) التنبؤ. |
| (٣) الجودة. | (٧) النزعة اكلية. |
| (٤) التعقيد. | (٨) المناهج الكمية |

١- التعميم

حينما يبحث العالم فى حزية من الجزئيات فهو لا يهدف
إلى أن يصل إلى تغير هذه الجزئية بالذات بل يبحث هذه الجزئية
وتلك المتشابهة معها ليصل من ذلك إلى وضع قانون عام ينطبق
على تلك الجزئيات التى خضعت للبحث وعلى غيرها من
الجزئيات الأخرى المتشابهة معها والتى لم توضع لهذا
البحث^(١).

(١) محمد مهران وحسن عبد الحميد: مصدر سابق، ص ١٢.

ومن ثم فإن المدرسة الانتشارية ترى أن التعميم في العلوم الطبيعية أكثر امكاناً من العلوم الإنسانية وترى أن امكان التعميم في العلوم الطبيعية مردود إلى قانون اطراد اخراجات الطبيعة.

ومعناه أنه في الظروف المتماثلة تحدث أمور متماثلة وهذا القانون ليس في الامكان تطبيقه في العلوم الإنسانية، لأنه لا يوجد في الحياة الاجتماعية اطراد طويل الأمد يصلح لأن يكون أساساً للتعميمات بعيدة المدى.

ثم أن القول بأن هناك قوانين اجتماعية ثابتة قد يساء استخدامه، إذ أنه يوحى بأننا يجب أن نقبل الأشياء التي لا نريدها من حيث أنها نتيجة حتمية لقوانين الطبيعة الثابتة. فليجأ البعض إلى ما يسمونه بقوانين الاقتصاد الصارمة للبرهنة على بطلان التدخل بالتشريع القانوني، وذلك على سبيل المثال فيما يتعلق مثلاً بمشكلة المساواة في الاجور، ومستوى هذه الاجور بين العاملين وصاحب العمل وكذلك قد يساء

استخدام القول بنبات القوانين الاجتماعية لتبرير وقائع معينة
أثناء سير الحياة العادية.

ومعنى ذلك من وجهة نظر المدرسة الانتشارية أن صعوبة
التعميم في العلوم الإنسانية مردودة إلى عدم وجود قوانين ثابتة
هذه العلوم فهي نسبية ومتغيرة ومحدودة كما سبق الإشارة
إلى ذلك، وبالتالي فإنه ليس في الإمكان استخدام منهج البحث
في العلوم الطبيعية للعلوم الإنسانية.

٢- التجربة:

أن أهم ما يميز النشاط العلمي الدقيق هو استخدام
أسلوب التجربة، والتجارب العملية تستخدم على نطاق واسع
في دراسة الظواهر الفيزيائية والكيميائية وفي هذه التجارب
الباحث يتحكم بدرجة كبيرة من الدقة في المتغيرات المؤثرة في
الظواهر موضع الدراسة وما يساعد على ذلك أن هذه
المتغيرات مادية متعينة يمكن قياسها بواسطة أدوات ومقاييس

توافر لها خصائص الثبات والصدق والموضوعية والدقة^(١).

ويقوم المنهج التجريبي على المبدأ القائل بأن الأمور المتماثلة تحدث في الظروف المتماثلة وهذا المبدأ يعتبر مبدأ أساسيا بالنسبة لمناهج البحث في العلوم الطبيعية لأنه بحسب هذا المبدأ يمكن عزل الظواهر الطبيعية عن بعضها البعض وذلك من أجل دراستها وبحثها. غير أنه من وجهة نظر المدرسة الانتشارية إذا كان عزل الظواهر الطبيعية في البحوث الطبيعية أمرا ممكنا فهو أمر غير ممكن بالنسبة لمنهج البحث في العلوم الاجتماعية والانسانية.

والسؤال الجوهرى في هذا الصدد هل في الامكان عزل الظواهر الاجتماعية من أجل دراستها وبحثها؟ وما هو مدى امكان اقتطاع الظواهر الاجتماعية والانسانية عن بعضها البعض لاختضاعها للبحث والتجريب؟

(١) جابر عبد الحميد: المصدر السابق، ص ١٩٥.

الجواب فى نظر المدرسة الانتشارية بالنفى لاستحالة عزل الظواهر الانسانية عن بعضها البعض، وذلك بحجة أن الظروف المتماثلة لا تتحقق إلا فى فترة تاريخية محددة وبالتالى فإنه ليس فى الامكان تطبيق المنهج التجريبي فى العلوم الإنسانية.

٣- الجدة:

يقصد بالجددة فى مجال مناهج البحث الاجتماعى أن تكرر الظواهر الانسانية تكرارا حقيقيا من أجل اجراء البحث والتجربة أمر ممتنع ويكاد يكون مستحيلا، ويذهب الانتشاريون إلى انكار امكان تكرار التجارب الاجتماعية والانسانية فى ظروف متماثلة بحجة تغير الظروف عند اجراء التجربة للمرة الثانية. وهذه الحجة تعتمد على القول بأن المجتمع ككائن عضوى حاصل على ذاكرة وبذلك يكون من شأن تكرار التجربة توليد تجربة جديدة أو توليد ظروف جديدة.

التكرار الحقيقي إذا ليس له وجود في العلوم الانسانية
فالتكرار ممتنع في هذه العلوم ومن ثم فإن الجودة في العلوم
الانسانية جودة جوهرية، وهذا على الضد من العلم الطبيعي
فالجودة فيه ليست إلا جودة في الترتيب والتأليف وبالتالي فإن
التكرار ممكن في هذه العلوم.

ويؤتب على ما سبق أن مستوى الظواهر الاجتماعية
حيث تبحث في العلوم الانسانية تختلف فيما بينها اختلافا
كيفيا وليس كميا، وفي حدود هذا الاختلاف الكيفي لا
تستطيع العلوم الانسانية أن تقدم تفسيراً علمياً إلا إذا تناولت
فترة تاريخية معينة ومحددة يمكن الكشف فيها عن القوى المؤثرة
بشرط اعتبار هذه القوى فريدة في نوعها.

٤- التعقيد:

يقصد بالتعقيد في مجال العلوم الانسانية تشابك الظواهر
محل الدراسة وتداخلها وترابطها، وتري المدرسة الانتشارية أن
ثمة فارقاً جوهرياً بين طبيعة الدراسة في العلوم الانسانية
والطبيعية من زوايا التعقيد فالعلوم الانسانية أكثر تعقيداً من

العلوم الطبيعية، لأنها تدرس ظواهر اجتماعية وأنه من أجل دراسة أية ظاهرة اجتماعية فإن الأمر يتطلب دراسة الظاهرة التي ترتبط بهذه الظاهرة محل الدراسة، فهذا فضلاً عن تعقد الظواهر الاجتماعية في ذاتها ويرجع هذا التعقيد إلى سببين:

الأول:

تعقيد ناشئ عن أن العزل الاجتماعي أمر محال ويقصد بالعزل الاجتماعي عزل الظواهر الاجتماعية بعضها عن البعض.

الثاني:

تعقيد راجع إلى أن الحياة الاجتماعية ظاهرة طبيعية بمعنى أنه من أجل فهم أية ظاهرة اجتماعية ينبغي أن نضع بعلم النفس وعلم الحياة أو البيولوجيا أو الكيمياء. ولكي يمكن توضيح النقطتين السابقتين يمكن الاستعانة بالمثالين التاليين:

المثال الأول:

إذا كان الباحث في العلوم الاجتماعية يصدد دراسة

ظاهرة اجتماعية مثل "ظاهرة جناح الاطفال" فحينما يحاول الباحث اخضاع هذه الظاهرة للبحث فمعنى ذلك أن عليه أن يخضع جميع الظواهر الأخرى المرتبطة بهذه الظاهرة للبحث وذلك حتى يمكن فهم أبعاد الظاهرة محل الدراسة. معال ذلك أنه يتحتم دراسة الأوضاع الاقتصادية، والثقافية، والنفسية، والاجتماعية المرتبطة والمحيطية بهذه الظاهرة (ظاهرة الجناح) فجميع هذه الظواهر تسهم كل منها بقدر معين في احداث الظاهرة محل الدراسة ومن ثم يستحيل عزل هذه الظواهر من خلال دراسة الأوضاع الاجتماعية وهذا هو ما يقصد بالقول أن العزل الاجتماعي أمر محال.

المثال الثاني:

إذا كان الباحث في العلوم الاجتماعية بصدد دراسة ظاهرة التحصيل الدراسي والعوامل المؤثرة عليها في حجرة الفصل المدرسي لاطفال العشر سنوات، فإنه من أجل دراسة هذه الظاهرة فإن على الباحث أن يستعين بعلم النفس لدراسة الذكاء وأثره ثم عليه أن يستعين بعلم النفس بمعرفة مستوى

النمو والعوامل المؤثرة فيه والفارق بين النمو الطبيعي وغير الطبيعي ثم علاقته بالذكاء، ثم على الباحث أن يستعين بعلم الاجتماع أيضاً ليكشف عن أثر العلاقات الأسرية على عملية التحصيل الدراسي أو أية علاقات اجتماعية أخرى مما يكون لها صلة بالموقف موضوع الدراسة. وهذا هو معنى أن الحياة الاجتماعية ظاهرة طبيعية .. وهذا شاهد على مبلغ التعقيد الذي يحيط بالظاهرة الاجتماعية.

وثمة سبب ثالث لعملية التعقيد التي تشهدها مناهج البحث في دراسة العلوم الانسانية. وهذا السبب الثالث متعلق بتاريخ البدء في البحث في العلوم الانسانية، واستخدام التجريب بالنسبة لها فالواقع يشهد بأن البدء في استخدام الأساليب البحثية المختلفة سرء التجريبية أو غيرها في مجال العلوم الانسانية قد بدأ في مرحلة متأخرة نسبياً عن العلوم الطبيعية، ولذلك فإنه كان على هذه العلوم أن تبدأ من حيث انتهت الأساليب البحثية في العلوم الطبيعية الأمر الذي أدى

إلى مزيد من التعقيد أثناء المعالجة المنهجية في البحث في العلوم
الإنسانية.

٥- الموضوعية:

سبق تعريف الموضوعية بأنها دراسة الظاهرة كما تحدث
في الواقع دون أن يتدخل الباحث في مجرى أحداث الظاهرة
التي يدرسها.

وفي هذا الصدد ترى المدرسة الانتشارية أن البحث في
العلوم الطبيعية يستطيع أن يحقق قدرًا من الاستقلال
والموضوعية أزاء الظواهر الطبيعية التي يدرسها. وهذا على
الضد مما يحدث في العلوم الإنسانية، فالباحث في العلوم
الإنسانية لا يستطيع أن يستقل عن الظاهرة التي يدرسها لأنه
جزء منها فثمة فارق بين الباحث في العلم الطبيعي الذي
يلاحظ التفاعلات الكيميائية في أنابيب الاختبار في المعمل
الكيميائي والباحث في العلوم الإنسانية الذي يتناول موضوع
التفاعل بين الأحزاب السياسية.

فلا شك أن الباحث في المجال الكيميائي يستطيع أن يستقل في بحثه عن عواطفه وانفعالاته ورغباته الشخصية، غير أنه لن يستطيع ذلك حين يبحث موضوع التفاعل بين الأحزاب السياسية ومن ثم فإن اهتمامات الباحث وقيمه وأغراضه سوف تؤثر على سير البحث ولذا يقال أن البحث في مجال العلوم الإنسانية يفقد شرط الموضوعية وذلك من وجهة نظر هذه المدرسة.

٦- التنبؤ

إذا أمكن الربط بين التنبؤ والموضوعية، فإن الانتشاريين يرون أنه في العلوم الطبيعية يمكن التنبؤ بأحداث مستقبلية ويكون هذا التنبؤ مستندا إلى موضوعية تخلو من ذاتية العالم أما في مجال العلوم الاجتماعية فليس في الامكان أن تنق في التنبؤ هذا إذا سلمنا بتدخل ذاتية العالم.

فمن شأن التنبؤ في هذه الحالة أن يؤثر على الحوادث الاجتماعية ويتأثر به، بل أن التنبؤ قد يدفعنا إلى خلق حادث أو منع حادث وذلك بأن يمتنع العالم عن التنبؤ أو يتنبأ بحادث يتفق

ومصالحه الخاصة. والنتيجة أن فعل التنبؤ والامتناع عن التنبؤ سيكون له تأثيرا على القانون العلمى فى مجال العلوم الانسانية ومن ثم يصبح هذا القانون نسبيا بسبب تدخل الذاتية.

ولهذا فإن المدرسة الانتشارية ترى أن التنبؤ فى مجال العلوم الطبيعية أكثر دقة من العلوم الانسانية، فمثلا المجموعة الشمسية هيئة تركيبها مستقبل حركتها يتعين بأوضاع الأجرام السماوية كل جرم على حدة وبالنسبة إلى الجرم الآخر فى لحظة معينة، بحيث أن معرفة حركة كل جرم تزودى إلى مكان تعيين جميع حركات المجموعة الشمسية فى المستقبل تعيينا تاما، هذا المثال متأثر بالنظرية الفيزيائية عند نيوتن التى تقر بأن معرفة الوضع والسرعة فى آن واحد يسمح لنا بالتنبؤ، ولذا فإن التنبؤ ممكن فى العلم الطبيعى على العكس من العلوم الانسانية التى قد يصعب فيها التنبؤ على هذا النحو السابق.

٧- الترعة الكلية:

يذهب المذهب الانتشارى إلى أن طبيعة الكليات فى العلوم الطبيعية تختلف عنها فى العلوم الانسانية وإذا كان العلم

يتبنى النظرة الكلية، بمعنى ادراك الجزئيات من خلال الكليات
فإن السؤال الآن ما طبيعة هذه الكليات؟

يجيب الملعب الانتشارى بان الكليات فى العلوم
الطبيعية تختلف عنها فى العلوم الانسانية اختلافا كبيرا لأن
الكليات فى العلوم الطبيعية هى مجرد تأليف للجزاء أما
الكليات فى العلوم الانسانية ليست مجرد تأليف للجزاء إنما
هى شئ آخر مختلف اختلافا كئيبا عن العناصر المكونة لها
الأنجزاء.

الكليات فى العلوم الطبيعية عبارة عن عدد من الأجزاء
حاصل جمع هذه الأجزاء يساوى نفس عدد الأجزاء تماما.

فإذا كان لدينا عشر قطع من الحديد فإن عدد الأجزاء
هو عشرة، كما أن حاصل الجمع هو عشرة أيضاً.

وهذا على الضد مما هو موجود فى العلوم الانسانية
فالكليات فى العلوم الانسانية أكثر من مجموع الأفراد وأكثر
أو أقل من مجموع العلاقة.

فإذا كان لدينا عشرة أشخاص فإن حاصل الجمع في هذه الحالة التي قد لا تتساوى عشرة وقد يكون أكثر أو أقل من عشرة لأننا في هذه الحالة نجمع ارادات وقيم واتجاهات وامكانات عقلية ونفسية ... الخ.

ولهذا فإنه يقال أن طبيعة الكليات في الأبنية الفيزيقية تختلف اختلافا تاما عن الكليات في الأبنية الاجتماعية فالكليات في الأبنية الفيزيقية هي مجرد تجميع للأجزاء أو تركيب أو تأليف لها ويختلف الأمر عن ذلك الأبنية الاجتماعية فالكليات في الأبنية الاجتماعية تفرم على التشابك والتفاعل والتداخل فيما بينها.

وتلخص المدرسة الانتشارية من هذا إلى أنه مادامت طبيعة الكليات في العلوم الانسانية تختلف اختلافا كيقيا عن الكليات في العلوم الطبيعية فإنه بالتالى ليس فى الامكان تطبيق المنهج التجريبي فى العلوم الانسانية.

٨- المنافع الكمية:

لعل التقدم فى العلم الآن يرتبط بالتحول من الطابع الكيفى إلى الطابع الكمى، وفى هذا الصدد فإن المدرسة الانتشارية ترى أن هناك فارقاً جوهرياً بين مناهج البحث فى العلوم الطبيعية والانسانية، من حيث أن العلوم الطبيعية شهدت تحول من الطابع الكيفى إلى الطابع الكمى.

ويرى المذهب الانتشارى أن هناك فارقاً بين الطرق الاحصائية المتبعة فى العلوم الانسانية والمناهج الكمية والرياضية المستخدمة فى العلوم الطبيعية فالعلوم الطبيعية قد نجحت فى التعبير عن الكيفيات الفيزيائية بالفاظ كمية فبدلاً من القول مثلاً ضوء أصفر ساطع، تقول: ضوء طول موجته كذا وشدته كذا.

أما فى العلوم الانسانية فحتى الآن مازال الطابع الكيفى متغلباً وحتى المحاولات التى تمت بشأن تحويل الكيف إلى كم ارتبطت باستخدام الفاظ غير دقيقة للتحضر، الزيف، التقدم،

التأخر .. الخ من الألفاظ التي تستخدم لتشير إلى أوضاع معينة.

ثانياً: المدرسة التطورية:

يحاول التطوريون إيجاد ثمة وحدة بين مناهج البحث في العلوم الطبيعية والعلوم الانسانية وذلك عن طريق إبراز العنصر المشترك في مناهج البحث في كل من العلوم الطبيعية والانسانية وهذا العنصر المشترك يتمثل في أن كلا المنهجين يحتمل بناء نظري وآخر تجريبي.

ويرى المذهب التطوري أن العلوم الاجتماعية تستند إلى نسق نظري تجريبي بمعنى أن لها سنداً من التجربة وأن الحوادث التي يتنبأ بها العالم في مجال العلوم الاجتماعية هي عبارة عن وقائع يمكن مشاهدتها في الواقع وبالتالي فإن المشاهدة هي الأساس الذي يمكن الاعتماد عليه في قبولنا أو رفضنا لأيّة نظرية من النظريات.

وإذا كانت المدرسة التطورية تعارض بين النجاح النسبي

فى العلوم الانسانية وذلك التحقق بطريقة أدق فى العلوم الطبيعية فهذه المعارضة تعنى فى نظر أصحاب هذه المدرسة أن نجاح العلوم الانسانية ينبغى أن يقوم هو الآخر على تأييد التجربة لتبؤاته.

وقد اتخذت المدرسة التطورية عدة نقاط أساسية فى محاولة لايجاد ثمة وحدة بين مناهج البحث فى العلوم الانسانية وكذلك الطبيعية.

أولاً: التعميم

إذا كان التعميم فى العلوم الطبيعية مردوداً إلى قوانين اطراد الحوادث الطبيعية ومعناه أنه فى الظروف المتماثلة تحدث أمور متماثلة، وكذلك تشابه الجزئيات الدقيقة فى العلوم الطبيعية، فإن هذا المبدأ يبنى أساساً على قدرة الباحث على ادراك باطن الجزئيات ليستطيع ادراك التشابه فيما بينها حتى يمكن أن يصل إلى التعميم.

وفى هذا الصدد يمكن الاستعانة بعبارة مأخوذة من بحث

لهايك "Hayk" بعنوان العالم ودراسة المجتمع Scientism and study to society وذلك لكي يمكن إيضاح مدى إمكانية التعميم في كل من العلم الطبيعي والإنساني.

يقول هايك "Hayk" "أن عالم الطبيعة الذي يريد أن يستعين على فهم مشكلات العلوم الاجتماعية بمشال يستمد من ميدان بحثه فعليه أن يتخيل عالما يستطيع فيه أن يدرك باطن الأحداث ادراكا مباشرا، ولا يمكنه فيه إجراء التجارب على الكتل المادية المولفة من هذه الذرات. وفي هذا العالم كذلك تقتصر مشاهداته بالضرورة على ملاحظة التأثير المتبادل بين عدد قليل نسبيا من هذه الذرات في فترة محدودة. وهو بناء على معرفته بأنواع الذرات يستطيع أن ينشئ نماذج تمثل كل الأنحاء المختلفة لاجتماع هذه الذرات في وحدات أكبر كما يستطيع أن يعدل هذه النماذج بحيث تقرب شيئا فشيئا من تحقيق كل خصائص الحالات القليلة من الظواهر التي شاهد فيها قدرًا أكبر من التعقيد، ولكن قوانين العالم الكبير التي اشتقها على هذا النحو - من معرفته بالعالم الصغير "الذرات"

مستقي ذاتها قرانين استعباطية وذلك لأن معرفه المحدودة بمعطيات الموقف المعقد لن تمكنه أبدا من التنبؤ على وجه الدقة بما يحدث في حالة معينة ولن يتمكن أبدا من تحقيق هذه القوانين بما يجريه من تجارب يتحكم فيها وأن كان من المستطاع له أن يبرهن على كذبها بمشاهدة الحوادث التي تقضى نظريته باستحالة وقوعها^(١).

تشير هذه العبارة إلى تأييد القول بوحدة المنهج بين العلم الطبيعي والعلوم الانسانية وذلك من حيث امكانية التعميم فهذه العبارة لا تصف أمرا خاصا بالعلوم الانسانية بل أن فيها وصفا كاملا لخصائص القوانين الطبيعية.

فالعبارة تشير إلى أن العالم في مجال العلوم الطبيعية إذا اراد دراسة ظاهرة اجتماعية بمنهجه فعليه أن يدرك بواطن الأشياء، ومن ثم فهذه العبارة قد توحى ظاهريا باختلاف المنهج

(١) انظر:

Hayk Scientism and Study to Society.

بين العلم الطبيعي والانساني، بمعنى أنه على العالم أن يدرك باطن الأشياء عن طريق الإدراك المباشر وهذا الإدراك المباشر موجود ضمناً في العلوم الطبيعية أيضاً لأن العالم الطبيعي لديه ثقة واطمئنان أن بإمكانه أن يدرك الواقعة الفيزيائية ويعطى لها تفسيراً، وذلك عن طريق معرفته بباطن الدورات التي تجري عليها المادة في العلم الطبيعي.

ثانياً: التعقيد:

ترى المدرسة التطورية أن القول بأن الظواهر الاجتماعية أكثر تعقيداً من الظواهر الطبيعية والفيزيائية ناشئ من المقارنة بين الظواهر الاجتماعية التي بدأ العلماء الاجتماعيون في دراستها دراسة علمية منظمة منذ وقت قريب بظواهر العلوم الطبيعية التي توافده العلماء على دراستها منذ قرون طويلة.

وما لا شك فيه أن الظواهر الطبيعية في القرن الحادي عشر الميلادي كانت تبدو في غاية التعقيد والعروض وقد أمكن تبسيطها بفضل الجهود الطويلة التي بذلها العلماء الطبيعيون طوال القرون الماضية. فإذا أردنا أن نقيم مقارناتنا

على أساس علمي سليم، فلنكن المقارنة بين الصورة التي تبدو عليها الظواهر الاجتماعية في الوقت الحاضر وبين ما كانت تبدو عليه الظواهر الاجتماعية في القرن الحادى عشر^(١).

وإذا كان تعقد الموقف الاجتماعى العنى من شأنه أن يجعل تحليله أمرا عسيرا فإن هذا ينطبق أيضا على أى موقف فيزيقى، وخطأ القول بأن المواقف الاجتماعية أكثر تعقيدا من المواقف الفيزيكية ناشى من مصدرين:

(أ) المصدر الأول:

هو أننا نميل إلى مقارنة الأشياء التى لا يجرز المقارنة بينها فهناك فارق كبير بين المواقف الاجتماعية العينية والمواقف الفيزيكية المعزولة عزلا صناعيا والأجدر أن يقارن هذا النوع الأخير بالمواقف الاجتماعية المعزولة صناعيا كالسجن أو الجماعة المؤلفة لأغراض تجريبية.

(١) انظر: عبد الباسط محمد حسن: أصول البحث الاجتماعى، ص

(ب) المصدر الثاني:

هو الاعتقاد القديم بأن وصف الموقف الاجتماعي يتطلب وصف الأحوال النفسية بل الأحوال الفيزيكية التي لها صلة بالموقف، (مثال: دراسة مشكلة جناح الأطفال).

ولكن هذا القول أيضاً ينطبق على العلوم الاجتماعية، فوصف التفاعل اللرى يتطلب وصف الأحوال اللرية وما تحت اللرية لكل الدقائق العنصرية الداخلة فى هذا التفاعل.

ومن ثم فإن الظاهرة الطبيعية فى العلوم الطبيعية أيضاً معقدة لأنها تتصل بعلوم أخرى كثيرة متشابكة مثل الرياضة والفيزيكا والتاريخ الطبيعى كما أن العلوم الاجتماعية لا تتأثر بذاتية الشخص وأحواله النفسية كما يحصل أيضاً بالأحوال الطبيعية.

ثالثاً: الجودة:

إذا كانت الجودة فى العلم الطبيعى مجرد جودة فى الترتيب والتأليف، على عكس الجودة فى العلوم الاجتماعية التى يقال

بأنها جدة جوهرية فإن مرد ذلك يرجع إلى أن الظاهرة الإنسانية لا تتكرر كما هي مائة في المائة وهذا القول يمكن أن ينطبق على الظاهرة الطبيعية، فالظاهرة الطبيعية لا تتكرر كما هي إلا إذا تساوت كل الظروف البيئية المحيطة بالتجربة محل الدراسة.

ومن ثم فإن مجرد الجدة في الترتيب والتأليف بين الأجزاء قد يفضى في النهاية إلى جدة جوهرية وينتهى الأمر بالتحاد الجدة بين العلم الطبيعي وكذلك العلم الانساني.

رابعاً: النافع الكمية

يرى المذهب الانتشاري أن العلوم الطبيعية تخضع للقياس الكمي الذي يساعد على التمييز الدقيق بخلاف العلوم الاجتماعية التي يغلب عليها الطابع الكيفي.

ومن المعروف أن التواحي الكمية تتميز على التواحي الكيفية في أن الأولى تكشف عن مقدار وجود الصفة ومستواها والثانية تكشف عن وجود الصفة ومدى اختلافها

عن الصفات الأخرى.

فإذا قلنا أن الجوانب المادية للطاقة تتغير وبسرعة أكبر من الجوانب المعنوية، فإن هذا القول يعتبر تعبيراً كيفياً عن الاختلاف في السرعة من حيث أنه يشير إلى تغير، وذلك دون أن يعبر عنه بالقياس الكمي الدقيق عن مدى هذا الاختلاف.

ويتمسك المعارض لدقة القياس في العلوم الاجتماعية بأى القوانين الاجتماعية إذا فرض وجودها فإنه يمكن وصفها بالألفاظ والتعبير عنها تعبيراً كيفياً فقط ولا يمكن صياغتها أو التعبير عنها في صور كمية دقيقة^(١).

ويذهب التطوريون إلى أن مسألة الفوارق التي تنتمي إلى الطابع الكيفي أو الكمي لا تمثل فوارق جوهرية بين العلمين الطبيعي والانساني، إذا أن الطابع الكيفي لا يمس خصائص العلم في ذاته وإنما يتناول الوسيلة التي تقاس بها الظاهرة

(١) عبد الباسط حسن: المصدر السابق.

الطبيعية أو الظاهرة الاجتماعية فالطابع الكيفي أو الكمي ليس أصيلا في الظواهر وإنما توصف الطرق والوسائل التي تستخدم في وصف الظواهر أو قياسها بأنها كيفية أو كمية.

ومن الملاحظ أن كل العلوم التي وصلت إلى المرحلة الكمية قد مرت بالدور الكيفي، ففي العلم الطبيعي كان يقال عن الأشياء أنها باردة أو ساخنة، ثقيلة أو خفيفة إلى أن ظهرت مقاييس دقيقة أمكن بمقتضاها تحديد هذه الصفات تحديدا كميًا والتعبير عنها بلغة الأرقام^(١).

والتطور في مناهج البحث الاجتماعي يشهد بأن وسائل البحث تنتقل تدريجيا من الطابع الكيفي إلى الطابع الكمي. وبحكم هذا التطور سيصبح من المستطاع إخضاع جميع الظواهر الاجتماعية للقياس الكمي الدقيق.

وبما هو جدير بالذكر أنه قد أمكن التغلب على كثير من

(١) المصدر السابق.

عموبات القياس في الوقت الحالي وذلك باستخدام الأساليب الاحصائية في مناهج البحث الاجتماعي واستخدام النماذج الرياضية في الدراسات الاجتماعية ومن ثم يمكن الوصول إلى وحدة المنهج العلمي بين العلوم الطبيعية والإنسانية.

خامساً: التفرقة الكلية:

ثمّة فارق كبير بين جميع الأجزاء لمجرد الجمع، وجمع الأجزاء كأجزاء متفاعلة داخل الكل، فإذا صحت المقارنة بين الجمع الاجتماعي والجمع الفيزيقي فينبغي أن يكون هذا الجمع في ظروف متساوية وشروط واحدة في كلا المجموعين.

وتفسير ذلك أنه إذا كانت هناك عناصر كيميائية متعددة بنسب معينة وحدث جمع فيزيقي لهذه العناصر بدون تفاعل كيميائي فإن ناتج الجمع سوف يساوي مجموع الأجزاء .. وعلى العكس من ذلك بالنسبة لهذه العناصر إذا حدث تفاعل بين هذه العناصر فمن المحتمل أن يكون حاصل جمع العناصر لا يساوي مجموعها الفيزيقي.

وكذلك الحال بالنسبة للكل الاجتماعي ففي حالة الكل الاجتماعي هناك فارق كبير بين مجموع الأفراد بدون تفاعل ومجموع الأفراد مصطفيا يتفاعل بين الأفراد، ففي هذه الحالة الأخيرة يحتمل أن يكون حاصل الجمع اكبر أو أصغر من مجموع الأفراد.

ومن ثم فإنه لكي تكون المقارنة صحيحة بين الأكلال الفيزيكية والأكلال الاجتماعية ينبغي أن تكون المقارنة قائمة على أساس الحالة التي يوجد الكل أو المجموع، وهناك فارق بين أن يكون الكل مجرد أجزاء متواصلة وبين أن يكون هذا الكل متفاعلاً سواء أكان ذلك بالنسبة للعلم الطبيعي أو الانساني.

وخطأ القول بأن هناك فارق بين الكل الاجتماعي والكل الفيزيقي ناشئ عن المقارنة بين هذه الأكلال في أوضاع مختلفة وليست في حالة واحدة يكون في نفس الوضع، ونفس الشروط ومن ثم يمكن القول بأنه لا يوجد فارق بين الكل

الاجتماعى والكل الفيزيقي وذلك إذا نظرنا اليهما من خلال فكرة النزعة الكلية.

سارساً: التنبؤ والموضعية:

تعتبر المدرسة التطورية من المدارس المثارة بفيزياء نيوتن بما لها من قدرة على التنبؤ بمسار الأجسام والكواكب وبالتالي القدرة على التكهّن بالمستقبل البعيد. ولهذا فإنه في نظر المدرسة التطورية إذا كان من الممكن لعلم الفلك أن يتنبأ بظواهر الكسوف فلم لا يمكن للعلوم الاجتماعية أن تتنبأ بالتطورات الاجتماعية المستقبلية.

وقد يرد على هذا القول بأنه ليس في امكان العلوم الاجتماعية أن تتنبأ على مدى ضيق ومع ذلك فالمسألة ينبغي ألا تكون محصورة بين امكانية التنبؤ على مدى ضيق أم مدى بعيد، وإنما ينبغي أن تقر ما إذا كان التنبؤ على الاطلاق ممكناً أم لا؟ ومع هذا فإن عجز العلوم الاجتماعية عن التنبؤ على مدى ضيق لا يحرّمها من كونها علمية ذلك أن هذه العلوم في

امكانها التنبؤ على مدى بعيد وفي هذا ما يعوضها عن النقص في شدة امكانها التنبؤ على مدى قريب أو ضيق.

وعلاصة الدعوة الأساسية لهذه المدرسة هي القول بوجود ما يسمى بالقوانين التاريخية ومعنى ذلك أنه لا يمكن صياغة المشاهدات في مجال العلوم الإنسانية إلا في صورة تقرير زمني للحوادث أي الوقائع السياسية والاجتماعية، وهذا التقرير يعرف باسم التاريخ، ومن هذه الزاوية يعتبر التاريخ بالمعنى الضيق هو أساس العلوم الاجتماعية وبالتالي يمكن تفسير معنى أن العلوم الاجتماعية تشمل نسقا نظريا وتجريبيا، أي أن الأساس التجريبي للعلوم الاجتماعية هو تسجيل الوقائع التاريخية بهدف التنبؤ، ومن ثم يكون لهذه التنبؤات طابع تاريخي من حيث أن اختبارها بالتجربة لابد وأن يترك لمستقبل التاريخ.

ومن هنا يمكن القول أن العلوم الاجتماعية مرتبطة بالديناميكا أكثر من ارتباطها بالاستاتيكا، فالاستاتيكا تشرح لنا

كيف ولماذا لا يحدث شئ معين وظروف معينة أى تشرح
السبب فى عدم حدوث التغير أى تشرح القوى المتعادلة.

أما الديناميكا فإنها تنظر فى القوى المتعادلة وغير
المتعادلة وتشرح لنا كيف ولماذا يحدث شئ معين فغايتها التفسير
السببى، ومن ثم فالعلوم الاجتماعية غايتها الوصول إلى
التفسير السببى وتحليل القوى التى تؤدى إلى التغير الاجتماعى
سواء أكانت هذه القوى روحية أو مادية ثم النفاذ وراء
التحليل إلى ما وراء التغير من قوانين كلية وقوى محرركة.

الفصل الخامس عشر

نموذج لنهج البحث الوصفي

دور نسق التنظيمات الاجتماعية في مواجهة
الآثار الاجتماعية والتربوية المترتبة
على الأزمات البيئية

(دراسة مسحية تربوية لمرزوق أكتوبر ١٩٩٤م)

أ.د/ محمد عبد السمیع عثمان

مقدمة:

تعد الأزمات البيئية المفاجئة من أخطر ما يواجهه الإنسان خلال انتظام إيقاع حياته العادية الطبيعية، حيث تفقده الكثير من توازنه وصوابه، ولما كانت الإنسانية تعيش خلال تاريخها الطويل، تحت تهديد الكوارث والأزمات الطبيعية في بقاع كثيرة من الأرض، فقد أدت هذه الكوارث إلى فقد ملايين الأرواح والممتلكات وبخاصة في الآونة الأخيرة بسبب كثرة تتابع بعض الأزمات البيئية.

وقد لا تتوقف آثار الكوارث البيئية على مجرد فقد الآلاف والملايين من البشر والممتلكات، ولكن تتعدى آثارها ذلك حينما تترك بصمات المعاناة على الأحياء أنفسهم، وذلك حينما تؤدي إلى فقد الآباء والمورثين وتدمير الأسر، وكذلك من حيث الأضرار بالممتلكات والأشياء، واهتزاز حالة الاستقرار المادي والاقتصادي بصفة عامة لخزء الأحياء، وقد تمتد هذه المعاناة إلى سنوات طويلة بعد حدوث الكارثة مما يؤثر على الجهود الإنمائية في مجالاتها المختلفة بسبب تدمير البنية

الاقتصادية والاجتماعية على المستويين الفردي والقومي في آن واحد.

ونتيجة لما للأزمات من آثار عميقة وواسعة الانتشار سواء على الفرد أو الأسرة أو المجتمع اختلفت أو القومية بصفة عامة، فإنه من لم يتحتم على جميع التنظيمات الاجتماعية بالمجتمع التدخل لمواجهة الآثار السلبية لتربية على الأزمات والكوارث، حيث ينظر إلى المؤسسات القائمة في المجتمع، سواء أكانت حكومية، أو أهلية، على أنها بناءات جوهرية في المجتمع، وأنها من الضروري أن تؤدي دوراً إيجابياً في سبيل تقديم خدماتها للمستفيدين بهذه الخدمات في الظروف الطبيعية وغير الطبيعية.

وتحدث نسبة كبيرة من الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية في دول العالم الثالث، ويعتبر الفقراء أكثر الشرائح المجتمعية تأثراً بنتائج الكوارث لأنهم غالباً ما يقيمون في المناطق الأكثر عرضة للمخاطر.

وترجع أهمية دراسة الآثار الاجتماعية والزمنية المرتبطة على حدوث الأزمات البنية ليس فقط من أجل التعرف على هذه الآثار وخصائصها، وإنما ل إبراز الدور الفعلى لنسق التنظيمات الاجتماعية فى مواجهة هذه الآثار، وتحديد أهم الاسهامات المستقبلية لهذه التنظيمات فى ضوء معايير ما ينبغى أن يكون والتي من المحتمل أن تكون قد أفرزتها تلك الكارثة المعنية بالدراسة.

المبررات المنهجية لاختيار مشكلة البحث:

لجأ الباحث لاختيار موضوع الآثار الاجتماعية والزمنية لظاهرة زلزال أكتوبر ١٩٩٢م فى مصر، ودور النسق البنى للتنظيمات الاجتماعية فى مواجهتها كمشكلة للدراسة لعدد من المبررات المنهجية لعل من أهمها مايلى:

- (١) الجدة التى تميزت بها ظاهرة حدوث الزلزال كأزمة مفاجئة للمجتمع المصرى، وما يترتب على حدوثها من ردود أفعال تفاعلت تفاعلا ديناميا داخل النسق

الاجتماعى، الأمر الذى تطلب ضرورة كشفها والتعرف على أهم خصائصها.

(٢) خطورة المشكلة التى يتصدى لها البحث من خلال التعرف على مشكلات الأسر التى أضربت من الزلزال، وما تبعه من خسائر مادية ومعنوية هائلة متمثلة فى حالات الرفقة المختلفة، والإصابات المتباعدة، وفقدان عناصر الحياة المعيشية لكثير من هذه الأسر التى نكبت من جراء هذه الظاهرة المفاجئة. فضلا عن تصدع العديد من الأبنية فى المدن والقرى متمثلة فى أبنية مدرسية ومؤسسات صناعية واجتماعية مختلفة.

(٣) التعرف على طبيعة وخصائص التأثيرات الاجتماعية والروية التى ترتبت على حدوث هذه الأزمة، وخاصة بالنسبة للنسق الاجتماعى العام، وطبيعة العلاقات الاجتماعية على المستويات الأسرية والمحلية والقرية.

(٤) الرغبة فى الكشف عن الدور الفعلى لنسق
التظيمات الاجتماعية الرسمية وغير الرسمية فى
مواجهة الآثار الموقية على هذه الأزيمة لدى مجتمع
البحث.

(٥) توفر بعض البيانات لدى المسئولين فى مجال الاغاثة
والكوارث لمساعدة الأسر المتكوبة، وللمخططين فى
مجال تنمية المجتمع والمقدمة الاجتماعية بمختلف
التظيمات الاجتماعية، على أن يضعوا الخطط
المستقبلية فى مواجهة هذا النمط من الأزمات
والكوارث الطبيعية بطريقة أكثر ايجابية وأشد فاعلية.

مسئلة البحث وأهم تساؤلاته:

بماول هذا البحث الأجابة على عدة تساؤلات لعل
أهمها:

(١) ما أهم الآثار الاجتماعية والنفسية التى ترتبت على

ظاهرة زلزال أكتوبر ١٩٩٢

ويخرج عن هذا السؤال الاسئلة الفرعية التالية:

أ- ما أهم المشكلات الاجتماعية والزبوية التي

واجهت الأسر المنكوبة عند حدوث الأزمة؟

ب- ما أهم المشكلات الاجتماعية والزبوية التي

واجهت الأسر بعد الانتقال للمجتمع الجديد

عقب الأزمة؟

ج- ما أهم الخدمات التي حصلت عليها الأسر

المنكوبة نتيجة لكارثة الزلزال؟

(٢) ما هو الدور الفعلي لنسق التنظيمات الاجتماعية في

مواجهة الآثار المترتبة على كارثة زلزال أكتوبر

١٩٩٢م؟

(٣) ما هو الدور المقترح لهذه التنظيمات الاجتماعية في

ضوء الاستفادة من تجربة أكتوبر ١٩٩٢م؟

منهج البحث وأدواته:

تستهدف هذه الدراسة بحث وتحليل خصائص الآثار

الاجتماعية والزبوية التي تترتب على هجائية ظاهرة زلزال

أكتوبر ١٩٩٢م، ومن ثم فإن البحث يتبعاً الوصف الكمي

والكففى مجموع الوقائع التى ارتبطت بحدوث هذه الأزمة، بهدف الكشف عن البنية التحليلية للظواهر المختلفة من خلال العوامل الديناميكية المتشابكة والمعقدة والتى كانت إفرازا مباشرا لمختلف الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية التى صاحبت الأزمة.

ولما كان النهج الوصفى يهدف إلى جمع البيانات
والخفائق الموضوعية حول الظواهر موضوع البحث بفرض
تحليلها تحليلًا علميًا عميقًا دقيقًا، للوصول إلى فهم أكثر دقة
ووضوحًا حول موضوع الظواهر محل البحث، وليس من أجل
جمع البيانات فى ذاتها.

لذلك فإن البحث قد ارتأى أنه يعد أنسب المداخل
 المنهجية للتحليل الواقعى للظواهر موضوع البحث، وكذلك
 تفسير وتحديد نتائجها.

أدوات البحث:

استعان البحث بعدد من الأدوات بغية جمع البيانات

اللازمة للدراسة، ومن أهمها:

- (١) صحيفة استبيان لجمع البيانات عينة البحث.
- (٢) المقابلة كأداة أساسية لجمع البيانات من المبحوثين؛ وكذلك الاستبانة الجمعي.
- (٣) الوثائق الخاصة بالمستندات والملفات الموجودة بمنطقة الدراسة.

مجال البحث:

تم اختيار عينة من المتضررين من كارثة زلزال أكتوبر ١٩٩٢م، من منطقة النهضة بحى مدينة السلام، وذلك بالأسلوب العشوائى، وقد روعى أن تكون وحدة العينة هر رب الأسرة ومن ثم فقد بلغ قوام حجم العينة ١٥٠ أسرة من هؤلاء المتضررين.

المجال السكانى:

اختيرت منطقة النهضة التابعة لحي مدينة السلام، والتي كانت معدة لاستقبال الأسير المنكوبة التي تصدعت منازلهم

بفعل الزلزال فى أكتوبر ١٩٩٢م.

المجال الزمنى:

تم جمع البيانات اللازمة لهذا البحث خلال الفترة الزمنية ١٩٩٣/١٠/٢٠، وحتى ١٩٩٤/١/١٥، ومن ثم فقد استغرق جمع البيانات حوالى ثلاثة أشهر، وقد راعى البحث أن يمر على حدوث ظاهرة الزلزال عام كامل حتى يمكن أن تتحدد بلامح الآثار الاجتماعية والزبوية المترتبة على الظاهرة، وذلك بعد انقضاء تلك الفترة الزمنية المحددة.

المفاهيم العلمية المرتبطة بموضوع البحث: نسق التنظيمات الاجتماعية:

يمكن أن يعرف نسق التنظيمات الاجتماعية بأنه يمثل الإطار المؤسسى العام الذى يتركب من مجموعة المراكز ذات السلطات والمسئوليات المنظمة المحددة، والتى تنضج فيها خطوط الاتصال، واتجاهات العلاقات بين الأفراد شاغلى تلك المراكز، ويتخذ نسق التنظيمات الاجتماعية عادة ذلك الشكل

الهرمي المؤلف بعدد قليل من المراكز في المستويات الأعلى،
تتزايد مع التدرج إلى أدنى حتى تصل إلى قاعدة الهرم.

ويتدرج تحت هذا النسق العديد من المؤسسات
الاجتماعية التي تمارس أدوارا اجتماعية وتربوية مثل جمعيات
تنمية المجتمع المحلي، وكذلك جمعية الهلال الأحمر، وغيرها من
الجمعيات التي تمارس أدوارا ذات خصائص اجتماعية تربوية
تهدف إلى إثراء الحياة بصفة عامة.

الأزمة البيئية:

يعرف مفهوم "الأزمة البيئية" عادة بأنه عبارة عن توقف
للأحداث المنتظمة والمتوقعة، واضطراب العادات والعرف، مما
يستلزم التغيير السريع لإعادة التوازن، ولتكوين عادات جديدة
أكثر ملاءمة.

ويمكن النظر إلى مفهوم "الأزمة البيئية" من الزاوية
الاجتماعية باعتبارها مشكلة، غير أنه لا يمكن اعتبار كل
مشكلة أزمة من جهة أخرى، حيث يقتصر إطلاق كلمة "أزمة"

على تلك النوعية من المشكلات التى يشعر الانسان تجاهها بالانفعال والضغط الشديد، ويشعر بأنها تشكل تهديداً لحياته أو لأمته أو لأهدافه الأساسية وآماله الحياتية.

الزلازل:

هو عبارة عن هزة أرضية طبيعية خاطفة وفجائية، وفى معظم الأحيان لا تعرف أنها إلا بعد انتهائها، وقد تركز مركز الزلزال الذى حدث فى مصر فى أكتوبر ١٩٩٢، وفى منطقة الفيوم شمال جبل قطرانى، ومنه انطلقت الطاقة المجتمعة فى جميع الاتجاهات فى شكل موجات اهتزازية تأثرت به محافظة القاهرة الكبرى، وبعض محافظات مصر الأخرى.

المردود النوعي للمشكلات المترتبة على الأزمات والكوارث

يمكن أن يوجب على حدوث الكوارث والأزمات العديد من المشكلات في حياة المجتمع، ويمكن أن تتفاوت الآثار النوعية بحسب طبيعة الأزمة وشدة أثارها وقوعها، وعادة ما تفرض الأزمة أنماط من السلوك يختلف عن السلوك للمجتمع ومنظّماته، وعادة ما يصاحب حدوث الأزمة القوضى وعدم تحديد الأدوار.

ويكون سلوك المجتمع مجموعة من الاستجابات لحل المشكلة، حيث يبدأ إقامة نظام للمساعدات الطارئة تتوقف كفاءته على حالة المجتمع نفسه عند حدوث الأزمة، وذلك لأن الأعداد المسبق لبرامج الإغاثة في حالات الأزمات، وكفاءة قيادات المجتمع، وتنظيماته التنموية المختلفة، وقوة العلاقات بين المنظمات وكفاءة الاتصال والتنسيق تؤثر بشكل قوى ومباشر على نجاح جهود مواجهة الأزمة، كما تؤدي الأزمة إلى بروز قيادات جديدة أثبتت كفاءتها في مواجهة الأزمات،

وتنشط التطوع، وإنشاء نظام إغاثة لمواجهة الأزمات والكوارث المقبلة في حالة حدوثها.

وبصفة عامة فإن للأزمات والكوارث المتمثلة في الزلازل عديد من المردودات التي يمكن طرحها خلال الأبعاد التالية:

أولاً: الأبعاد الاجتماعية للمشكلات المترتبة على حدوث أزمة الزلزال،

تنقل الأسرة المنكوبة غالباً إلى مسكن أو مأوى جديد، عندما يضرب على حدوث الزلزال انهيار لمنزها، وأول ما تواجهه تلك الأسرة فقدانها للمفوضية والاستقلالية حينما تنقل للمعيشة مع أسر أخرى لجمعها نفس الظروف، وقد يضرب على ذلك عدم توافق أو تكيف اجتماعي مع الأسر الجديدة التي انتقلت إلى المأوى البديل لنفس الأسباب.

كما يؤثر الانتقال إلى الإقامة الجديدة على أساليب التثنية الاجتماعية، وأساليب التوجيه التربوي للأبناء بسبب

اختلاط مجموعات من الأسرى غير المتجانسة في مكان واحد
فرضا وقسراً.

كما أن تأثير بعض الأوضاع السكنية كالتزاحم أو عدم
توفير المرافق الصحية قد يجعل العلاقات بين أفراد الأسرى
المتكوبة إلى خارج المجتمع الأسرى لتكوين علاقات خارجية
بدلاً من تعميق العلاقات الداخلية، والمجاد نوع من التماسك
الأسرى الداخلي.

ولعل التماسك للبناء الداخلي للأسرة يعد جوهرها في
مواجهة تلك المواقف، لأنه عليه تعولف قدرة الأسرة على
التكامل والتوافق، ويقدر ما يكون سلوك الفرد داخل الأسرة
متناسكاً ومفيداً بصورة جوهرية عند الأزمة بقدر ما يكون
سلوك الشخص غير المتناسك ضاراً أو مريباً بصورة جوهرية
أيضاً، حيث ينعكس ذلك بوضوح على سلوك الأسرة ككل
ثناء التعرض للأزمة.

كما قد تتعرض الأسرة المتكوبة إلى كثير من المشكلات

الاجتماعية الأخلاقية لعل من أهمها مايلي:

- اضطراب الأثر المتكربة إلى المبيت المؤقت في القراء
لحين حصولهم على مأوى أو مسكن بديل، مما يعرضهم
إلى عديد من المشكلات التي قد تصل إلى حد إهدار
الكرامة الآدمية وحقوق الإنسان.
- بقاء الأسر المتكربة في مكان معيشى واحد قد لا
يتعدى في كثير من الأحيان غرفة وصالة، وتكدسهم
مع أسر أخرى، قد يؤدي إلى كثير من المشكلات
الأخلاقية وبخاصة إذا كانت ثمة أبناء في سن المراهقة
بسبب ضيق الحيز المكاني الذي تقيم فيه الأسرة
المتكربة.

ثانياً: الأبعاد الاقتصادية للمشكلات المرتبطة على حدوث أزمة الزلزال،

تؤدي الأزمات المرتبطة بكارثة الزلزال، في كثير من
الأحوال، إلى تعطيل رب الأسرة المتكربة عن العمل، وبخاصة

إذا صاحب الكارثة انهار كامل للمنزل الذى كانت تقيم فيه الأسرة.

كما أن المردود النفسى للأزمة قد يؤدى إلى تعطل بعض أفرادها أيضاً عن العمل والانتاج، ولو لقوة محدودة، وذلك لأن توقف الأزمة يسيطر وجدانياً وعقلياً على قدرات وامكانيات افراد الأسرة، بسبب سيادة الشعور بالضيق والخوف من المستقبل المهدد، وزيادة الخوف من المجهول، ويظل هذا الموقف المتأزم تاركاً العديد من الانطباعات التى تؤدى إلى التوقف المؤقت من العمل والانتاج، فضلاً عن أن الاحباطات الناشئة عن الشعور بحسامة حجم الخسائر المادية والمعنوية أيضاً قد يؤدى إلى تعطل قوى الانتاج داخل الوحدة الأسرية.

وقد تزداد المشكلة تعقيداً فى حالة وفاة العائل الوحيد للأسرة الذى يرتب على فقده، فقدان لبيان الأسرة الاقتصادى، ويمتد هذا التعقيد فى حالة ترك رب الأسرة لعدد من الأبناء الصغار، وفى غير سن العمل، وأن تكون الزوجة غير مؤهلة للعمل الذى يوفر للأسرة الحد الأدنى من الحياة

الذى يحفظ كرامتها وبنياتها.

وقد تؤدى كارثة الزلزال إلى فقدان الثروة المنزلية المتمثلة فى النقود والأشياء المادية والعينية، والتي تكون قد احتفظت بها فى المنزل، وتم فقدانها تحت الانقاض مما يؤثر تأثيرا سلبيا على المقوم الاقتصادى للأسرة، وقد يهدف ذلك إلى أن تلجأ الأسرة إلى الاستدانة لدى الغير من أجل سد احتياجاتها الأساسية والوفاء بمتطلباتها الرئيسية مما يؤثر سلبيا على مستقبلها الاقتصادى.

الأبعاد التربوية للمشكلات التربوية على حدود أزمة الزلزال:

لا تكاد تنفصل المشكلات التربوية والتعليمية المترتبة على كارثة الزلزال عن المشكلات الاجتماعية الأخرى، فقد يصاحب هذه الكارثة انهيار أو تصدع للابنية المدرسية التى كان يذهب إليها الأبناء لتلقى العلم، مما يؤدى إلى توقف الأبناء مؤقتا عن الذهاب إلى مدارسهم ومعاهدهم التعليمية

حتى يتم تدبير مدارس أو فصول دراسية بديلة لتأدية الأهداف التعليمية والتربوية.

قد يصاحب الانتقال إلى مدارس جديدة أو معاهد بديلة بعض المشكلات التربوية والنفسية للأنباء، ولعل أهمها عدم قدرة هؤلاء الأنباء على التكيف السريع مع الأوضاع التعليمية والتربوية الجديدة.

كما قد يصاحب أيضاً الانتقال إلى مدارس ومعاهد جديدة اختلاف وتباين في المستويات التعليمية والثقافية بين أبناء الأسر المنكوبة والتلاميذ الأصليين بالمدارس التي تم الانتقال إليها، ما يؤثر على طبيعة العملية التعليمية، ويخلق العديد من المشكلات التربوية المرتبطة بالتحصيل الدراسي، والفروق في المستويات الاجتماعية والثقافية بين التلاميذ في المعاهد الدراسية الجديدة. فضلاً عن أن الأسر المنكوبة قد تعاني من المشكلات المرتبطة بالبعد المكاني للمدارس والمعاهد العلمية التي تم الانتقال إليها، مما يكلف الأسرة المزيد من النفقات ويجعلها تزيد من الأعباء الاقتصادية الجديدة.

لعل جماع المشكلات التعليمية والتربوية السابقة يؤدي إلى ظهور مشكلات تربوية جديدة مثل ظاهرة الهروب والتسرب من المدارس الجديدة بسبب تعقد الموقف التعليمية والتربوية الجديد منذ التحاق الأبناء بهذه المدارس الجديدة عقب الكارثة.

نتائج الدراسة الميدانية

حاول البحث التعرف على الآثار النوعية التي تترتب على كارثة زلزال أكتوبر لدى عينة البحث، كما سعى للكشف عن أهم أنماط المشكلات التي واجهت الأسر المتكوبة، وكذلك أهم خصائص عينة مجتمع البحث التي واجهت تلك المشكلات.

كما تفيا البحث التعرف على دور نسق التنظيمات الاجتماعية المتمثل في المؤسسات التي تمارس أدوارا اجتماعية تربوية في مواجهة الكارثة، ومساعدة الأسر المتكوبة، ومن ثم فقد اتجه البحث للتساؤل عن أهم المؤسسات التي لجأت لها

الهيئة للحصول عليها من خلالها، وما مدى كفايتها لمواجهة الأزمة.

وتسأل البحث عن أنماط التعاملات الاجتماعية والزيوية مع مجتمع البحث من خلال التنظيمات الاجتماعية المختلفة في مواجهة المشكلة، بهدف التوصل إلى بنية معيارية لتجريد وتحسين هذه التعاملات مستقبلاً، وذلك من خلال بعض المقترحات التي أرتأتها عينة البحث من خلال معاناة التجربة التي مرت بها، تلك المقترحات التي قد تساعد التنظيمات الاجتماعية المختلفة على تحقيق دور أفضل في مواجهة مثل هذه الأزمات.

جدول رقم (١)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب فئات السن

فئات السن	ت	%
من ٣٠ - ٤٠ سنة	٣٢	٢١,٣%
من ٤٠ - ٥٠ سنة	٣٧	٢٤,٧%
من ٥٠ سنة فأكثر	٨١	٥٤%
المجموع	١٥٠	١٠٠%

تكشف أرقام الجدول السابق اختلاف الخصائص العمرية لمفردات عينة البحث، حيث مثل كبار السن النسبة الكبرى لدى هذه العينة، فكانت فئة ٥٠ سنة فأكثر تمثل نسبة ٥٤٪ من عينة البحث، كما يتضح من أرقام الجدول أن فئة من ٤٠ سنة : ٥٠ سنة قد احتلت نسبة ٢٤,٧٪ وبلغت فئة من ٣٠ سنة : ٤٠ سنة ٢١,٣٪.

ولعل احتلال من يمثلون ٥٠ سنة فأكثر النسبة الكبرى لدى عينة البحث يرجع إلى أن وحدة العينة قد تركزت على أرباب الأسر المتكوّنة من الزوال.

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب فئات النوع

النوع	ت	ن٪
ذكر	١٠٩	٧٢,٧٪
أنثى	٤١	٢٧,٣٪
المجموع	١٥٠	١٠٠٪

يتضح من البيانات السابقة أن أكثر أرباب الأسر في
عينة البحث من الذكور، حيث تبلغ نسبتهم ٧٢,٧٪ وهذا
أمر طبيعي لأن عينة الدراسة تركزت على أرباب الأسر
المنكوبة من الزلزال.

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع مفردات العينة حسب مكان الإقامة
وقت حدوث الكارثة

مكان الإقامة	ت	٪
باب الشعيرة	٤٥	٣٠٪
الجمالية	٥١	٣٤٪
شبرا	٣٣	٢٢٪
السيدة زينب	١٢	٨٪
بولاق أبو العلا	٩	٦٪
المجموع	١٥٠	١٠٠٪

يتضح من البيانات السابقة أن أكثر الأسر التي تضررت
من الزلزال كانوا يقطنون في منطقة الجمالية حيث مثلت

نسبتها ٣٤٪، تم يليها باب الشعرية بنسبة ٣٠٪، ثم يليها
شبرا حيث بلغت نسبة المتضررين فيها لدى العينة ٢٢٪ ثم
يلينا في ذلك السيدة زينب حيث بلغت نسبتها ٨٪ ثم يليها
بولاق أبو العلا حيث كانت نسبتها ٦٪ من مجموع أفراد عينة
البحث.

جدول رقم (٤)

يوضح خصائص مفردات العينة حسب المهنة

المهنة	ت	ن
موظف حكومي	١٧	١١,٣٪
عامل	٣٣	٢٢٪
حرفي	٣٩	٢٦٪
بالمعاش	٤٣	٢٨,٧٪
ربة منزل	١٨	١٢٪
المجموع	١٥٠	١٠٠٪

تشير أرقام الجدول السابق إلى أن حوالي ٥٩,٣٪ من
مفردات عينة البحث يعملون في قطاعات مختلفة، وممارسون

أعمالاً متنوعة، واحتلت نسبة الحرفيين أغلب النسب من العاملين لدى فئة من يعملون من الفئة حيث مثلت وحدها نسبة ٢٦٪، وكانت نسبة ٢٢٪ من العمال، كما كانت نسبة ١١,٣٪ ممن يعملون بالقطاع الحكومي والقطاع العام.

كما تشير الأرقام إلى أن نسبة ٢٨,٧٪ يمثلون من هم في من المعاش في عينة البحث، كما يتضح أيضاً من الأرقام وجود نسبة ١٢٪ ربة منزل وتعمل، وقد تبين من خلال المقابلات التي تمت من أجل جمع البيانات أن أغلب هذه النسبة من اللاتي فتن أزواجهن عقب الكارثة، ومعظمهن يحشن عن أعمال بعد وفاة أزواجهن.

جدول رقم (٥)

يوضح البعد المكاني محل العمل لأفراد عينة البحث
وذلك بالنسبة لمكان الإقامة الجديد بعد الكارثة

مكاني العمل	ت	% ن
قريب من المسكن	٣٤	٢٢,٧%
متوسط	٤٣	٢٨,٧%
بعيد	٧٣	٤٨,٦%
المجموع	١٥٠	١٠٠%

تكشف البيانات السابقة عن أن الغالبية العظمى من مجتمع البحث يعانون البعد المكاني محل العمل عن أماكن الإقامة الجديدة بعد حدوث كارثة الزلزال، وقد بلغت هذه النسبة ٤٨,٦% من مجموع أفراد عينة البحث. ويرجع ذلك إلى أن محل الإقامة الجديد جاء بعيداً عن مقر العمل القديم الذي كان متلتماً مع المسكن القديم الذي حدث له الكارثة. ومن خلال مقابلات الاستبصار كشف البحث عن أن

بعض أماكن الإقامة الجديدة أصبحت عن مقر العمل القديم لدى هذه النسبة بحوالى ٢١ كيلو مترا، مما أدى إلى وجود صعوبات مرتبطة بعدم إمكان الانتظام فى العمل من حيث مواعيد الذهاب والإياب، كما ترتب على البعد المكاني لمقر العمل عن الإقامة الجديد العديد من المشكلات المرتبطة باقتصاديات الأسرة مثل زيادة النفقات الخاصة بالمواصلات بالنسبة لرب الأسرة وكذلك الأبناء الذين أصبحت مدارسهم تبعد عن محل الإقامة الجديد بمسافة كبيرة أيضاً.

واعتبرت المسافة متوسطة بين العمل والمسكن بالنسبة لحوالى ٢٨,٧٪ من أفراد العينة لم كانت نسبة ٢٢,٧٪ من أفراد المجتمع البحث يعتبرون أن المسكن يعد قريبا من محل الإقامة الجديد، حيث يعمل معظمهم فى مدينة السلام والمدن القريبة من مساكنهم الجديدة.

جدول رقم (٨)

يوضح الحالة الاجتماعية لأفراد عينة البحث

الحالة الاجتماعية	ت	ن %
أعزب	٦	٤ %
متزوج	١١١	٧٤ %
مطلق	٣	٢ %
أرمل	٣٠	٢٠ %
المجموع	١٥٠	١٠٠ %

من الجدول السابق يتضح أن النسبة الكبرى من أفراد عينة البحث ينتمون إلى فئة المتزوجين، وتقدر نسبتهم بـ ٧٤ % من مجموع أفراد عينة البحث. ولعل ذلك يستتبع وجود العديد من المشكلات المرتبطة بالبناء الأسري بعد وقوع الزلزال فحيث ثمة أسرة فإن هناك العديد من المشكلات المرتبطة بوجود أطفال يتطلبون مزيد من الخدمات في المناطق الجديدة، حيث قد يتطلب وجود الأطفال ضرورة وجود دور للحضانة ومدارس في هذه المناطق الجديدة تكون لها القدرة

على استيعاب هؤلاء القادمين فجأة. كما تكشف الأرقام عن أن نسبة ٢٠٪ من عينة البحث كانوا من الأرملة، وبخاصة أولئك اللاتي فقدن أزواجهن بعد وقوع الكارثة، ومن ثم فانهن يتطلبن مزيد من الرعاية الاجتماعية لتلبية احتياجاتهن في مناطق إقامتهن الجديدة، ولعل هذا يلقي المزيد من الأعباء على التنظيمات التنموية الاجتماعية في مواجهة مثل هذه الأعباء وبخاصة بالنسبة لكبار السن.

كذلك يتضح من أرقام الجدول السابق أن نسبة تقدر بـ ٤٪ من أفراد العينة ينتمون إلى فئة الأعزب، وهي نسبة ضئيلة قد لا يكون لديهم ما يمثل مشكلة كبيرة وكذلك يتضح أن هناك فئة قليلة جداً وهي فئة مطلق ومطل ٢٪ من أفراد العينة.

جدول رقم (٧)

يوضح معدلات الدخل الشهري لأفراد عينة البحث

الدخل الشهري	ت	ن %
أقل من ١٠٠ جنيه	٨٣	٥٥,٣ %
من ١٠٠ - ١٥٠	٥٣	٣٥,٣ %
من ١٥٠ - ٢٥٠ فأكثر	١٤	٩,٣ %
المجموع	١٥٠	١٠٠ %

تشير البيانات السابقة إلى أن النسبة العظمى من عينة البحث قد قل دخلهم الشهري عن ١٠٠ جنيه، وتبلغ نسبتهم حوالي ٥٥,٣ % وهي تمثل أكثر من نصف مجتمع البحث، مما يشكف عن أن هناك نسبة كبيرة تعاني من نقص في الدخل الشهري في أماكن الإقامة الجديدة، وقد أوضح الاستبيان أن هذه الفئات تنحصر في فئات البائعين الجائلين، والذين لا يجدون موردا ثابتا للرزق. كذلك نجد أن هناك نسبة ٣٥,٣ % من مجتمع البحث يتراوح دخله الشهري ما بين ١٠٠ : ١٥٠ جنيها، ومعظم مفردات هذه الفئة من الموظفين، وهناك نسبة

ضخمة تتجاوز ٩,٣٪ ومعظمهم من فئات الأعمار الحرة، والأعمال التجارية.

وقد تؤكد حقائق وبيانات هذا الجدول ما جاء في الدلائل النظرية الخاص بالآزمات من أنها غالباً ما تصيب المستويات الدنيا في المجتمع، وأن الفقراء أكثر شائع المجتمع تأثراً بنتائج الكوارث الطبيعية لأنهم غالباً ما يقيمون في المناطق الأكثر عرضة للمخاطر.

أهم المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسر
الشكلية بعد الانتقال إلى أماكن الإقامة الجديدة:

جدول رقم (٨)

يوضح أهم المشكلات الاقتصادية الخاصة
بالإقامة في الأماكن الجديدة

أهم المشكلات الاقتصادية	ت	ن٪
١- ارتفاع تكاليف اعداد الشقة للسكن.	١٢٠	٪٨٠
٢- غلاء المعيشة بمنطقة السكن الجديد.	١١٨	٪٧٨,٧
٣- انخفاض دخل الأسرة نتيجة للزوال.	١١٠	٪٧٣,٣
٤- حدوث خلل في الدخل نتيجة وفاة أحد أفراد الأسرة.	١١	٪٧,٣

تكشف أرقام البيانات السابقة عن أن ارتفاع تكاليف إعداد الشقة للسكن الجديد كانت من أكثر المشكلات الاقتصادية التي واجهت الأسر المتكوبة بعد الانتقال إلى مساكن الإقامة الجديدة، وبلغت نسبة الذين عانوا من هذه المشكلة ٨٠٪ من بين مفردات عينة البحث.

وجاء غلاء المعيشة بمنطقة السكن الجديد التي تم الانتقال إليها ليمثل نسبة ٧٨,٧٪ من بين مفردات مجتمع البحث الذين عانوا من هذه المشكلة كمشكلة مست اقتصادية الأسرة بعد كارثة الزلزال.

لم تحتل المشكلات الاقتصادية التي ترتبت على انخفاض دخل الأسرة نتيجة الزلزال نسبة ٧٣,٣٪ من بين مفردات عينة البحث الذين عانوا من هذه المشكلات وكانت نسبة الذين عانوا من المشكلات الاقتصادية المرتبة على فقد أحد أفراد الأسرة نتيجة الزلزال أقل النسب جميعاً حيث لم تقبل سوى نسبة ٧,٣٪ من بين أفراد مجتمع البحث بصفة عامة.

**أهم المشكلات الاجتماعية التي واجهت الأسر
النكورية بعد الانتقال إلى أماكن الإقامة الجديدة:**

جدول رقم (٩)

يوضح أهم المشكلات الاقتصادية الخاصة
بالإقامة في الأماكن الجديدة

ن %	ت	أهم المشكلات الاجتماعية
٢٨,٧ %	٤٣	١- تهتك العلاقات الأسرية.
٥٠,٧ %	٧٦	٢- كثرة الشجار لأتفه الأسباب.
٧٣,٣ %	١١٠	٣- زيادة توتر الأوضاع الأسرية.
٨٦ %	١٢٩	٤- انقطاع العلاقات ببعض الجيران والأصدقاء.
٦٢ %	٩٣	٥- ضعف التماسك نتيجة ضعف الشعور بالانتماء بعد الأزمة.

يلاحظ من خلال بيانات الجدول السابق أن مشكلة انقطاع العلاقات ببعض الجيران والأصدقاء قد احتلت قمة المشكلات الاجتماعية لدى عينة البحث، حيث شكلت نسبة ٨٦ % لدى مفردات مجتمع البحث، ولعل انقطاع العلاقات ببعض الجيران والأصدقاء يعد مشكلة لها أهميتها، وخاصة بعد حدوث الكارثة لأنه يفرض نوعاً من العزلة النسبية للأسرة في

أوضاعها الجديدة، في الوقت الذي تكون فيه أحوج ما تكون إلى المازرة والمواساة من جانب النسق القرائي ومجتمع الاصدقاء بصفة عامة.

وجاءت مشكلة زيادة التوتر الأوضاع الأسرية بعد الكارثة كمسألة اجتماعية في المرتبة الثانية حيث شكلت نسبة ٧٣,٣٪ لدى أفراد مجتمع البحث، ولعل هذه المشكلة أيضاً مرتبطة بأسبقيتها وموتبة عليها، حيث قد تؤدي العزلة الاجتماعية إلى مزيد من التوتر في الأوضاع الأسرية في مجتمع الإقامة الجديد.

واحتلت مشكلة ضعف العماسك نتيجة ضعف الشعور بالانتماء بعد الأزمة المرتبة الثالثة بنسبة ٦٢٪ لدى أفراد مجتمع البحث، ولعل مصدر هذه الاستجابة الأخيرة يرجع إلى الشعور بالاحباط الذي يؤدي إلى اللامبالاة بعد حدوث الكارثة الأمر الذي قد يؤدي إلى ضعف العماسك الأسري، وكذلك ضعف الشعور بالانتماء.

وكانت مشكلة كثرة الشجار لأسباب كمشكلة اجتماعية لدى مجتمع البحث في المرتبة الرابعة من المشكلات الاجتماعية، وكانت نسبتها تمثل ٥٠,٧٪، ويمكن رد هذه المشكلة إلى سوابقها من المشكلات الاجتماعية، حيث أن الأزمة التي فرضت نوعاً من العزلة لدى الأسر الميكوية أدت هي نفسها إلى زيادة توتر الأوضاع الأسرية كما إن الاحباطات الناشئة عن الأزمة، أدت إلى خلق نوع من الامبالاة وضعف الشعور بالانتماء الذي قد يؤدي إلى اهتزاز الكيان السرى وضعف تماسكه، فتكون المشكلات متشابكة ومعقدة ومرتبطة ترتيباً هرمياً، ولعل ذلك كان منطقياً في ترتيب نسب الاستجابات، حيث أدت هذه المشكلات جميعاً إلى ضعف العلاقات الأسرية لدى نسبة ٢٨,٧٪ من الأسر في مجتمع البحث، والتي جاءت في مؤخرة المشكلات الاجتماعية، وكمحصلة نهائية لتفاعلات المشكلات السابقة عليها والتي ترتبت جميعاً على حدوث الأزمة وحلول الكارثة المفاجئة الخاصة بالزلزال.

أهم المشكلات التربوية والتعليمية التي واجهت الأسر
بعد الانتقال إلى أماكن الإقامة الجديد

جدول رقم (١٠)

يوضح أهم المشكلات التربوية والتعليمية
بعد الإقامة في الأماكن الجديدة

أهم المشكلات التربوية والتعليمية	ت	ن %
١- عدم وجود مدارس كافية بالمناطق الجديدة.	٨١	%٥٤
٢- صعوبة ذهاب الأبناء للمدارس للبعد المكاني.	٧٩	%٥٢,٧
٣- زيادة الكثافة الطلابية بالفصول الدراسية.	٧٨	%٥٢
٤- انقطاع الأبناء عن المدارس مدة طويلة.	١٠٧	%٧١
٥- عدم تكيف الأبناء في المدارس الجديدة.	٨٠	%٥٤

تشير البيانات السابقة إلى أن أكثر المشكلات التعليمية التي واجهت الأسر المنكوبة في محل الإقامة الجديد هو انقطاع الأبناء عن المدارس فترة طويلة، ومثلت هذه المشكلة نسبة ٧١% لدى أفراد مجتمع البحث، ثم جاء بعدها مشكلة عدم وجود مدارس كافية بالمناطق الجديدة، وكذلك مشكلة عدم

تكيف الأبناء بالمدارس الجديدة. كم مشكلة تربوية، وشكلت كل من المشكلتين نسبة ٥٤٪ تقريباً لدى مجتمع البحث.

وجاءت مشكلة صعوبة ذهاب الأبناء للمدارس للبعد المكاني لتحقيق نسبة ٥٢.٧٪ لدى عينة البحث في المجتمع الجديد، ثم كانت مشكلة زيادة الكثافة الطلابية بالفصول التي عانى منها مجتمع البحث وشكلت أيضاً نسبة ٥٢٪ لدى أفراد العينة.

ويلاحظ على الأرقام السابقة تقارب نسب المشكلات التعليمية والتربوية التي واجهت مجتمع البحث بصفة عامة بعد الأزمة وذلك باستثناء مشكلة انقطاع الأبناء عن المدارس فترة طويلة التي عانى منها مجتمع البحث والتي احتلت أعلى النسب بين المشكلات جميعاً.

أقسام المشكلات الصحية التي واجهت الأسر بعد
الانتقال إلى أماكن الإقامة الجديدة:

جدول رقم (١١)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب تأثيرهم
بالمشكلات الصحية

المشكلات الصحية	ت	ن %
١- نقص الخدمات الصحية بالمنطقة.	٤٦	٣٠,٧ %
٢- إصابة بعض أفراد الأسر بالعجز.	١٦	١٠,٧ %
٣- عدم وجود المرافق الكافية.	١٤٦	٩٧,٣ %

تشير الأرقام إلى أن مشكلة عدم وجود المرافق الكافية
طفئت على سطح المشكلات الصحية جميعاً، حيث أجمع مجتمع
البحث على وجود هذه المشكلة بشكل كبير، وجاءت نسبة
الذين يعانون من هذه المشكلة تفصل ٩٧,٣ % لدى أفراد عينة
البحث.

ولعل معاناة مجتمع البحث من هذه المشكلة يرجع إلى أن

منطقة النهضة التي أجريت بها الدراسة تعاني نقصا في الخدمات والمرافق بصفة عامة، حيث تعاني المنطقة من سوء حالة المرافق، ونقص وسائل الاتصال اللازمة للاسعافات الصحية، سواء وسائل الاتصال السلكية أو اللاسلكية أو المواصلات، وتدهور حالة النظافة العامة بالمنطقة، وانعدام وجود وحدة للمطافئ بالمنطقة، فضلا عن أن الشوارع تعيش في حالة إظلام تام بسبب عدم إنارتها.

ورأت نسبة ٣٠,٧٪ من عينة البحث أن المنطقة تعاني نقصا في الخدمات الصحية، وركز أفراد العينة على أن هذا النقص يتمثل في عدم وجود مستشفيات أو وحدات علاجية، وكذلك ندرة الصيدليات للخدمة الدوائية لسكان المنطقة، وتبعد المستشفيات والوحدات العلاجية عن المركز السكاني لسكان منطقة النهضة بحوالي ٥ كيلومترات، ولعل هذا هو مصدر المعاناة لهذه النسبة التي ارتأت نقص الخدمات الصحية بالمنطقة.

وكانت نسبة ١٠,٧٪ من أفراد مجتمع البحث من الذين يعانون من مشكلة إصابة أحد أفراد أسرهم بعجز جزئي مما يؤثر على الحالة النفسية لهذه الأسر وخاصة بعد الكارثة والانتقال إلى أماكن الإقامة الجديد.

جدول رقم (١٢)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤسسات التي لجأوا إليها عند حدوث كارثة الزلزال

المؤسسات التي لجأوا إليها	ت	ن٪
١- مجلس الحي.	١٣١	٨٧,٣٪
٢- قسم الشرطة.	٢٩	١٩,٣٪
٣- المحافظة.	٦	٤٪
٥- الهلال الأحمر.	٣٢	٣١,٣٪

يتضح من بيانات الجدول السابق أن حوالي ٨٧,٣٪ من أفراد عينة البحث أجمعوا على أنهم لجأوا إلى مجلس الحي التابع لهم مسكنهم القديم بعد حدوث كارثة الزلزال ليعرفوا كيفية مواجهة الموقف، وكذلك الحصول على الخدمات التي كفلتها

هم الدولة مثل المساعدات المالية والمادية، وايضا المسكن البديل لمن تهدم أو تصدع منزله.

وقد اجمع حوالي ٣١,٢٪ من افراد عينة البحث على أنهم لجأوا إلى جمعية الهلال الأحمر من أجل الحصول على الخدمات التي يمكن أن تقدمها هذه الجمعية لهم. ثم أقرت نسبة ١٩,٣٪ من عينة البحث أنهم توجهوا إلى قسم الشرطة الموجود في الحي الذي به المسكن القديم، وقد دهم على كيفية الحصول على مسكن بديل.

أما الذين لجأوا إلى المحافظة للحصول على خدماتها من أجل مواجهة الموقف فلم تتعدى نسبتهم ٤٪ من افراد مجتمع البحث.

جدول رقم (١٣)
يوضح توزيع الفراء العينة حسب نوعية الخدمات
التي حصلوا عليها بعد وقوع الكارثة

نوعية الخدمات التي حصلوا عليها	ت	ن %
١- مساعدات مالية.	٤	٧,٢ %
٢- مساعدات مادية.	١٢٢	٨١,٣ %
٣- مساعدات معنوية.	٤٤	٢٩,٣ %

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن أعلى نسبة
مساعدات هي المساعدات المادية التي بلغت نسبتها ٨١,٣ %
بين أنواع المساعدات المختلفة.

وتكشف مقابلات الاستبيان أن هذه المساعدات كانت
قليلة، ونافذة الشأن في كثير الأحيان، حيث تشير المعلومات
التي أدلى بها البحارون إلى أن هذه المساعدات انحصرت غالباً
في عدد ٢ بطانية وسجادة صغيرة لكل أسرة فقط، كما أن
هذه المساعدات اقتصر على الذين كانوا بمعسكرات الايواء
فقط أما الباقون فلم يحصلوا على أية مساعدات مادية حكومية

لأنهم أقاموا لدى أقارب لهم، وحصلوا على بعض المساعدات من المتطوعين في الهلال الأحمر.

كما يتضح من بيانات الجدول السابق أن نسبة ٢٩,٣% من أفراد البحث قد أشاروا إلى أنهم حصلوا على مساعدات معنوية، كان من شأنها رفع درجة المعنوية لديهم، خاصة عقب حدوث الكارثة، ولعل هذا قد تم من قبل بعض مندوبي الشئون الاجتماعية.

ولم يقر بوجود مساعدات مالية سوى نسبة ٢,٧% من بين أفراد مجتمع البحث بما يعادل ٤ أفراد أو أربع أسر فقط في عينة البحث بصفة عامة. ولعل هذه الحقيقة تتألف مع ما جاء في بعض الوسائط الإعلامية، وبخاصة الصحف وحجم المساعدات المالية التي بذلت للمتضررين من الزلزال، والتي أشارت إلى أن هذه المساعدات كانت تتناسب تدريجياً مع درجة التأثير بالزلزال.

جدول رقم (١٤)

يوضح توزيع أفراد العينة حسب رأيهم في مدى
كفاية الخدمات التي قدمت لهم

بيان مدى كفاية الخدمات	ت	ن %
كافية	٢٧	١٨ %
كافية إلى حد ما	٥٣	٣٠,٣ %
غير كافية	٧٠	٤٦,٦ %
المجموع	١٥٠	١٠٠ %

تكشف البيانات السابقة عن آراء عينة البحث في مدى
كفاية الخدمات التي قدمت لهم، حيث لم يقر بكفاية هذه
الخدمات سوى ١٨ % فقط من بين أفراد مجتمع البحث، ورأى
حوالي ٥٣,٣ % أن الخدمات كانت كافية إلى حد ما.

غير أن نسبة ٤٩,٤ %، وهي النسبة الكبرى، أقرت
بتقدم كفاية هذه الخدمات، وإذا أضفنا هذه النسبة الأخيرة إلى
سابقها، أولئك الذين أقرروا بأنها كانت كافية إلى حد ما،

لخصنا على نسبة ٨١,٧٪ تقريبا من الذين اقروا بعدم بلوغ الخدمات إلى الحد الملائم لمواجهة الموقف الطارئ.

وإذا كانت هذه الغالبية قد رأت أن الخدمات لم تصل إلى ضعف هذه الخدمات كما وكيفا، وذلك حسب وصف مجتمع البحث، كما يرجع من جهة أخرى الحد الملائم لانشباع حاجات المتضررين إلى عدم وجود الاستعداد المسبق لشل هذه الكوارث من قبل المؤسسات والجهات المعنية، الأمر الذي سبب نوعا من الارتباك لدى المسؤولين وأحدث خللا في التنظيم لمواجهة الموقف، كذلك قلة الخبرة لدى القائمين على توزيع الخدمات وعدم درايتهم بنسب الأساليب لمواجهة مثل هذه الظروف، كل ذلك أحدث خللا عاما في مواجهة الموقف انعكس على سوء توزيع الخدمات لدى مجتمع المتضررين.

جدول رقم (١٥)

يوضح توزيع آراء أفراد عينة البحث في مخط
الخدمات التي قدمتها التنظيمات الاجتماعية في
واجهة آثار الكارثة

ن	ت	مخط الخدمات المقدمة
٦٪	٩	إزالة الضغوط النفسية
٦٪	٩	مساعدة الأفراد على تحمل الوضع الحالي
٤٨٪	٧٣	إعداد استمارة حالة
٤٪	٢	تقديم الخدمات المادية
٣٦٪	٥٤	لم تقدم خدمات
١٠٠٪	١٥٠	المجموع

حينما اتجه البحث إلى محاولة الكشف عن ماهية بعض
الخدمات التي قدمت من خلال بعض المؤسسات والتنظيمات
الاجتماعية لمواجهة الموقف ومساعدة المتضررين من الأزمة
توصلت النتائج على أن جهود الاخصائيين الاجتماعيين
بالتنظيمات الاجتماعية المحصرت تقريبا في المساعدات في
عمل استمارة حالة للمتضررين، وجاءت استجابة أفراد العينة

لذلك بنسبة ٤٨٪ من بين أفراد مجتمع البحث، والتصور ذلك على الإحصائيين الاجتماعيين الذين يعملون في جمعية الهلال الأحمر التي كانت تقدم بعض الخدمات المادية للمتضررين.

ورأت نسبة ٣٦٪ من أفراد عينة البحث أنه لم تكن هناك ثمة خدمات تذكر قدمت لهم من خلال التنظيمات الاجتماعية المتمثلة في بعض المؤسسات التنموية مثل جمعيات تنمية المجتمع وجمعية الهلال الأحمر.

بينما لم يقر بوجود خدمات معنوية متمثلة في محاولة إزالة الضغوط النفسية من قبل إحصائي التنظيمات الاجتماعية المعنية سوى نسبة ٦٪ لدى مجتمع البحث وكذلك كانت نفس النسبة لمن أقر بوجود ثمة مساعدة من قبل الإحصائيين الاجتماعيين على تقبل الوضع الجديد لدى المتأثرين بالأزمة.

وكانت نسبة ٤٪ فقط هي التي أقرت بوجود خدمات مادية من قبل هذه التنظيمات الاجتماعية من بين أفراد مجتمع البحث.

ولعمل ضالة الأرقام والنسب الخاصة بشعور مجتمع البحث بالخدمات المعنوية المتمثلة في محاولة إزالة الضغوط النفسية، وكذلك مساعدة الأفراد على تقبل الوضع الجديد، توجع إلى كبر حجم عدد المتأثرين من الزلزال من جهة، وكذلك قلة الامكانيات المتاحة للاخصائيين الاجتماعيين للتعامل مع هذا الوضع الجديد من جهة أخرى.

جدول رقم (١٦)

يوضح توزيع مقترحات أفراد العينة حسب أولويتهم لمواجهة مثل هذه الكوارث وترتيبها

الترتيب	% ن	ت	الملاحظات
١	٤٥,٣ %	٦٨	بناء منازل جديدة غير مرتفعة
٢	٤٣,٣ %	٦٥	صيانة المنازل القديمة والكشف عليها
٣	٣٢ %	٤٨	تأصيل الوعي لدى الناس لمواجهة الكوارث
٤	٢٤,٦ %	٧	توفير وتحسين مستوى الخدمات العامة
٥	١٩,٣ %	٢٩	التمسك بالتعليم الدينية ومراعاة الضمير
٦	١٤,٦ %	٢٢	سرعة الاجراءات لتقديم الخدمة
٧	٨ %	١٢	أهمية العدالة في توزيع الخدمات
٨	٤ %	٦	صيانة المدارس وبناء مدارس جديدة

سمى البحث للتعرف على أهم الحيزات المربية التي استغناها مجتمع البحث من خلال مروره بالكارثة. والتي حددتها في صورة مربيات ومقروحات، وجاءت ترتيب ورودها كما هو مبين بالجدول السابق. كما كانت نسبة الموافقة على كل مقترح كما هو بالجدول، حيث احتلت الموافقة على الاقتراح الخاص ببناء منازل جديدة غير مرتفعة أعلى النسب بين المقروحات جميعا، وكانت نسبتها تفشل ٤٥,٣٪ لدى مجتمع البحث.

وقد يرجع احتلال هذا المقترح القمة بين المقروحات جميعا إلى أن ظاهرة الزلزال الأخيرة كشفت عن أن كثيرا من المنازل انهارت نتيجة لوجود مخالفات في عدد الطوابق وارتفاعها عن المقرر لها، وكان أشهر حدث في ذلك هو انهيار "عمارة الموت" في حي مصر الجديدة، وغيرها من نفس الحالات، لذلك فقد حظى هذا المقترح بأعلى النسب بين المقروحات التي ارتأها مجتمع البحث مناسبة لمواجهة مثل هذه الكارثة مرة أخرى.

لم جاء الاقتراح الخاص بصيانة المنازل القديمة وضرورة الكشف عليها في المرتبة الثانية من بين المقترحات التي رآها مجتمع البحث ضرورة لمواجهة مثل ظروف هذه الكارثة، وكانت نسبة الموافقة على هذا الاقتراح تمثل ٤٣,٣٪ لدى أفراد العينة.

ولعل احتلال هذا الاقتراح للمرتبة الثانية بين المقترحات يرجع إلى أن مجتمع البحث كان ينتمي أساساً إلى أحياء ومناطق ذات مساكن قديمة، ومعظم البناءات في هذه المناطق متهترئة نتيجة القدم وعدم الصيانة الدورية مما أدى إلى انهيار المساكن وتصدها فور حدوث الكارثة، مما خلق شعوراً لدى مجتمع البحث بأهمية المحافظة على المساكن القديمة عن طريق الصيانة الدورية لها وتنكيسها حتى لا تصبح عرضة للانهيار بمجرد حلول أية كارثة طبيعية.

واحتل المقترح الخاص بتأصيل الوعي لدى الناس لمواجهة الكوارث المرتبة الثالثة بين المقترحات جميعاً، وكانت نسبة الموافقة على هذا المقترح تمثل ٣٢٪ لدى أفراد مجتمع البحث،

ولعل معنى هذا المقترح في المرتبة الثالثة يرجع إلى أن ثمة خبرة تربوية استطاعت أن تبرز أهميتها وجدواها من خلال الأزمة، وهي ضرورة تكوين اتجاهات واقعية وإيجابية لدى الناس لمواجهة الأزمات الطارئة تجنباً لمزيد من الخسائر التي تقع بسبب العشوائية والاندفاعية لدى الناس حينما فوجئ المجتمع بالكارثة، حيث ترتب على عنصر الفجائية في الأزمة، وانعدام الخبرات السابقة، أن هرب الناس للنجاة في صور عشوائية، مما أدى إلى المخرج الذي ساعد على زيادة حالات الإصابات والوفاة في كثير من الأحيان.

ولعل وزارة التعليم قد استجابت لأهمية هذا المقترح وتراكم معه حينما أخرجت كتباً يوزع على المدارس والمؤسسات التعليمية بهدف خلق الوعي لدى الناس وتأصيله في مواجهة كارثة الزلزال.

كما اقترح حوالي ٢٤.٦٪ من أفراد العينة ضرورة توفير وتحسين مستوى الخدمات التي تقدم للناس في مثل هذه الظروف، ولعل هذا الاقتراح يعد منطقياً بالرجوع إلى النتائج

السابقة التي أسفر عنها البحث خاصة فيما يتعلق بعدم كفاية الخدمات، وعدم بلوغها إلى الحد اللازم لمواجهة حجم الأزمة وشدتها. وذلك كما جاء في بيانات الجدول رقم (١٤) في هذا البحث.

واقترحت نسبة ١٩,٣٪ من أفراد مجتمع البحث ضرورة التمسك بالقيم الدينية ومراعاة الضمير عند القيام بالأعمال الهامة التي تمس خدمات الجماهير وقت الأزمات وذلك لضمان عدالة توزيع تلك الخدمات بين المتضررين.

ورأت نسبة ١٤,٦٪ من مجتمع البحث أهمية الحسم في اتخاذ الإجراءات السريعة حين الشروع في تقديم الخدمة، حيث اشتكى مجتمع البحث من تأخير الإجراءات الخاصة بمحصولهم على المسكن البديل، مما جعلهم يقيمون بالشوارع لعدة أيام الأمر الذي عرضهم لكثير من المخاطر.

وأشارت نسبة ٨٪ من بين أفراد مجتمع البحث بأهمية العدالة في توزيع الخدمات على المتضررين من الأزمة، حيث

كشف الاستبان الذي أجرى مع مجتمع البحث أن بعض أفراد مجتمع البحث يشكون من سوء توزيع الخدمات وعدم مراعاة العدالة في ذلك، وتدخل عوامل انتموية وغيرها في سر الاجراءات الخاصة بتوزيع هذه الخدمات.

وجاء الاقتراح الخاص بصيانة المدارس، وبناء مدارس جديدة آخر الاقتراحات ولم تتجاوز نسبته ٤٪ من بين أفراد مجتمع البحث، ومن المعروف أن الزلزال قد تسبب في انهيار الآلاف من المدارس وتصدعها.

جدول رقم (١٧)

يوضح توزيع مقترحات أفراد العينة حسب رؤيتهم لدور التنظيمات الاجتماعية في مواجهة الأزمات

الترتيب	٪	ت	بيان المقترحات
١	٢٢٪	٣٣	أن يقوم أخصائيو التنظيمات بتخفيف حدة التوتر بين المتضررين.
٢	١٦٪	٢٤	أن يقوم أخصائيو التنظيمات الاجتماعية بدورهم في اتخاذ الإجراءات لحل المشكلات في الواقع.
٣	١٠,٦٪	١٦	أن يتواجد الأخصائي الاجتماعي بين الناس ومعايشهم المشكلات.
٤	١٠٪	١٥	أن يمثل أخصائيو التنظيمات الاجتماعية حلقة الوصل بين المسترلين والمتضررين من الأزمة.
٥	٩٪	١٣	ضرورة السرعة والحسم في بحث حالات المتضررين.
٦	٧,٣٪	١١	تتبع الآثار ودراسة الفعل الناتجة على الأزمة ومعالجتها.
٧	٤٪	٦	مساعدة الناس على التكيف مع الأوضاع الجديدة.

حاول البحث أن يسعى لتحليل المخرجات الفكرية التي انبثقت عن الأزمة لدى مجتمع البحث كاشفاً عن أى مدى ساهمت هذه المخرجات فى بناء خبرات مربية لتساعد كمقدمات فى تدعيم الدور الاجتماعى الربوى للتنظيمات الاجتماعية، وأبرزت هذه المقدمات أهمية دور الأخصائى الاجتماعى من خلال هذه التنظيمات، فى مواجهة هذه الأزمات والتخفيف من حدتها لدى المتضررين.

وجاء الاقتراح الأول مشيراً إلى أهمية دور الأخصائى الاجتماعى فى هذه التنظيمات من أجل التخفيف من حدة التوتر الناشئ عن الأزمة، وكانت نسبة الموافقة على هذا الاقتراح تمثل ٢٢٪ لدى مجتمع البحث، حيث رأت هذه النسبة ضرورة تدخل الأخصائى الاجتماعى من خلال المؤسسات الاجتماعية المختلفة للتخفيف من حدة التوتر المرب على حدوث الكارثة لدى مجتمع المتضررين.

وانتهى الاقتراح الثانى من قبل البحث إلى أن يكون للأخصائى دوراً فعلياً فى اتخاذ الإجراءات التى تساهم بالفعل

فى حل المشكلات المرتبطة بموضوع الأزمة حين حدوثها، وجاءت الموافقة على هذا الاقتراح بنسبة ١٦٪ لدى مجتمع البحث، ولعل اتجاه هذه النسبة إلى مثل هذا الاقتراح يرجع إلى رغبة مجتمع البحث فى أن تأخذ التنظيمات الاجتماعية دوراً أكثر حسماً فى مواجهة المشكلات المربطة بالأزمات، ويتمثل هذا الدور فى أن تتحدد أدوار ممثليها من الاختصاصيين على شكل اجرائى مبتعداً عن الشكلية والسطحية فى التعامل مع مخرجات الأزمة، وأن ينزل هؤلاء الممثلين للمؤسسات إلى الواقع كما تتم مواجهة المشكلات وبما يحدث، ومن ثم يكون دوراً أكثر واقعية وموضوعية فى التعامل مع نواتج هذه الكوارث.

ولذلك يلاحظ أن نسبة ١٠,٦٪ من مجتمع البحث قد رأوا ضرورة أن يعرّج الاختصاصى الاجتماعى بين الناس لمواجهة المشكلات، ولعل هذه النتيجة أيضاً تعد نتيجة منطقية من حيث اتفاقها مع التحليل السابق لدور الاختصاصى الاجتماعى بالتنظيمات الاجتماعية المختلفة.

وكذلك رأت نسبة ١٠٪ ضرورة أن يمثل اخصائيو المنظمات الاجتماعية حلقة الوصل بين المسؤولين والمتضررين من الأزمات، ولعل هذه النتيجة أيضاً تعد امتداداً للنتائج السابقة، فكيف يكون دور الاخصائي الاجتماعي اجرائياً فلا بد أن ينزل إلى الواقع وأن يتعامل مع المشكلات تعاملًا مباشرًا، ولكي يتأتى ذلك فلا بد أن يمثل حلقة الوصل بين مجتمع المتضررين والمسؤولين.

ثم كانت نسبة ٩٪ من مجتمع البحث التي رأت ضرورة السرعة والحسم من قبل المنظمات الاجتماعية في بحث حالات المتضررين، وتعد هذه النتيجة أيضاً مكملًا لسوابقها فإن نزول الاخصائي ممثل المؤسسة إلى الواقع واتخاذ دور أكثر اجرائية تقتضي ضرورة تمثيل المؤسسة تمثيلًا جيدًا ويستجيب ذلك بضرورة السرعة والحسم في مواجهة المشكلات المؤتمة على الكوارث والأزمات.

وجاءت نسبة ٧,٣٪ من مجتمع البحث لتؤكد ضرورة تتبع الآثار وردود الفعل المؤتمة على الأزمة ومعالجتها، ولعل

هذه النتيجة أيضاً تحمل جماعاً للتأثير السابقة عليها جميعاً في هذا الجدول، حيث تشير هذه النتيجة إلى أهمية عدم التوقف عند المواقف التي ترتبت على الأزمة مباشرة بل لابد أن تمتد رؤية المنظمات الاجتماعية إلى ردود الفعل المتلاحقة التي قد تنتج عن الأزمة بشكل غير مباشر ومن ثم يكتمل الدور العلاجي لهذه المنظمات.

ورأت نسبة ٤٪ من مجتمع البحث ضرورة مساعدة الناس على التكيف مع الأوضاع الجديدة، وتشير هذه النتيجة إلى الهدف النهائي من تدخل المنظمات الاجتماعية في مواجهة الآثار المترتبة على الأزمة، وبعد هذا الهدف قمة الأهداف الربوية التي تسعى إليها المنظمات الاجتماعية كيما تحقق أهدافها لخدمة المجتمع الذي أنشئت من أجله.

أهم التوصيات والمقترحات التي انتهى إليها البحث

يتضح من النتائج السابقة التي انتهى إليها البحث أن للتعظيمات الاجتماعية المختلفة المتصلة في جمعيات تنمية المجتمع، وجمعيات الهلال الأحمر وغيرها من التعظيمات الاجتماعية، ودورها أساسيا في مواجهة الأزمات الاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الكوارث، وكما يصبح هنا الدور أكثر فاعلية فإن ثمة مقترحات وتوصيات يتعين الأخذ بها في ضوء نتائج هذا البحث، ولعل من أهم هذه التوصيات مايلي:

- (١) أهمية تدريب العاملين بالتعظيمات الاجتماعية المختلفة، وبخاصة الاخصائيين الاجتماعيين، على مواجهة الآثار المؤثرة على مثل هذه الكوارث.
- (٢) ضرورة إعادة النظر في غرف اسكان الایواء العاجل، والتي لا تحقق الخصوصية لأفراد الأسر المنكوبة، وتتألى مع حقوق الانسان، لذلك فإن ثمة ضرورة لازالتها والعمل على إقامة وحدات سكنية

جديدة على نفس المساحة من الأرض المقام عليها تلك الغرف التي لا تصلح للإقامة الآدمية النظيفة.

(٣) ضرورة تكويين صندوق للاهائة والتأمين ضد الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية.

(٤) أهمية أعداد قانون رادع ضد المتهاولين فى تأسيس وبناء المنشآت السكنية وغير السكنية.

(٥) توصى الدراسة بضرورة وجود تسليق أكثر لفاعلية لجهود الوزارات والأجهزة التى تتصدى لمراجعة الأزمات والكوارث المختلفة.

(٦) توصى الدراسة بأهمية تدريب المواطنين على المشاركة فى تقديم المساعدات لمراجعة هذه الكوارث، وضرورة زيادة وعيهم بالتنظيمات الاجتماعية التى يمكن التعامل معها فى مثل هذه الظروف.

**صحيفة استبيان لجميع البيانات حول الآثار الاجتماعية
والثروة المتربة على زلزال أكتوبر ودور نسق
التنظيمات الاجتماعية في مواجهتها**

إعداد الدكتور/ محمد عبد السميع عثمان

أولاً: البيانات الأولية:

- ١- الاسم (اختياري):
- ٢- السن
- ٣- النوع: ذكر () أنثى ()
- ٤- مكان السكن السابق:
- ٥- المهنة: موظف () عامل ()
حرلى () أخرى تذكر ()
- ٦- مكان العمل:
- ٧- الحالة الاجتماعية: أعزب () متزوج ()
مطلق () أرمل ()

٨- التكوين الأسري:

الاسم	السن	المهنة	الحالة التعليمية	الحالة الاجتماعية	المهنة	ملاحظات

١- هل أصبح مكان العمل قريباً أم بعيداً عن محل الإقامة الجديد؟

قريب () بعيد () متوسط ()

٢- ما هي قيمة الدخل الشهري في المتوسط؟

ثانياً: مشكلات خاصة بالإقامة في المسكن الجديد:

١- مشكلات اقتصادية:

- أ- ارتفاع تكاليف إمداد الشقة للسكن ()
- ب- غلاء المعيشة بمنطقة السكن الجديد ()
- ج- انخفاض دخل الأسرة نتيجة للزوال ()
- د - حدوث تآكل في الدخل نتيجة لوفاة أحد أفراد الأسرة ()

هـ- أخرى تذكر

()

٢- مشكلات اجتماعية:

أ - تفكك العلاقات الأسرية

()

ب- كثرة الشجار لثقله الأسباب

()

ج- زيادة توتر الأوضاع الأسرية

()

د - انقطاع العلاقات ببعض الأصدقاء والجيران

()

هـ- ضعف التماسك نتيجة ضعف الشعور بالانتماء

()

و- أخرى تذكر

()

٣- المشكلات الروحية والتعليمية:

أ - عدم وجود مدارس كافية بالمنطقة الجديدة

()

ب- صعوبة ذهاب الأبناء للمدارس للبعد المكاني

()

ج- زيادة الكثافة الطلابية بالفصول الدراسية

()

د - انقطاع الأبناء عن المدارس لفرة طويلة

()

هـ- عدم تكيف الأبناء بالمدارس الجديدة

()

٤- مشكلات صحية:

- أ - نقص الخدمات الصحية بالمنطقة ()
 ب- إصابة بعض أفراد الأسرة بعجز كلي أو جزئي ()
 ج- عدم وجود المرافق الكافية بالمنطقة ()
 د - أخرى تذكر ()

ما هي المؤسسات التي لجأت إليها للحصول على الخدمات فور حدوث الزلزال؟

- أ - مجلس الحي ()
 ب- قسم الشرطة ()
 ج- المحافظة ()
 د - مؤسسات خيرية ()
 هـ- اسم المؤسسة ()
 ز - أخرى تذكر ()

ما هي نوعية الخدمات التي حصلت عليها؟

- أ - مساعدات مالية ()
 ب- مساعدات مادية ()

ج- مساعدات متنوعة ()

د - أخرى تذكر ()

ما مدى كفاية هذه الخدمات بالنسبة لك؟

أ - كافية ()

ب- كافية إلى حد ما ()

ج- غير كافية ()

هل تعاملت مع متخصصين بالمؤسسات التي لجأت إليها؟

نعم () إلى حد ما () لا ()

ماذا قدم لك الاخصائيون بالمؤسسات التي لجأت إليها؟

أ - إزالة الضغوط النفسية ()

ب- مساعدة الأفراد على تقبل الوضع الحالي ()

ج- عمل استمارة حالة ()

د - تقديم خدمات مادية ()

هـ- لم تقدم خدمات ()

و - أخرى تذكر ()

ما هي مزايا تلك المراجعة قبل هذه الكوارث في

المستقبل؟

- ١
- ٢
- ٣
- ٤

ما هي مزايا تلك التي تقوم المنظمات الاجتماعية

المختلفة بدورها على أحسن وجه؟

- ١
- ٢
- ٣
- ٤

المراجع

- ١- ابراهيم ابراهيم، ليس كامل ملكة: البحث الاجتماعي، مناهجه وأدواته، مرس اللبان، ١٩٥٩.
- ٢- احمد صبحى محمود: فى فلسفة التاريخ، الاسكندرية، بدون تاريخ.
- ٣- السيد محمد محمد: الإحصاء فى البحوث النفسية والروية.
- ٤- الفى فاضل ابراهيم: المكتبة المدرسية المطورة، دار الكاتب المصرى ١٩٨١.
- ٥- جابر عبد الحميد جابر، احمد عمير كاظم: مناهج البحث فى الروية وعلم النفس.
- ٦- حسن عبد الحميد: مدخل الى الفلسفة ١٩٧٧.
- ٧- حسن محمد حسين: البحث الاحصائى، أسلوب وتحليل نتائج ١٩٥٢.
- ٨- زكى نجيب محمود: المنطق الوضعى، الجزء الثانى.
- ٩- عبد الباسط محمد حسن: أصول البحث الاجتماعى.

- ١٠- عبد الرحمن بدوي: مناهج البحث العلمي.
١١- لسان دالين: ترجمة نوفل وآخرون، مناهج البحث في

الزينة وعلم النفس

- ١٢- محمد سيف الدين فهمي: المدخل إلى الزينة ١٩٨٣.
١٣- محمد عبد السميع عثمان: دور الزينة في مواجهة
تغيرات القيم الاجتماعية المرتبطة بتنظيم
الأسرة دراسة حالة، المركز الدولي
للدراسات والبحوث السكانية: جامعة
الأزهر ١٩٧٩.

- ١٤- محمد مهران، حسن عبد الحميد: في فلسفة العلوم
ومنهج البحث، دار الثقافة للطباعة والنشر
- ١٩٧٧.

- ١٥- محمد مهران: برتراند راسل، دار المعارف بمصر
١٩٧٧.

- ١٦- محمد مهران: في فلسفة الرياضيات، دار الثقافة للطباعة
والنشر.

١٧- محمود تاسم: المنطق الحديث ومناهج البحث، الطبعة الخامسة، دار المعارف بمصر.

18- Hoyk Scientism and study of society.

19- D. Seidman social sociology University of California. Los Angeles.

20- Good & Hart Methods in Social Research.

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١	المقدمة
١	الفصل الأول: تطور الاهتمام بمشكلات البحث العلمي
٦	الفصل الثاني: المفاهيم والمصطلحات الأولية في مناهج البحث الاجتماعي
١٣	الفصل الثالث: تطور اهتمام المفكرين بالبحث العلمي ومناهج البحث الاجتماعي
٤٤	الفصل الرابع: المتطلبات المنهجية لجودة البحث العلمي.
٥١	الفصل الخامس: قواعد التفكير المنهجي في البحث الاجتماعي
٦٩	الفصل السادس: المتطلبات المنهجية في خطوات ومراحل البحث الاجتماعي
٨٣	الفصل السابع: دعائم البحث الاجتماعي (الأدوات والأساليب)
١٣٧	الفصل الثامن: المصادر المعلوماتية للبحوث الاجتماعية.. ..
١٦٦	الفصل التاسع: التصنيفات العلمية لمناهج البحث

الصفحة	الموضوع
٢١٦	الفصل العاشر: منهجية انتقاء المادة العلمية من المصادر.
٢٤٥	الفصل الحادى عشر: ترميز المصادر المكتبة التى يمكن الاستفادة منها فى البحوث العلمية
٢٥٥	الفصل الثانى عشر: منهجية البحث الاجتماعى وأهم الأسس العلمية لتنظيم المكتبات كأوعية بحثية ...
٢٦٨	الفصل الثالث عشر: الأسس العلمية للوظيفة البحثية للمكتبة فى البحوث الاجتماعية (الأسس - الأساليب)
٢٩٤	الفصل الرابع عشر: وحدة النهج العلمى فى البحوث العلمية (لدى كل من العلوم الطبيعية والانسانية).
٣٤١	الفصل الخامس عشر: نموذج لمنهج البحث العلمى (دور نسل التنظيمات الاجتماعية فى مواجهة الآثار الاجتماعية والربوية المترتبة على الأزمات البيئية - دراسة مسبوقة لولسزال اكوير
٤٠٦	١٩٩٢م)..... المراجع